

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert S., and Vijay Govindarajan. 2002. *Management Control System*. 11 Edition. New York : The Mc Graw-Hill, Inc.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2001. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Atkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, S. Mark Young. 2001. *Management Accounting*. 3<sup>rd</sup> Edition. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Kaplan, Robert S., dan David P. Norton. 2000. *Translating Strategy Into Action The Balanced Scorecard*. Harvard Business School Press.
- Moh. Nazir.2003. **Metodologi Penelitian** . cetakan 4. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mulyadi.2001. *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Pasla, Peter R. Yosi. 2000. **Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard**. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, Stephen P. 2003. **Perilaku Organisasi**. Jakarta : Pt. Indeks Gramedia.
- Sugiono. 2004. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung : Alfabeta.
- Sony, Yuwono, Edy Sukarno dan Muhammad Ichsan, 2002. **Petunjuk Praktik Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi**. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ide.wordpress.com/pag.bisnis-manajemen
- <http://elfiraismy.wordpress.com/2009/11/09/metode-penelitian-survei/>
- [http://eprints.undip.ac.id/15934/1/Susalit\\_Sulthan\\_Rahadian.pdf](http://eprints.undip.ac.id/15934/1/Susalit_Sulthan_Rahadian.pdf)
- <http://dspace.widyatama.ac.id/jspui/bitstream/10364/583/5/bab3.pdf>
- [http://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian\\_survei#Jenis](http://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_survei#Jenis)
- <http://spupe07.wordpress.com/2009/12/29/kajian-teori-dan-definisi-operasional-variabel-penelitian/>