

ABSTRACT

This study conducted to investigate the effect of achievement motivation to performance sales person in PT. Belaputera Intiland in Kota Baru Parahyangan. Data were collected through direct surveys and literature study. The questionnaire were sent to 36 respondents and as many as 36 questionnaires were returned with 100% return rate. From this study showed a corelation of 0.725, which means there is a significant correlation, and from regression analysis performed, obtained results that achievement motivation positively affect the performance by 51,2% of the remaining 48,8% influenced of other factors.

Key words : achievement motivation and job performance

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya pengaruh motivasi berprestasi terhadap kinerja tenaga *sales* PT. Belaputera Intiland di Kota Baru Parahyangan. Data yang dikumpulkan melalui survei langsung dan studi pustaka. Kuesioner disebarakan kepada 36 responden dan sebanyak 36 kuesioner kembali dengan tingkat pengembalian 100%. Dari penelitian menunjukkan korelasi sebesar 0,725 yang artinya terdapat korelasi yang kuat, dan dari analisis regresi yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa motivasi berprestasi mempengaruhi kinerja secara positif sebesar 51,2% yang sisanya 48,8% dipengaruhi faktor lain.

Kata kunci : Motivasi berprestasi dan kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Motivasi	8
2.1.1 Pengertian Motivasi	9

2.2 Motivasi Berprestasi	9
2.2.1 Pengertian Motivasi Berprestasi	9
2.2.2 Riset Tentang Motivasi Berprestasi Oleh Davis McClelland	11
2.2.3 Karakteristik Orang yang Memiliki Motivasi Berprestasi Tinggi dan Rendah	13
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi	14
2.2.5 Langkah-Langkah untuk Mengembangkan Motivasi Berprestasi	23
2.3 Kinerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja	16
2.3.2 Indikator Kerja Karyawan	18
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.3.4 Cara-Cara untuk Meningkatkan Kinerja.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	22
2.6 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Sekilas Organisasi.....	25
3.1.1 Fasilitas	26
3.1.2 Produk	26
3.1.3 Akses dan Transportasi	26
3.2 Metode Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	29
3.6 Pengukuran Variabel.....	29
3.7 Definisi Operasional	31
3.8 Metode Analisis Data.....	34
3.8.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	34
3.8.2 Pengujian <i>Outliers</i>	35
3.8.3 Analisis Regresi Sederhana	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	38
4.2 Statistik Deskriptif	38
4.2.1 Jenis Kelamin.....	38
4.2.2 Status Pernikahan.....	39
4.2.3 Usia	39
4.2.4 Tingkat Pendidikan	40
4.2.5 Lama Bekerja.....	41
4.2.6 Bagian Pekerjaan	42
4.3 Analisa Kuesioner	44
4.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	102
4.5 Pengujian <i>Outliers</i>	122
4.6 Pengujian Hipotesis	123
4.7 Pembahasan Hasil	125
BAB V SIMPULAN DAN SARAN SERTA KETERBATASAN PENELITIAN .	126
5.1 Simpulan	126

5.2 Saran	127
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	140

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	24

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Penelitian Sebelumnya 21
Tabel II	Pemberian bobot Menurut Skala Likert 29
Tabel III	Definisi Operasional 31
Tabel IV	Tabel Koefisien Korelasi 36
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan 39
Tabel VII	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 40
Tabel VIII	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 41
Tabel IX	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 41
Tabel X	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan 42
Tabel XI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Mereka Menetapkan Tujuan-Tujuan Yang Jelas Ketika Bekerja 45
Tabel XII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Mereka Saya Adalah Seorang Yang Penuh Pertimbangan Ketika Melakukan Sesuatu.....46
Tabel XIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Lebih Menyukai Sesuatu Yang Dapat Diprediksi.....47
Tabel XIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Mengetahui Kemampuan Saya Dalam Pekerjaan.....48
Tabel XV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Persaingan Membuat Saya Terpacu Untuk Bekerja Lebih Baik Lagi.....49
Tabel XVI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Menikmati Setiap

	Tantangan Yang Saya Hadapi Ketika Bekerja.....	50
Tabel XVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Solusi Yang Tepat Untuk Setiap Masalah Yang Saya Hadapi Dalam Pekerjaan.....	51
Tabel XVIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Meminta Pendaat Atasan Mengenai Hasil Kerja Saya.....	52
Tabel XIX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Meminta Pendapat Rekan Kerja Mengenai Hasil Kerja Saya	53
Tabel XX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Bagi Saya Menghargai Pendapat Orang Lain Mengenai Hasil Kerja Saya.....	54
Tabel XXI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Menerima Kritik Orang Lain Mengenai Pekerjaan Saya Dengan Terbuka.....	55
Tabel XXII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Meminta Saran Dari Orang Lain Agar Dapat Meningkatkan Kinerja Yang Saya Miliki.....	56
Tabel XXIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Membutuhkan Umpan Balik Dari Orang Lain Guna Meningkatkan Kinerja Yang Saya Miliki.....	57
Tabel XXIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memanfaatkan Umpan Balik Dari orang Lain Supaya Dapat Mengetahui Kekurangan Yang Saya Miliki Dan Segera Memperbaikinya...58	
Tabel XXV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Bekerja Keras Dalam Menyelesaikan Setiap Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Saya.....	59

