

DAFTAR PUSTAKA

- Abe, B. (2011, March 7). Potensi bisnis industri perhotelan [Blog post]. Diakses dari <http://jakartajive.blogspot.com>, 25 Mei 2013.
- Achmadi (2012). Kinerja organisasi [Blog post]. Diakses dari <http://indraachmadi.blogspot.com/>, 15 Juni 2013.
- Aliwear (2012). Evaluasi kinerja organisasi [Blog post]. Diakses dari <http://alisadikinwear.wordpress.com/>, 12 Juni 2013.
- Andriana (2012, September 6). Pentingnya human relation dalam perhotelan [Blog post]. Diakses dari <http://andrianasaputri.blogspot.com>, pada 25 Mei 2013.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka cipta.
- Argyle (1990). Do happy workers work harder? The effect of job satisfaction on work performance dalam Ruut Veenhoven (ed), (1989) *How harmful is happiness? Consequences of enjoying life or not, Netherlands: Universitaire Pers Rotterdam*.
- Aryani, D. & Rosinta, F. (2010). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan. *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 114-126.
- Ayub, N. & Rafif, S. (2010). The relationship between work motivation and job satisfaction. [Online]. Diakses dari www.iobm.edu.pk/pbr/pbr_11_07/110708_workmotivation.pdf, 27 Mei 2013.
- Basri (2011). Kelompok dan tim dalam organisasi [Blog post]. Diakses dari <http://setabasri01.blogspot.com/>, 14 Juni 2013.
- Cascio, W. F. (1998). *Applied psychology in human resources management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Chen, Chung-Jen., Huang, Jing-Wen (2007). Strategic human resource practices and innovation performance: The mediating role of knowledge management capacity. *Journal of Business Research*, 62 104–114.

- Chuntai, A. A. (2008). Impact of job involvement on in-role job performance and organizational citizenship behaviour. *Institute of Behavioral and Applied Management.*
- Cook, A. L. (2008). Job satisfaction and job performance: is the relationship spurious? (Degree of master of science, Texas A&M University) diakses dari repository.tamu.edu/bitstream/handle/1969.1/ETD.../COOK-THESIS.pdf, 25 Mei 2013.
- Cummings, T. G. & C. G. Worley (2005). *Organization development and change*. 8th Edition. South-Western, USA: Thomson.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Diterjemahkan oleh Paramia Rahayu. Edisi kesepuluh jilid 1. Klaten: PT Intan Sejati.
- Dizgah, M. R., Chegini, M. G., & Bisokhan, R. (2012). Relationship between job satisfaction and employee job performance in Guilan public sector. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 2 (2) 1735-1741.
- Gunawan, I. (2011, Februari, 3). Kepuasan Kerja [Blog post]. Diakses dari <http://masimamgun.blogspot.com>, 24 Mei 2013.
- Gunawan, F. (2013, April, 9). 5 faktor yang mempengaruhi kinerja kerja [Blog post]. Diakses dari <http://blog.kerjayuk.com/news/5-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja-kerja-karyawan/feed/>, 5 Juni 2013.
- Hair, J. F. Jr., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis: Fifth Edition*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hill.
- Hendry. (2011, Desember 20). Confirmatory factor analysis [Blog post]. Diakses dari <http://teorionline.wordpress.com/2011/12/20/confirmatory-factor-analysis-introduction/feed/>, 10 Juni 2013.
- Hendry. (2012, March 11). Konsekuensi dari kepuasan kerja [Blog post]. Diakses dari <http://teorionline.wordpress.com/tag/dampak-kepuasan-kerja/feed/>, 25 mei 2013.
- Jogiyanto (2010). *Metodologi penelitian bisnis: Salah kaprah dan pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.

