

ABSTRACT

At this time the economy and technology are constantly developing and Indonesia is required to improve the performance in all business sectors in order to achieve employee productivity, where humans play an extremely important role in efforts to achieve the targets and goals set a company. The success of an organization in achieving business objectives through others in moving the organization or agency is inseparable from the capacity, role, behavior and characteristics of a leader. How leaders engage with the work, how leaders give awards to outstanding employees, how they develop and empower employees; greatly affect the performance of human resources to subordinates. By using a questionnaire survey, this study examined the effect of leadership on the performance of the employees of SGM PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Bandung. Specifically, this study examines the influence of leadership on employee performance. Fifty respondents from the company that take part in this survey. Hypothesis testing was conducted using simple linear regression analysis. Results showed that the leadership in this study had a positive influence on the performance of 18.9% and the remaining employees are influenced by other factors that are not observed by the researcher.

Keywords : Human Resource Management, Leadership, Employee Performance, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk, Bandung.

ABSTRAK

Pada saat ini perekonomian dan teknologi secara terus-menerus berkembang dan bangsa Indonesia dituntut untuk meningkatkan kinerja disegala sektor usaha agar tercapai produktivitas kerja karyawan. Dimana peranan manusia amat penting artinya dalam usaha untuk mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan suatu perusahaan. Keberhasilan suatu organisasi dalam pencapaian tujuan melalui usaha menggerakkan orang lain dalam organisasi atau instansi tidak terlepas dari kapasitas, peranan, perilaku dan karakteristik seorang pimpinan. Bagaimana pemimpin menjalin hubungan dengan pekerjaan; bagaimana pemimpin memberi penghargaan kepada pekerja yang berprestasi; bagaimana mereka mengembangkan dan memberdayakan pekerjanya; sangat memengaruhi kinerja sumber daya manusia yang menjadi bawahannya. Dengan menggunakan survey kuesioner, penelitian ini menguji pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pada karyawan SGM PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Bandung. Secara khusus, penelitian ini mengkaji tentang pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Lima puluh responden dari satu perusahaan yang menjadi bagian dalam survey ini. Pengujian hipotesis dilakukan dengan metode analisis regresi linier sederhana. Hasil menunjukkan bahwa kepemimpinan dalam penelitian ini memiliki pengaruh positif sebesar 18,9% terhadap kinerja karyawan dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati oleh peneliti.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk, Bandung.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
<i>ABSTRAK</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8

1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Kepemimpinan.....	10
2.1.1. Pengertian Pemimpin.....	10
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan.....	11
2.1.3. Metode dan Fungsi Kepemimpinan.....	13
2.1.4. Peran Pemimpin.....	17
2.1.5. Gaya Kepemimpinan	18
2.2. Kinerja	27
2.2.1 Pengertian Kinerja	27
2.2.2 Penilaian Kinerja	30
2.2.3 Aspek-aspek yang dinilai dalam kinerja.....	32
2.3. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja.....	35
2.4. Penelitian Terdahulu.....	36
2.5. Rerangka Pemikiran.....	40
2.6. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Riset	42
3.2. Populasi dan Sampel.....	42
3.3. Metode Pengambilan Sampel	43
3.4. Metoda Pengumpulan Data	44

3.5. Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6. Metode Analisis Data	54
3.6.1. Regresi Linear Sederhana..... ..	54
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.1. Uji <i>Outliers</i>	55
3.7.2. Uji Normalitas.....	56
3.7.3. Uji Heterokedastisitas.....	57
3.8. Uji Hipotesis Penelitian..... ..	57
3.9. Lokasi Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Sejarah Singkat PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	60
4.2. Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	63
4.2.1. Uji Validitas.....	63
4.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	65
4.2.2.1. Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	65
4.2.2.2. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	66
4.3 Analisis Deskriptif Responden.....	66
4.3.1. Jenis Kelamin Responden.....	67
4.3.2. Usia Responden.....	68
4.3.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	69
4.3.4. Lama Bekerja Responden.....	71
4.3.5. Tingkat Gaji Responden.....	72
4.4. Analisis Data Deskriptif Penelitian.....	73

4.4.1. Variabel Kepemimpinan.....	74
4.4.2. Variabel Kinerja.....	85
4.5. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	99
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	99
4.5.1.1. Uji Normalitas.....	100
4.5.1.2. Uji Outliers.....	101
4.5.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.5.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	102
4.5.2.1. Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	102
4.5.2.2. Analisis Koefesien Determinasi.....	103
4.5.2.3. Pengujian Hipotesis.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1. Kesimpulan.....	107
5.2. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasrkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasrkan Usia	69
Gambar 4.3 Gambaran Banyaknya Responden Berdasrkan Tingkat Pendidikan....	70
Gambar 4.4 Gambaran Banyaknya Responden Berdasrkan Lama Bekerja.....	71
Gambar 4.5. Gambaran Banyaknya Responden Berdasrkan Tingkat Gaji.....	73
Gambar 4.6 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Uji Validitas Awal	63
Tabel II Uji Validitas Akhir	64
Tabel III Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	65
Tabel IV Uji Reliabilitas Kinerja	66
Tabel V Jenis Kelamin Responden	67
Tabel VI Usia Responden	68
Tabel VII Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel VIII Lama Bekerja	71
Tabel IX Tingkat Gaji	72
Tabel X Variabel Kepemimpinan	74
Tabel XI Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan.....	77
Tabel XII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan	78
Tabel XIII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan	79
Tabel XIV Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan.....	80
Tabel XV Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan	81
Tabel XVI Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan.....	82
Tabel XVII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan	83
Tabel XVIII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan	84
Tabel XIX Variabel Kinerja.....	85
Tabel XX Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	88
Tabel XXI Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja	89
Tabel XXII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja	90

Tabel XXIII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	91
Tabel XXIV Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	92
Tabel XXV Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	93
Tabel XXVI Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	94
Tabel XXVII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja	95
Tabel XXVIII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	96
Tabel XXIX Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	97
Tabel XXX Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	98
Tabel XXXI Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja.....	99
Tabel XXXII Tanggapan Responden tentang Pernyataan Kinerja	100
Tabel XXXIII Uji Normal <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	101
Tabel XXXIV Uji <i>Outliers Mahalanobis Distance</i>	102
Tabel XXXV Uji <i>Glejser</i>	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran B Lampiran Hasil Output SPSS.....	117
Lampiran C Surat dari PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Bandung	141
Lampiran D Daftar Riwayat Hidup.....	143