

ABSTRACT

Human resources organization is an asset that can be managed and developed its ability to face the challenges that happen in the world of work. In General, the world of work, such as universities, particularly the human resources field will face problems such as limited ability to work and weak information systems, due to the human resources department will also require a lot of detailed information so that the quality of the decisions depends on the quality of the information. In the universities of the factors that affected the job rotation, role stress, job satisfaction and organizational commitment. This research aims to influence job rotation, stress role of organizational commitment, which is mediated by job satisfaction at Maranatha Christian University administration employees. By using path analysis, as many as 112 employees into the sample. These results indicate that stress the role of positive and significant effect on job satisfaction, job rotation has a positive and significant organizational commitment, against job satisfaction influence positive and significant organizational commitment and stress the role of positive and significant effect on organizational commitment in mediation by job satisfaction.

Keyword :Job rotation, role stress, job satisfaction and organizational commitment

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset organisasi yang dapat dikelola dan dikembangkan kemampuannya untuk menghadapi tantangan yang terjadi dalam dunia kerja. Pada umumnya dunia kerja, seperti universitas, khususnya bidang sumber daya manusia akan menghadapi permasalahan seperti keterbatasan kemampuan kerja dan lemahnya sistem informasi, karena departemen sumber daya manusia juga memerlukan banyak informasi terperinci sehingga kualitas keputusan-keputusan tergantung pada kualitas informasinya. Dalam universitas tidak lepas dari faktor yang mempengaruhinya yaitu rotasi pekerjaan, stres peran, kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rotasi pekerjaan, stres peran, komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan administrasi Universitas Kristen Maranatha. Dengan menggunakan *path analysis*, sebanyak 112 karyawan menjadi sampel. Hasil ini menunjukkan bahwa stres peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, rotasi pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional dan stres peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional yang di mediasi oleh kepuasan kerja.

Kata-Kata Kunci: Rotasi Pekerjaan, Stres Peran, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 9
2.1 Rotasi Pekerjaan	9
2.2 Stres Peran	11
2.3 Kepuasan Kerja	14
2.4 Komitmen Organisasional	17
2.5 Kerangka Pemikiran	21
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Model dan Hipotesis Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3 Desain Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Analisis Data	36
3.5.1 Uji Validitas Instrumen	36
3.5.2 Uji Reabilitas Instrumen	37
3.5.3 Uji Normalitas	37
3.5.4 Uji Outliers	38
3.5.5 Uji Multikolinieritas	39
3.5.6 Uji Heteroskedestisitas	40
3.5.7 Pengujian Hipotesis dan Path Analysis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Pengumpulan Data	44
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas	48
4.3 Hasil Pengujian Normalitas	54
4.4 Hasil Pengujian Outliers	55
4.5 Hasil Pengujian Multikolinearitas	56
4.6 Hasil Pengujian Heteroskedestisitas	57
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Path Analysis</i>)	58
4.7.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama dan Hipotesis Kedua	58
4.7.2 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga, Hipotesis Empat dan Hipotesis Kelima	59
4.7.3 Hasil Pengujian Hipotesis Enam, dan Hipotesis Tujuh	60
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	62
5.1 Simpulan dan Implikasi Manajerial	62
5.2 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang	63

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 2.2 Model Penelitian	27
Gambar 3.3 Model <i>Path Analysis</i>	41
Gambar 4.4 Model Hasil <i>Path Analysis</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Desain Operasional dan Pengukuran Variabel	31
Tabel 3.2 Pemberian Bobot Berdasarkan Skala Likert	35
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Jenis Kelamin Responden (N = 112)	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Usia Responden (N = 112)	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Lama Bekerja Responden (N = 112)	45
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Pendidikan Terakhir Responden (N = 112)	46
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Status Responden (N = 112)	47
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Bagian Responden (N = 112)	47
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas terhadap Rotasi Pekerjaan, Stres Peran, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional	49
Tabel 4.8 Keseluruhan Hasil Pengujian Realibilitas Rotasi Pekerjaan (N = 112)	50
Tabel 4.9 Keseluruhan Hasil Pengujian Realibilitas Stres Peran (N = 112)	51
Tabel 4.10 Keseluruhan Hasil Pengujian Realibilitas Kepuasan Kerja (N = 112)	52
Tabel 4.11 Keseluruhan Hasil Pengujian Realibilitas Komitmen Organisasional (N = 112)	53
Tabel 4.12 Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	55
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Outliners	55
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolinearitas	56
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Heteroskedestisitas	57
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Path Analysis</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Input Data SPSS

Lampiran C Hasil Analisis Output Data SPSS