

ABSTRAK

Beberapa penelitian telah meneliti bagaimana budaya organisasi berpengaruh terhadap elemen-elemen organisasi. Penelitian ini menguji apakah budaya organisasi mempengaruhi kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada organisasi lintas budaya. Penelitian dilakukan di P.T. Korindo Heavy Industri. Subjek penelitian adalah 83 karyawan P.T. Korindo Heavy Industri yang bekerja pada bagian teknik informatika, keuangan, akuntansi dan kasir. Metode pengambilan data dilakukan dengan survey melalui penyebaran kuesioner. Uji normalitas, *outliers*, validitas, reliabilitas, statistik deskriptif dan korelasi antar konstruk dilakukan sebelum hipotesis diuji. Analisis regresi sederhana digunakan untuk menguji hipotesis. Penelitian ini membagi tipologi budaya menjadi budaya birokratif, inovatif dan suportif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya birokratif, inovatif dan suportif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (budaya suportif mempunyai pengaruh paling besar). Selain itu, penelitian ini juga menunjukkan bahwa budaya birokratif, inovatif dan suportif berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi (budaya suportif mempunyai pengaruh paling besar). Akhirnya peneliti memberikan beberapa implikasi manajerial penting bagi P.T. Korindo Heavy Industri dan organisasi lintas budaya sejenis.

Kata kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi

ABSTRACT

Several studies have examined how organizational cultures affects on organizational elements. This study examined whether organizational culture affects job satisfaction and organizational commitment in cross culture organizational. This study was conducted in P.T. Korindo Heavy Industry. Subjects in this study were 83 employees of P.T Korindo Heavy Industry who work at informatic engineering, finance, accounting and teller department. Methods of data collection conducted by survey with distributing questionnaire using a questionnaire. The outliers, validity, reliability, descriptive statistic and interconstruct correlation test were conducted before hypotheses are tested. The simple regression analysis was used to examine the hypothesis. This research typology divides culture into three typolog; bureaucratic culture, innovative and supportive. The results show that bureaucratic culture, innovative and supportive have positive and significant effects on job satisfaction (supportive culture have the greatest influence). In addition, this study also showed that the bureaucratic culture, innovative and supportive have positive and significant influence on organizational commitment (supportive culture have the greatest influence). Finally, researchers gave some of important managerial implications for PT Korindo Heavy Industry and other cross culture organization

Keyword: organizational culture, job satisfaction, organizational commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Budaya Organisasi	9
2.1.1 Definisi Budaya Organisasi	9
2.1.2 Elemen Budaya Organisasi	10
2.1.3 Dimensi Budaya Organisasi.....	13

2.1.4 Tipe Budaya Organisasi.....	17
2.1.5 Fungsi Budaya	22
2.1.6 Riset Terdahulu Budaya Organisasi.....	24
2.2 Kepuasan Kerja.....	25
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	25
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.2.3 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	29
2.2.4 Riset Terdahulu Kepuasan Kerja	30
2.3 Komitmen Organisasi	31
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi	31
2.3.2 Komponen Komitmen Organisasi.....	31
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	33
2.3.4 Riset Terdahulu Komitmen Organisasi.....	34
2.4 Rerangka Pemikiran.....	36
2.5 Hubungan antar Konstruk Penelitian	36
2.5.1 Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	36
2.5.2 Hubungan antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	43

3.5 Metode Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Normalitas.....	45
3.5.2 Uji <i>Outliers</i>	45
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.5.4 Uji Statistik Deskriptif	48
3.5.5 Uji Korelasi.....	49
3.5.6 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.2 Karakteristik Responden.....	53
4.3 Uji Pengujian Normalitas.....	55
4.4 Hasil Uji <i>Outliers</i>	56
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	57
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
4.7 Hasil Uji Korelasi.....	63
4.8 Penekanan Dimensi Budaya P.T Korindo Heavy Industry	65
4.9 Uji Hipotesis.....	66
4.9.1 Hasil <i>Fit</i> Model-Anova	66
4.9.2 Hasil Uji Hipotesis	67
4.9.2.1 Hasil Uji Hipotesis 1	68
4.9.2.2 Hasil Uji Hipotesis 2	72

4.9.3 Diksi Hasil Penelitian	74
4.10 Model Hasil Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan Penelitian	81
5.2 Implikasi Manajerial	83
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.4 Saran Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN KUESIONER	97
LAMPIRAN UJI DATA.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	152

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Kategori Artifak 13
Tabel 3.1	Tabel Uji Korelasi 49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden 54
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas 55
Tabel 4.3	Hasil Uji <i>Outliers</i> 56
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas untuk Budaya Organisasi 57
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas untuk Kepuasan Kerja 58
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas untuk Komitmen Organisasi 59
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel 61
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif 62
Tabel 4.9	Hasil Uji Korelasi Antar Konstruk 62
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi 64
Tabel 4.11	Hasil Uji Anova Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja 66
Tabel 4.12	Hasil Uji Anova Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi 67
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis-Regresi Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja 68
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis-Regresi Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Bersaing Nilai-Nilai Budaya Organisasi 20
Gambar 2.2	Model Penelitian 40
Gambar 4.1	Model Hasil Penelitian..... 78