

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PASIEN DALAM MEMILIH DOKTER GIGI DI KOTA BANDUNG

Latar Belakang. Kota Bandung memiliki banyak dokter gigi umum maupun spesialis yang tersebar pada 31 kecamatan. Banyaknya jumlah dokter gigi di Kota Bandung dapat meningkatkan persaingan dalam pelayanan kesehatan gigi di Kota Bandung. Agar dapat bersaing dengan sehat, dokter gigi harus mengetahui faktor yang paling memengaruhi pasien dalam memilih dokter gigi.

Tujuan Penelitian. Penelitian berikut bertujuan untuk mengetahui faktor yang paling memengaruhi pasien dalam memilih dokter gigi di Kota Bandung

Metode Penelitian. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara terpimpin. Pemilihan sampel ditentukan dengan menggunakan *multi-stage random sampling*. Subjek penelitian sebanyak 96 pasien pada 16 dokter gigi umum dan spesialis yang terbagi ke dalam 2 kecamatan dengan jumlah dokter gigi paling banyak, yaitu Kecamatan Bandung Wetan dan Coblong. Serta 2 kecamatan dengan jumlah dokter giginya paling sedikit, yaitu Kecamatan Gede Bage dan Mandalajati.

Hasil Penelitian. Data diolah dengan menggunakan SPSS, dengan analisis bivariat dan analisis *Chi-square*. Hasil penelitian secara deskriptif, faktor yang paling memengaruhi pasien dalam memilih dokter gigi di Kota Bandung adalah faktor sosial. Hasil penelitian statistik, secara parsial terdapat perbedaan yang signifikan pada faktor budaya dan sosial dengan keputusan pemilihan ($p \leq 0,05$). Secara simultan, keempat faktor tersebut tidak memengaruhi keputusan pemilihan pasien ($p > 0,05$).

Kesimpulan. Faktor yang paling memengaruhi pasien dalam memilih dokter gigi di Kota Bandung, secara parsial yaitu faktor kebudayaan dan sosial. Secara simultan, keempat faktor tersebut tidak memengaruhi keputusan pemilihan dokter gigi di Kota Bandung. Faktor yang paling memengaruhi keputusan pasien dalam memilih dokter gigi di Kota Bandung adalah faktor sosial.

Saran. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian dengan faktor-faktor yang berbeda, daerah penelitian yang berbeda, dan jumlah sampel yang lebih banyak.

Kata kunci : faktor-faktor yang memengaruhi pasien, keputusan pemilihan, dokter gigi, Kota Bandung

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE PATIENT IN CHOOSING THE DENTIST IN BANDUNG

Background.. Bandung has a lot of dentists and specialists in 30 districts spread. A large number of dentists in Bandung can enhance competition in dental health services in Bandung. To be able to compete with the healthy, the dentist must be aware of the factors that most affect the patient in choosing a dentist

Research Purposes. The study is to determine the factors that most affect the patient in choosing a dentist in Bandung

Research Methods. This research was conducted through interviews guided. Selection of the sample is determined by using multistage random sampling. Research subjects were 96 patients in 16 dentists and specialists are divided into two districts by the number of dentists at most, Bandung Wetan and Coblong. As well as the two districts with the fewest number of dentist, Gede Bage and Mandalajati.

Research Result. Data were processed using SPSS, with bivariate analysis and Chi-square analysis. Descriptive research results, the factors that most influence the patient in selecting a dentist in Bandung is a social factor statistical research results, partially there are significant differences in cultural and social factors in the selection decision ($p \leq 0.05$). Simultaneously, four factors do not affect the decision of the selection of patients ($p > 0.05$).

The conclusion. The factors that most affect patients in selecting a dentist in Bandung, which is partially social and cultural factors. Simultaneously, four factors do not affect the decision of the selection of dentists in Bandung. Factors that most influence the patient's decision in choosing a dentist in Bandung is a social factor

Suggestions. Suggestions for future research is to study the different factors, different research areas, and more samples.

Keywords: factors that affect patients, election decision, dentist, Bandung

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN REVISI	ii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Praktis.....	3

1.4.2 Manfaat Akademis.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	4
1.6 Hipotesis Penelitian.....	6
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Keputusan Pemilihan.....	8
2.1.1 Pengenalan Masalah	8
2.1.2 Pencarian Informasi	9
2.1.3 Evaluasi Alternatif.....	13
2.1.3.1 Keyakinan dan Sikap	13
2.1.3.2 Model Harapan-Nilai	14
2.1.3.3 Keputusan Pembelian	14
2.1.3.4 Perilaku Pasca Perawatan.....	17
2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pasien dalam Memilih	19
2.2.1 Faktor Budaya	19
2.2.2 Faktor Sosial	20
2.2.2.1 Kelompok Acuan	20
2.2.2.2 Keluarga.....	21
2.2.2.3 Peran dan Status.....	22
2.2.3 Faktor Pribadi.....	23