- Judge, T. A., Bono, J. E., Thoresen, C. J. & Patton G. K. (2001). The job satisfaction-job performance relationship: A qualitative and quantitative review. *American psychological association Inc.* 3 376-407.
- KBBI Daring. (2013). Diakses dari <http://kbbi.web.id/>, 25 Mei 2013.
- Kinerja Karyawan (2009). Kinerja karyawan: definisi, faktor yang mempengaruhi dan cara meningkatkan kinerja karyawan [Blog post]. Diakses dari <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/kinerja-karyawan-definisi-faktor-yang.html>, 18 Juni 2013.
- Kreitner, Robert., & Kinicki, Angelo. (2007). *Organizational behavior: Seventh Edition*. Singapore: McGraw Hill.
- Llorente, R. M. & Macias, E. F. (2005). Job satisfaction as an indicator of the quality of work. *The Journal of Socio-Economics*, 34 656–673.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Marchant, T. (c. 1999). Strategies for improving individual performance and job satisfaction at Meadowvale Health. *Journal of Management Practice*, 2(3), 63-70.
- Mason dan Douglas. (1966). Pengujian korelasi [On-line]. Diakses dari www.wikipedia.com, 25 Mei 2013.
- Ogbonnikan, E. O. (2012). Job satisfaction and efficiency among hotel workers (Degree Programme in Tourism, Central Ostrobothnia University of Applied Sciences, Nigeria) diakses dari http://publications.theseus.fi/bitstream/handle/10024/41439/Ogbonnikan_%20Olayinka_%20Esther.pdf?sequence=1, 25 Mei 2013.
- Ostroff, C. (1992). The relationship between satisfaction, attitudes and performance: An organizational level analysis. *American psychological association Inc.* 6 963-974.
- Pentingnya penilaian kinerja bagi organisasi (2010). [Blog post]. Diakses dari <http://sukangemilpunya.wordpress.com/>, 15 Juni 2013.
- Prawirosentono, S. (1999). *Kebijakan kinerja karyawan: Kiat membangun organisasi kompetitif menjelang perdagangan bebas dunia*. Yogakarta: BPFE.

- Pushpakumari, M.D (2008). *The impact of job satisfaction on job performance: An empirical analysis.* Diakses dari http://202.11.2.113/SEBM/ronso/no9_1/08_PUSHPAKUMARI.pdf, 25 Mei 2013.
- Rasyad, R. (2003). *Metode statistik deskriptif untuk umum.* Jakarta: Grasindo.
- Retnasari (2012). Studi deskriptif: organizational citizenship behaviour (OCB) pada karyawan Universitas Katolik (Unika) Soegijapranata Semarang (Sarjana Psikologi, Universitas Soegijapranata Semarang).
- Robbins, S. P., & Coulter, Mary. (2005). *Management: Seventh edition.* Jakarta: Indeks.
- Sami'an. Penilaian Kinerja. Diakses dari http://www.geocities.com/mas_tri/sistemDP3.pdf, 25 Juni 2013.
- Sarwono, J. (2012). Teori-teori SPSS [blog post]. Diakses dari www.Jonathansarwono.info, 20 Mei 2013.
- Sekaran, U. (2006). *Metode penelitian untuk bisnis 1: Fourth Edition.* Jakarta: Salemba Empat.
- Schleicher, D. J., Watt, J. D., & Greguras, G. J. (2004). Reexamining the job satisfaction–performance relationship: The complexity of attitudes. *Journal of applied psychology*, 89(1), 165–177.
- Sugiyono (2003). *Metode penelitian bisnis.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2011). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan H&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sulyianto (2009). *Metode Riset Bisnis.* Yogyakarta: Andi Offset
- Sunjoyo (2011). The exceptional-managers performance. *Proceedings of the 3rd National Seminar of Forum Manajemen Indonesia (FMI) 2011.* Bandung: Savoy Homann Bidakara Hotel, p. 100.

Sunjoyo (2011). Model *trickle-down* keadilan organisasi: Keterkaitan persepsi dosen dan mahasiswa serta berbagai reaksi mahasiswa terhadap keadilan dosen dan universitas. *Proceeding of the 3rd Seminar of Forum Manajemen Indonesia*, 91-111.

Tella, A., Ayeni, C.O. & Popoola, S.O. (2007). Work motivation, job satisfaction, and organisational commitment of library personnel in academic and research libraries in Oyo State, Nigeria. *Library Philosophy and Practice*. ISSN 1522-0222.

Teori-Teori tentang Kepuasan Kerja dan Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja [Blog post]. Diakses dari <http://jurnal-sdm.blogspot.com>, pada 25 Mei 2013.

Tsai, M., Cheng, C., Chang, Y. (2010). Drivers of hospitality industry employees' job satisfaction, organizational commitment and job performance. *African Journal of Business Management*. Diakses dari <http://www.academicjournals.org/>, 25 Mei 2013.

Vandaele, M. & Gemmel, P. (2006). Performance implications of in-role and extra-role behavior of frontline service employees (working paper, Universiteit Gent, Belgium). Diakses dari http://www.feb.ugent.be/nl/Ondz/wp/Papers/wp_06_411.pdf, 30 Juni 2013.