

## ***ABSTRACT***

*Leadership is considerably important in modern era organizations that requires democratization of working environment in a company. A poor leadership style may decline both employee and company's total performances. This study aims to determine the effect of leadership styles on employee performance human resource agency Perum Jasa Tirta II. The number of members of the population is 30 people. Samples taken by using simple random sampling. Multiregression model used in the research. The results showed a positive effect of leadership on employee performance by 0.622, which means a strong relationship. Simultaneously leadership affects employee performance.*

*Keywords: leadership, performance*

## ABSTRAK

Kepemimpinan dalam perusahaan merupakan hal penting dalam sebuah era organisasi modern yang menghendaki adanya demokratisasi dalam pelaksanaan kerja dan kepemimpinan perusahaan. Akibat yang mungkin timbul dari adanya gaya kepemimpinan yang buruk adalah penurunan kinerja karyawan yang akan membawa dampak kepada penurunan kinerja total perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan biro sumber daya manusia di Perum Jasa Tirta II. Jumlah anggota populasi adalah 30 orang. Sampel diambil dengan menggunakan *simple random sampling*. Model regresi berganda digunakan dalam penelitian ini sebagai model analisis data. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,622 yang berarti hubungan kuat. Secara simultan kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan, kinerja

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1 Pengertian dan Definisi Kepemimpinan .....	10

2.1.1.2 Teori Kepemimpinan.....	12
2.1.1.3 Jenis Kepemimpinan .....	26
2.1.2 Kinerja.....	31
2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	31
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	32
2.1.2.3 Metode Penilaian Kinerja.....	35
2.2 Model Penelitian.....	38
2.3 Rerangka Pemikiran.....	39
2.4 Rerangka Teoritis .....	40
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Objek Penelitian .....	41
3.2.1 Biro Sumber Daya Manusia .....	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.4 Metode Pengambilan Sampel dan Pengukuran Sampel .....	46
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Uji Pendahuluan .....	49
3.7.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	49
3.7.1.1 Pengujian Validitas Instrumen .....	50
3.7.1.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	51
3.8 Metode Analisa Data .....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Penilaian Responden Terhadap Kepemimpinan.....	53
4.1.1 Karakteristik Responden .....	53
4.1.2 Penilaian Responden Terhadap Kepemimpinan.....	57
4.1.2.1 Karakteristik Partisipatif.....	57
4.1.2.2 Karakteristik Pengasuh .....	61
4.1.2.3 Karakteristik Otoriter.....	64
4.1.2.4 Karakteristik Birokratis .....	69
4.1.2.5 Karakteristik Berorientasi Tugas.....	72
4.2 Penilaian Responden Terhadap Kinerja.....	76
4.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	86
4.3.1 Uji Validitas.....	86
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	89
4.3.3 Uji Regresi Berganda .....	90
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 97
5.1 Simpulan .....	97
5.2 Saran .....	98
 DAFTAR PUSTAKA .....	 101
LAMPIRAN .....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ) .....	149

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Temuan-temuan dari Model Fiedler ..... 18
Gambar 2	Tiga Dimensi Kepemimpinan ..... 24
Gambar 3	Model Penelitian..... 38
Gambar 4	Rerangka Pemikiran ..... 39
Gambar 5	Rerangka Teoritis ..... 40

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Data Rekapitulasi Penilaian Karyawan pada Biro SDM Perum Jasa Tirta II Tahun 2010-2011 ..... 5
Tabel II	Persentase Kehadiran Karyawan Biro SDM Perum Jasa Tirta II Tahun 2009 – 2011 ..... 6
Tabel III	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 53
Tabel IV	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 54
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan..... 55
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... 55
Tabel VII	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... 56
Tabel VIII	Pernyataan 1 ..... 57
Tabel IX	Pernyataan 2 ..... 58
Tabel X	Pernyataan 3 ..... 58
Tabel XI	Pernyataan 4 ..... 59
Tabel XII	Pernyataan 5 ..... 60
Tabel XIII	Pernyataan 6 ..... 61
Tabel XIV	Pernyataan 7 ..... 62
Tabel XV	Pernyataan 8 ..... 62
Tabel XVI	Pernyataan 9 ..... 63
Tabel XVII	Pernyataan 10 ..... 64
Tabel XVIII	Pernyataan 11 ..... 65
Tabel XIX	Pernyataan 12 ..... 66
Tabel XX	Pernyataan 13 ..... 66

Tabel XXI	Pernyataan 14.....	67
Tabel XXII	Pernyataan 15.....	68
Tabel XXIII	Pernyataan 16.....	69
Tabel XXIV	Pernyataan 17.....	69
Tabel XXV	Pernyataan 18.....	70
Tabel XXVI	Pernyataan 19.....	71
Tabel XXVII	Pernyataan 20.....	72
Tabel XXVIII	Pernyataan 21.....	73
Tabel XXIX	Pernyataan 22.....	73
Tabel XXX	Pernyataan 23.....	74
Tabel XXXI	Pernyataan 24.....	75
Tabel XXXII	Pernyataan 25.....	76
Tabel XXXIII	Pernyataan 26.....	76
Tabel XXXIV	Pernyataan 27.....	77
Tabel XXXV	Pernyataan 28.....	78
Tabel XXXVI	Pernyataan 29.....	78
Tabel XXXVII	Pernyataan 30.....	79
Tabel XXXVIII	Pernyataan 31.....	80
Tabel XXXIX	Pernyataan 32.....	80
Tabel XL	Pernyataan 33.....	81
Tabel XLI	Pernyataan 34.....	82
Tabel XLII	Pernyataan 35.....	82
Tabel XLIII	Pernyataan 36.....	83
Tabel XLIV	Pernyataan 37.....	84

Tabel XLV	Pernyataan 38 .....	84
Tabel XLVI	Pernyataan 39 .....	85
Tabel XLVII	Validitas Variabel Gaya Partisipatif.....	86
Tabel XLVIII	Validitas Variable Gaya Pengasuh .....	87
Tabel XLIX	Validitas Variabel Gaya Otoriter.....	87
Tabel L	Validitas Variabel Gaya Biroktaris .....	87
Tabel LI	Validitas Variabel Gaya Berorientasi Tugas.....	88
Tabel LII	Validitas Variabel Kinerja .....	88
Tabel LIII	Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	89
Tabel LIV	Uji Simultan .....	90
Tabel LV	Coefficients <sup>a</sup> .....	91
Tabel LVI	Model Summary .....	92
Tabel LVII	Gaya Partisipatif Coefficients <sup>a</sup> .....	93
Tabel LVIII	Gaya Pengasuh Coefficients <sup>a</sup> .....	93
Tabel LVIX	Gaya Birokratis Coefficients <sup>a</sup> .....	94
Tabel LX	Model Summary .....	95
Tabel LXI	Gaya Berorientasi Tugas.....	95
Tabel LXII	Model Summary .....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian..... 104
Lampiran B	Tabulasi Kuesioner..... 109
Lampiran C	Karakteristik Responden..... 113
Lampiran D	Data Variabel Penelitian..... 115
Lampiran E	Validitas & Reliabilitas..... 127
Lampiran F	Regresi Berganda ..... 139
Lampiran G	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian ..... 147
Lampiran H	Surat Ijin Perusahaan Mengadakan Penelitian..... 148