2.2.3.1 Usia dan Tahap Siklus Hidup.....	23
2.2.3.2 Pekerjaan dan Lingkungan Ekonomi.....	23
2.2.3.3 Kepribadian dan Konsep Diri.....	23
2.2.3.3 Gaya Hidup dan Nilai.....	24
2.2.4 Faktor Psikologi.....	25
2.2.4.1 Motivasi.....	25
2.2.4.2 Persepsi.....	26
2.2.4.3 Pembelajaran.....	27
2.2.4.4 Keyakinan dan Sikap.....	28
2.3 Teori Perubahan Perilaku	29
2.3.1 Teori Stimulus Organisme.....	29
2.4 Perilaku Kesehatan	31
2.4.1 Definisi Perilaku Kesehatan.....	31
2.4.2 Persepsi Sakit.....	33
2.4.3 Motivasi Pasien.....	37
2.4.4 Harapan Pasien.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Bahan dan Subjek Penelitian	39
3.1.1 Bahan Penelitian	39

3.1.2 Sampel Penelitian	39
3.1.3 Populasi Penelitian	41
3.1.4 Kriteria Subjek Penelitian.....	41
3.2 Rancangan Penelitian	42
3.3 Prosedur Kerja	42
3.3.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	42
3.3.2 Tahap Pengumpulan Data.....	42
3.3.3 Alur Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.5 Variabel Penelitian.....	44
3.6 Definisi Operasional	45
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7.1 Uji Validitas.....	46
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.8 Teknik Analisis	47
3.9 Hipotesis Penelitian.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian Deskriptif.....	49
4.1.1 Karakteristik Pasien Berdasarkan Usia.....	50
4.1.2 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51

4.1.3 Karakteristik Pasien Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
4.1.4 Karakteristik Pasien Berdasarkan Pekerjaan	54
4.1.5 Faktor Budaya	55
4.1.6 Faktor Sosial	63
4.1.7 Faktor Kepribadian	69
4.1.8 Faktor Psikologi.....	74
4.1.9 Hasil Berdasarkan Faktor-Faktor yang Memengaruhi.....	79
4.2 Hasil Uji Statistik.....	78
4.2.1 Hasil Uji Statistik Berdasarkan Pengaruh Berbagai Faktor Terhadap Keputusan Pemilihan Pasien	81
4.2.2 Hasil Uji Statistik Berdasarkan Pengaruh Seluruh Faktor Terhadap Keputusan Pemilihan Pasien.....	84
4.2.3 Hasil Uji Statistik Berdasarkan Faktor Keseluruhan Terhadap Keputusan Pemilihan Pasien.....	85
4.3 Pembahasan.....	86
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
 DAFTAR PUSTAKA.....	 92

LAMPIRAN	95
RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Teks	Halaman
	Gambar 3.1 Peta Wilayah Kota Bandung.....	42

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Teks	Halaman
Tabel 2.1	Area Persepsi Rasa Sakit.....	32
Tabel 3.1	Data Jumlah Dokter Gigi dan Jumlah Penduduk.....	42
Tabel 3.2	Tabel Variabel.....	43
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Sosial.....	49
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Budaya.....	49
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Kepribadian.....	50
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Psikologi.....	50
Tabel 4.1	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.5	Faktor Budaya dengan Total Keseluruhan.....	53
Tabel 4.6	Faktor Sosial dengan Total Keseluruhan.....	61
Tabel 4.7	Faktor Kepribadian dengan Total Keseluruhan.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Teks	Halaman
Lampiran 1.	Kode Etik.....	94
Lampiran 2.	Kuisisioner.....	95
Lampiran 3.	<i>Informed Consent</i>	101
Lampiran 4.	Tabel Penelitian.....	102
Lampiran 5.	Hasil Uji Statistik.....	111
Lampiran 6	Riwayat Hidup.....	115

DAFTAR DIAGRAM

No. Tabel	Teks	Halaman
Diagram 4.1	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Usia.....	48
Diagram 4.2	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Diagram 4.3	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Diagram 4.4	Pengelompokkan Pasien Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Diagram 4.5	Skoring pada Sub-variabel Kewarganegaraan.....	55
Diagram 4.6	Skoring pada Sub-variabel Agama.....	56
Diagram 4.7	Skoring pada Sub-variabel Kelompok.....	57
Diagram 4.8	Skoring pada Sub-variabel Daerah Asal.....	58
Diagram 4.9	Skoring pada Sub-variabel Status Sosial.....	59
Diagram 4.10	Skoring pada Sub-variabel Tingkat Ekonomi.....	60
Diagram 4.11	Skoring pada Sub-variabel Keluarga.....	62
Diagram 4.12	Skoring pada Sub-variabel Teman.....	62
Diagram 4.13	Skoring pada Sub-variabel Tetangga.....	63