Tabel XXVI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Berusaha Untuk Memberikan Yang Terbaik Di Setiap Pekerjaan Saya.....	60
Tabel XXVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Komitmen Tinggi Untuk Menyelesaikan Setiap Pekerjaan Saya Dengan Baik.....	61
Tabel XXVIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Selalu Ingin Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Hasil Yang Sempurna	62
Tabel XXIX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Merasa Bertanggungjawab Atas Pekerjaan Saya.....	63
Tabel XXX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Sanggup Bertanggungjawab Atas Pekerjaan Saya.....	64
Tabel XXXI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Melakukan Sesuai Dengan Tanggungjawab Yang Telah Diberikan.....	65
Tabel XXXII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Tidak Akan Meninggalkan Tugas Yang Diberikan Sebelum Selesai.....	66
Tabel XXXIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Cakap Dalam Melaksanakan Tugas Atau Perintah Atasan.....	67
Tabel XXXIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Terampil Dalam Menyelesaikan Tugas.....	68
Tabel XXXV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pengalaman Saya Selama Bertugas Berpengaruh Terhadap Penyelesaian Tugas .	69
Tabel XXXVI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kesungguhan Dalam Menyelesaikan Tugas.....	70

Tabel XXXVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kesehatan Yang Fit	71
Tabel XXXVIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Tingkat Daya Guna Dan hasil Guna Yang Memadai	72
Tabel XXXIX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Hasil Kerja Yang Saya Hasilkan Sesuai Dengan Batas Waktu Yang Telah Ditentukan	73
Tabel XL	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Menyelesaikan Tugas Dengan Penuh Tanggungjawab, seperti Tepat Waktu, Dengan Hasil Yang Memuaskan	74
Tabel XLI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Tanggungjawab Terhadap Tugas Di Tempat Kerja	75
Tabel XLII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Mengutamakan Kepentingan Umum Di Tempat Kerja	76
Tabel XLIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Tidak Akan Melemparkan Kepentingan Umum Saat Melakukan Kesalahan Dalam Tugas	77
Tabel XLIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kesadaran untuk Menanggung Resiko Terhadap Hasil Kerja Saya	78
Tabel XLV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memelihara Barang Milik Perusahaan Dan Menyesuaikan Dengan Peraturan Keselamatan	79
Tabel XLVI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Ketaatan Terhadap Peraturan-Peraturan Yang Ada Dalam Perusahaan ..	80

Tabel XLVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Ketepatan Waktu, Seperti Tidak Terlambat Masuk Kerja	81
Tabel XLVIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Sikap Sopan Santun Terhadap Atasan, Rekan Kerja, ataupun Pelanggan (Konsumen)	82
Tabel XLIX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Ikhlas Dalam Melaksanakan Tugas	83
Tabel L	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Tidak Menyalahgunakan Wewenang Yang Saya Miliki.....	84
Tabel LI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Laporan Hasil Kerja Yang Baik	85
Tabel LII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Pengetahuan Terhadap Bidang Tugas Orang Lain.....	86
Tabel LIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Penghargaan Terhadap Bidang Tugas Orang Lain	87
Tabel LIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Dapat Menyesuaikan Pendapat Dengan Atasan Maupun Rekan Kerja	88
Tabel LV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Dapat Menerima Pertimbangan Dan Usul Orang Lain	89
Tabel LVI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kemampuan Untuk Bekerja Sama Sebagai Anggota Kelompok	90
Tabel LVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Penerimaan Yang Baik Terhadap Keputusan Yang Telah Diambil.....	91

Tabel LVIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Inisiatif Dengan Mengambil Dan Mendukung Dalam Setiap Pengambilan Keputusan.....	92
Tabel LIX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kreativitas Dalam Mencari Tata Kerja Yang Lebih Efektif Dan Efisien	93
Tabel LX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Dapat Memberikan Saran Yang Baik	94
Tabel LXI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Penguasaan Bidang Tugas Yang Baik	95
Tabel LXII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kemampuan Dalam Mengambil Keputusan Terutama Dalam Situasi Yang Mendesak.....	96
Tabel LXIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kemampuan Yang Baik Dalam Mengemukakan Pendapat	97
Tabel LXIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Kemampuan Yang Baik Dalam Menentukan Prioritas.....	98
Tabel LXV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Ketegasan Yang Baik Dalam Bertindak	99
Tabel LXVI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Dapat Menjadi Teladan Yang Baik, Ssperti Memberi Contoh Yang Baik Pada Rekan Kerja.....	100
Tabel LXVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Memiliki Pengembangan Yang Baik Dalam Kerjasama	101

Tabel LXVIII	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Motivasi Berprestasi.....	102
Tabel LXIX	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Motivasi Berprestasi..	104
Tabel LXX	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Keinginan Keluar	105
Tabel LXXI	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kinerja.....	108
Tabel LXXII	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Kinerja.....	112
Tabel LXXIII	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kinerja.....	113
Tabel LXXIV	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Kinerja.....	116
Tabel LXXV	Keseluruhan Hasil Pengujian Reliabilitas	117
Tabel LXXVI	Variabel Motivasi Berprestasi.....	118
Tabel LXXVII	Variabel Kinerja.....	120
Tabel LXXVIII	Uji <i>Outliers</i>	122
Tabel LXXIX	Hasil Pengujian Regresi linier Sederhana.....	123
Tabel LXXX	Ringkasan Hipotesis Dan Hasil Pengujian Hipotesis	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran B	Berita Acara Bimbingan.....	134
Lampiran C	Berita Acara Bimbingan Pegangan Dosen Pembimbing.....	136