

ABSTRACT

Employee performance has a main function for company's controller, its means that when employee performs good, it will impact to the increasement of company performance, or vice versa. In human resources management science, most research are focused on three attitudes that job satisfaction, organizational commitment and job involvement. The purpose of this research was to determine the influence of job satisfaction, job involvement toward the performance of employees, with sample of 110 employees of PT. Duta Marga Silima in Jakarta. The research result showed that the employees attitude behavior (job satisfaction, organizational commitment and job involvement) have positive correlation and significantly influenced to the employee performance. The implication managerial from this research that can be applicated, such as the company must build up good partnership with the employees.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Job Involvement and Employee Performance.

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan pengendali operasi bagi sebuah perusahaan, dimana ketika kinerja karyawan baik maka kinerja perusahaan akan meningkat, begitu pula sebaliknya. Dalam ilmu manajemen sumber daya manusia, sebagian besar penelitian difokuskan pada tiga sikap yaitu kepuasan kerja, keterlibatan pekerjaan dan komitmen organisasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan dengan sampel 110 karyawan PT. Duta Marga Silima, Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap kerja (kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan keterlibatan kerja) berhubungan positif dan berpengaruh sangat signifikan dengan kinerja karyawan. Implikasi manajerial dari penelitian ini yang dapat diterapkan antara lain, perusahaan harus membangun kemitraan yang baik dengan karyawan mereka.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Komitmen organisasional, Keterlibatan kerja dan Kinerja.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS 10

2.1 Kepuasan Kerja..... 10

2.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 12

2.1.2 Teori Kepuasan Kerja 13

2.1.3 Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan..... 15

2.2 Komitmen Organisasional 16

2.2.1 Indikator Komitmen Organisasional..... 18

2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional..... 19

2.3 Keterlibatan Kerja..... 20

2.3.1 Hakikat Keterlibatan Kerja 22

2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan kerja 23

2.4 Kinerja Karyawan 26

2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan 28

2.5 Hubungan dan Pengaruh antar variabel Independen dan Dependen serta pengembangan hipotesis..... 28

BAB III METODE PENELITIAN 32

3.1 Metode Penelitian 32

3.1.1 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 32

3.2 Teknik Pengumpulan Data 33

3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... 35

3.3.1 Data Demografi.....	35
3.3.2 Variabel <i>Dependen</i> : Kinerja Karyawan.....	36
3.3.3 Variabel <i>Independen</i>	36
3.4 Metode Analisis Data.....	36
3.4.1 Uji Statistik Deskriptif	36
3.4.2 Uji Validitas	38
3.4.3 Uji Reliabilitas	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Analisis Regresi Sederhana	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2. Uji Statistik Deskriptif	45
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	46
4.3.1 Hasil Uji Validitas	46
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	50
4.3.4 Pembahasan Hasil	54
4.3.4.1 Hasil Analisis Kepuasan Kerja dan Kinerja	55
4.3.4.2 Hasil Analisis Komitmen Organisasional dan Kinerja..	56
4.3.4.3 Hasil Analisis Keterlibatan Kerja dan Kinerja	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Implikasi dan Saran bagi Perusahaan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan keterlibatan kerja secara bersama terhadap kinerja.....	8
--	---

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Beberapa Penelitian yang Pernah dilakukan Oleh Peneliti-Peneliti Sebelumnya Berkaitan dengan Kinerja.....	4
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	42
Tabel 4.2 Profil Responden Pada Karyawan PT. Duta Marga Silima	43
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.4 Hasil Validitas setiap Variabel.....	47
Tabel 4.5 Kesimpulan Validitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Sederhana	51
Tabel 4.8 Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuisioner Penelitian.....	68
Lampiran B Uji Validitas, Reliabilitas dan Regreesi	69
Lampiran C Pengujian Penelitian.....	70