

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja terhadap kinerja, motivasi terhadap kinerja, dan stres kerja dan motivasi terhadap kinerja. Penelitian ini dilakukan di Lembaga Pemasyarakatan klas IIA Anak Pria Tangerang dengan total sampel yang digunakan sebanyak 97 petugas pemasyarakatan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Stres kerja berpengaruh negative dan sangat kecil terhadap kinerja petugas pemasyarakatan dan tidak signifikan. Hal ini terbukti dari hasil uji korelasi memperoleh nilai r sebesar -0,011, dengan nilai $b = -0,027$ dan $R\ square = 0,00019$. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara signifikan. Hal ini terbukti dari hasil uji korelasi memperoleh nilai r sebesar 0,359, dengan nilai $b = 0,655$ dan $R\ square = 0,129$.

Akhirnya peneliti memberikan implikasi managerial yang penting dan berguna bagi pimpinan lembaga pemasyarakatan secara khusus dalam hal yang berkaitan dengan stres kerja, motivasi, yang pada akhirnya berdampak pada kinerja kerja para pekerja pemasyarakatan.

Kata-kata kunci: Stres kerja, motivasi kerja, kinerja

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work stress on performance, motivation on performance, and work stress and motivation on performance. The research was conducted at Lembaga Pemasyarakatan Klas IIA Anak Pria Tangerang with total sample of 97 correctional officers.

The results showed that: (1) Work stress negatively effect work performance of correctional officer and not significant. This result supported by correlation test which r value is -0.011, with a value of $b = -0.027$ and $R \text{ square} = 0.00019$. (2) Work motivation positively effect on work performance of correctional officer which r value of 0.359,, with a value of $b = 0.655$ and $R \text{ square} = 0.129$.

Finally researcher provide the important managerial implications that useful for correctional officer's related to work stress, motivation, researcher that will lead to work performance of correctional officer.

Key words: work stress, work motivation, performance

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II Kajian Pustaka, Rerangka Penelitian, Dan Pengembangan Hipotesis	
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Stres Kerja	
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	9
2.1.1.3 Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.2 Motivasi	
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	15
2.1.2.2 Teori-Teori Motivasi.....	16
2.1.2.3 Penelitian Terdahulu.....	20

2.1.3 Kinerja	
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pencapaian Kinerja.....	23
2.1.3.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Rerangka Penelitian	26
2.2.1 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja.....	27
2.2.2 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja.....	28
BAB III Metode Penelitian	
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	34
3.6.1 Uji Normalitas.....	34
3.6.2 Uji Outlier.....	35
3.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.5.4 Metode Analisis Data.....	36
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	38
4.2 Uji Data.....	42
4.2.1 Uji Normalitas.....	42
4.2.2 Uji Outlier.....	44
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	46

4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.4 Hasil Uji Deskriptif dan Korelasi Antar Konstruk	49
4.5 Pengujian Hiptesis.....	50
4.5.1 Hasil Uji F.....	50
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	54
4.7 Diskusi Hasil Penelitian.....	55
 BAB V Simpulan dan Saran	
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	61
Daftar Pustaka	63
Lampiran.....	65