

Daftar Pustaka

- Aaker, D. A. (1996). *Building Strong Brands*. New York: The Free Press
- Algifari, (1997). *Analisis Regresi, Teori, Kasus, dan Solusi*, Edisi Pertama. Penerbit BPFE UGM, Yogyakarta.
- Assauri, Sofyan, (2004). *Manajemen Pemasaran (Dasar, Konsep Dan Strategi)*, PT. Grafindo Persada. Jakarta.
- Berman, B., & Joel, R. E. (2007). *Retailing Management : A Strategic Approach*, (10th ed.). Prentice Hall Englewood Clift. New Jersey.
- Bolen, W.H. (1992). *Contemporary Retailing*. Third Edition. Prentice Hall Englewood Clift. New Jersey.
- Evans, Joel and Laskin, Richard L. (1994). The Relationship Marketing Process : A Conceptualization and Application. *Industrial Marketing Management* vol. 23.
- Kotler, P & Amstrong, G. (1997). *Prinsip-prinsip Pemasaran Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. 2002. *Manajemen Pemasaran (terjemahan), Edisi Millenium, jilid 1*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Levi & Weitz. (2001). *Retailing Management*, New York: Macmillan Publishing co.
- Lovelock, C., & Wright, L. (2002). *Principles of Service Marketing and Management* (2nd ed.). Upper Saddle River : Pearson Education, Inc.

Supranto, M. A. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineke Cipta.

Sugiyono. (1999). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.

Internet :

Agoda.(2013).*Retanata Homestay*.

http://www.agoda.web.id/asia/indonesia/bandung/retanata_homestay.html. April 2013

Anonim.(2012). *40 Hotel Murah di Bandung*.

<http://hotelmurahdi.blogspot.com/2013/01/40-hotel-murah-di-bandung.html>. Maret 2013

Anonim.(2012). *Perang Tarif Hotel Berbintang di Kota Bandung*. <http://www.klik-galamedia.com/index.php?id=201204200026125>. Maret 2013

Eny Prihtiyani.(2012).*Pertumbuhan Parawisata Selalu di Atas Pertumbuhan Ekonomi*.

<http://travel.kompas.com/read/2012/01/06/08213046/Pertumbuhan.Pariwisata.Selalu.di.Atas.Pertumbuhan.Ekonomi>.Maret 2013

Sanusi.(2012). *270 Hotel Berdiri di Kota Bandung*.

<http://disparbud.jabarprov.go.id/applications/frontend/index.php?mod=news&act=showdetail&id=740>. Maret 2013.