

ABSTRAK

Dengan semakin berkembangnya perusahaan maka kegiatan yang dilakukannya pun akan semakin banyak sehingga pemilik perlu mendelegasikan wewenang dan tanggung jawabnya kepada orang lain untuk membantunya dalam mengelola perusahaan. Perusahaan memerlukan adanya struktur pengendalian intern dalam menjalankan kegiatan produksinya. Struktur pengendalian intern adalah suatu proses yang dijalankan oleh dewan komisaris manajemen dan personil lain entitas yang didesain untuk memberikan keyakinan memadai untuk mencapai keandalan laporan keuangan, efektivitas dan efisiensi operasi dan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Judul skripsi ini adalah “Peranan Struktur Pengendalian Intern terhadap Kelancaran Proses Produksi”

Penelitian dilakukan pada PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk., suatu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang industri makanan dan minuman. Penulis memfokuskan penelitian terhadap produk susu Ultra High Temperature (UHT) dengan merek dagang Ultra Milk. Variabel penelitian ini adalah struktur pengendalian intern yang dapat mempengaruhi kelancaran proses produksi.

Penulis menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu suatu metode yang mengumpulkan, menyajikan serta menganalisis keadaan sebenarnya yang terdapat pada perusahaan serta menarik kesimpulan dan membuat rekomendasi. Pengumpulan data dilakukan melalui penelitian lapangan dan kepustakaan. Pemahaman proses produksi diperoleh penulis dengan melakukan wawancara dengan pihak manajemen, mempelajari catatan dan dokumen perusahaan, serta menggunakan alat bantu kuesioner yang diisi oleh bagian yang terkait dengan masalah yang diteliti. Kemudian penulis melakukan analisis dan evaluasi atas data dan jawaban kuesioner struktur pengendalian intern.

Masalah yang dibahas adalah apakah PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk. telah menerapkan struktur pengendalian intern atas proses produksi, apakah pengendalian intern telah baik, dan seberapa jauh pemahaman struktur pengendalian intern atas proses produksi dapat membantu manajer untuk mengambil keputusan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan masalah diperoleh penghitungan nilai sebesar 98.41%. Kesimpulan yang dapat ditarik adalah bahwa pengaruh struktur pengendalian intern dalam menunjang kelancaran proses produksi yang diterapkan PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk. adalah sangat baik. Penulis juga memberikan saran-saran yang dianggap perlu sebagai masukan yang dapat memberikan manfaat bagi PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	5
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Pengendalian Intern	12
2.2 Tujuan Pengendalian Intern	14
2.3 Unsur-Unsur Pengendalian Intern.....	18
2.3.1 Lingkungan Pengendalian (Control Environment)	19
2.3.2 Penetapan Risiko.....	22
2.3.3 Aktivitas Pengendalian	22

2.3.4 Sistem Informasi dan Komunikasi.....	26
2.3.5 Pemantauan atau Tindak Lanjut.....	28
2.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	29
2.5 Pengertian Produksi	33
2.6 Jenis-jenis Produksi	33
2.7 Jenis-Jenis Perencanaan Produksi.....	38
2.8 Faktor-Faktor Perencanaan Produksi.....	39
2.9 Pengendalian Produksi.....	40
2.10 Fungsi dan Kegiatan Pengendalian Produksi.....	42
2.11 Jenis-Jenis Pengendalian Produksi	43
2.12 Siklus Aktivitas Produksi.....	43
2.12.1 Desain Produk	45
2.12.2 Perencanaan dan Penjadwalan	45
2.12.3 Operasi Produksi	46
2.12.4 Akuntansi Biaya	47
2.13 Fungsi Produksi	47
BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....	49
3.1 Objek Penelitian.....	49
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	49
3.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	50
3.1.2.1 Struktur Organisasi.....	50
3.1.2.2 Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	

setiap bagian PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk.....	51
3.2 Metodologi Penelitian	58
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.2 Tehnik Pengumpulan Data.....	60
3.2.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Prosedur Proses Produksi yang Diterapkan oleh PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk.	63
4.1.1.1 Prosedur Bagian PPIC.....	63
4.1.1.2 Prosedur Bagian Pembelian	63
4.1.1.3 Prosedur Bagian Gudang	64
4.1.1.4 Prosedur Bagian Proses Produksi	65
4.1.1.5 Prosedur Bagian Akuntansi.....	66
4.1.2 Fungsi-Fungsi Yang Terkait dalam Proses Produksi PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk.	67
4.1.3 Dokumen-Dokumen Yang Digunakan Dalam Prosedur Produksi PT Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk.	68
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Kriteria Penilaian Berdasarkan Persentase Jawaban.....	69

4.2.1.1 Peranan Struktur Pengendalian Intern Dalam Perusahaan..	70
4.2.1.2 Kegiatan Kelancaran Proses Produksi Dalam Perusahaan .	72
4.2.1.3 Peranan Struktur Pengendalian Intern terhadap Kelancaran Proses Produksi.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN.....	xii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penetapan Indikator Variabel Independen dan Dependen	59
Tabel 4.1	Kriteria Penilaian Berdasarkan Persentase Jawaban.....	69
Tabel 4.2	Jumlah Jawaban Responden atas Struktur Pengendalian Intern	70
Tabel 4.3	Jumlah Jawaban Responden atas Kelancaran Proses Produksi.....	72
Tabel 4.4	Jumlah Jawaban Responden atas Kelancaran Proses Produksi.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bagan Arus Dokumen

Lampiran 2 Bagan Arus Dokumen

Lampiran 3 Bagan Arus Dokumen

Lampiran 4 Bon Penjualan dan Penarikan Barang

Lampiran 5 Purchase Request

Lampiran 6 Form Order Barang Ultra Jaya

Lampiran 7 Confirmed Order to Reguler Item

Lampiran 8 Material Current Stock List

Lampiran 9 Kuesioner Penelitian