

ABSTRACT

Nowadays, pharmacy business is growing and causing fierce competition. A company must have good strategy to face this competition, for example with good control of the inventory.

Good inventory control will create inventory cost efficiency, because the company usually keep large number of inventory. There are four kinds of inventory cost, item cost, carrying cost, ordering cost, and stockout cost.

X Pharmacy that just newly operated also suffered some problems. One of the problem is the inventory cost is very high.

This research to find out the policy that already used by X Pharmacy to manage the inventory all this time. Besides to know how to use the probabilistic method within two cases, backorder and lost sales to minimize the inventory cost.

From the research, the total inventory cost can be saved from backorder is Rp 306.933 and from lost sales Rp 307.007.

Key Words: Inventory Control, Inventory Cost, Backorder, Lost Sales.

ABSTRAK

Pada masa sekarang, bisnis apotek semakin berkembang dan mengakibatkan persaingan yang ketat. Perusahaan harus memiliki strategi yang baik dalam menghadapi persaingan, salah satunya dengan mengendalikan persediaan dengan baik.

Pengendalian persediaan yang baik akan menciptakan efisiensi biaya persediaan, karena perusahaan kerap kali menyimpan persediaan dalam jumlah besar. Ada empat jenis biaya dalam persediaan, yaitu *item cost*, *carrying cost*, *ordering cost*, dan *stockout cost*.

Apotek X yang belum lama memulai kegiatan operasinya juga mengalami masalah. Masalah yang dihadapi adalah biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk persediaannya tergolong besar.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kebijakan yang digunakan oleh Apotek X selama ini dalam mengelola persediaannya. Selain itu juga untuk mengetahui penggunaan metode probabilistik dengan dua kasus, yaitu *backorder* dan *lost sales* untuk meminimumkan biaya persediaan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, total biaya persediaan yang dapat dihemat dari kasus *backorder* adalah Rp 306.933 dan dari kasus *lost sales* Rp 307.007.

Kata Kunci: Pengendalian Persediaan, Biaya Persediaan, *Backorder*, *Lost Sales*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBARvii

DAFTAR LAMPIRANviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian1

1.2 Identifikasi Masalah5

1.3 Tujuan Penelitian9

1.4	Kegunaan Penelitian	9
1.5	Sistematika Penulisan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1	Manajemen Operasi	12
2.2	Persediaan	13
2.3	Klasifikasi ABC	18
2.4	Model Pengendalian Persediaan	20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	28
3.1.1	Gambaran Singkat Perusahaan	28
3.1.2	Prosedur Pengadaan Obat	29
3.2	Metode Penelitian	30
3.2.1	Jenis Penelitian	30
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	33
4.2 Pembahasan	51

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	56
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	58
-----------------------	-----------

PENELITIAN UNTUK PENYUSUNAN SKRIPSI	
--	--

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	65
---	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Persediaan Obat Generik pada bulan Desember 2010	5
Tabel 1.2	Laporan Persediaan Obat Generik pada bulan Januari 2011	6
Tabel 1.3	Laporan Persediaan Obat Generik pada bulan Februari 2011	7
Tabel 4.1	Klasifikasi ABC	33
Tabel 4.2	Biaya Telepon dan Banyaknya Panggilan yang Dilakukan Apotek X bulan Juni 2010 sampai dengan April 2011	36
Tabel 4.3	Data Permintaan Amoxicillin 500 mg. Juni 2010 sampai April 2011 ...	39
Tabel 4.4	Data Permintaan Amlodipine 5 mg. Juni 2010 sampai April 2011.....	42
Tabel 4.5	Data Permintaan Simvastatin 10 mg. Juni 2010 sampai April 2011.....	45
Tabel 4.6	Data Pembelian, Permintaan, Persediaan, dan Banyaknya Pemesanan yang Dilakukan Apotek X untuk Amoxicillin 500 mg.	48
Tabel 4.7	Data Pembelian, Permintaan, Persediaan, dan Banyaknya Pemesanan yang Dilakukan Apotek X untuk Amlodipine 5 mg.	49
Tabel 4.8	Data Pembelian, Permintaan, Persediaan, dan Banyaknya Pemesanan yang Dilakukan Apotek X untuk Simvastatin 10 mg.	50
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Total Biaya per tahun dengan Metode Probabilistik dan Kebijakan Perusahaan Sekarang	51
Tabel 4.10	Tabel Jumlah Pemesanan yang harus Dilakukan dengan Menggunakan Metode Probabilistik	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Kartu Stock	59
Lampiran 2 Contoh Surat Pesanan	61
Lampiran 3 Tabel Distribusi Normal	63