

ABSTRACT

The study conducted to investigate the effect of shift work to work stress at Djoeroe Masak Bandung. Data were collected through direct surveys and literature study. The questionnaire were sent 50 respondents and as many as 45 questionnaire were returned with 90% return rate. From descriptive studies that have been made know to the welfare of employees in restaurant Djoeroe Masak Bandung in that catagory quite high and work stress of employees in restaurant Djoeroe Masak Bandung quite stress catagory. From hypothesis tested in this study, suggests that the welfare of employees no effect on work stress.

Keywords: shift work and work stress

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya pengaruh *shift* kerja terhadap *stress* kerja di Djoeroe Masak Bandung. Data yang dikumpulkan melalui survei langsung dan studi pustaka. Kuesioner disebarakan kepada 50 responden dan sebanyak 45 kuesioner kembali dengan tingkat pengembalian 90%. Dari studi deskriptif yang telah dilakukan diketahui tingkat *shift* kerja di restoran Djoeroe Masak Bandung cukup tinggi dan *stress* kerja karyawan di restoran Djoeroe Masak Bandung dalam katagori cukup *stress*. Dari satu hipotesis yang diuji dalam penelitian ini, menunjukkan bahwa *shift* kerja tidak berpengaruh terhadap *stress* kerja karyawan.

Kata kunci: *shift* kerja dan *stress* kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Penelitian	4

1.4	Kegunaan Penelitian Sistematika Penulisan	5
1.5	Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1	Kajian Pustaka.....	7
2.1.1	<i>Shift</i> Kerja.....	7
2.1.2	Sistem <i>Shift</i> Kerja.....	10
2.1.3	Sikap Tenaga Kerja Terhadap <i>Shift</i> Kerja.....	11
2.1.4	Efek <i>Shift</i> Kerja	11
2.1.5	<i>Stress</i> Kerja	13
2.1.6	Jenis <i>Stress</i> Kerja.....	14
2.1.7	Penyebab <i>Stress</i>	15
2.2	Gambar Model	17
2.3	Penelitian Terdahulu	17
2.4	Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN.....	23
3.1	Objek Penelitian	23

3.2	Visi dan Misi Restoran Juru Masak	23
3.3	Metode Penelitian.....	23
3.3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.4	Prosedur Pengumpulan Data	27
3.4	Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
3.4.1	Pengukuran Variabel	27
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	28
3.5	Metode Analisis Data	30
3.5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	30
3.5.2	Analisis Regresi Sederhana.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Hasil Pengumpulan Data	33
4.2	Statistik Deskriptif	33
4.2.1	Jenis Kelamin	33
4.2.2	Usia.....	34

4.2.3 Masa Kerja	34
4.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	36
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	44
4.5 Pembahasan Hasil	45
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Pengaruh <i>Shift</i> Kerja Terhadap <i>Stress</i> Kerja	17

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Penelitian Sebelumnya	18
Tabel II Tabel Sampling Sakaran, 1992.....	25
Tabel III Pemberian Bobot Menurut Skala <i>Likert</i>	27
Tabel IV Variabel Independen	29
Tabel V Koefisien Kolerasi Hasan.....	31
Tabel VI Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel VII Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel VIII Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel IX Hasil Akhir Pengujian Validitas Terhadap <i>Shift</i> Kerja	36
Tabel X Hasil Akhir Pengujian Reliabilitas Terhadap <i>Shift</i> Kerja.....	37
Tabel XI Hasil Akhir Pengujian Validitas Terhadap <i>Stress</i> Kerja Karyawan.....	38
Tabel XII Hasil Akhir Pengujian Reliabilitas Terhadap <i>Stress</i> Kerja Karyawan....	39
Tabel XIII Hasil Akhir Keseluruhan Pengujian Reliabilitas.....	40
Tabel XIV Tabulasi <i>Shift</i> Kerja.....	41
Tabel XV Tabulasi <i>Stress</i> Kerja.....	42

Tabel XVI Hasil Pengujian Hipotesis	44
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Struktur Organisasi Restoran Djoeroe Masak	51
Lampiran B Kuesioner Penelitian	52
Lampiran C Berita Acara Bimbingan	59
Lampiran D Berita Acara Bimbingan Pegangan Dosen Pembimbing	60