

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil audit operasional dalam kegiatan produksi yang dilakukan di PT Polyfin Canggih, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa audit operasional dalam kegiatan produksi terbukti berperan dalam meningkatkan profitabilitas. Kesimpulan tersebut juga didukung oleh pernyataan-pernyataan sebagai berikut :

1. Kegiatan produksi yang dilakukan oleh PT Polyfin Canggih pada umumnya sudah baik. Hal ini ditandai dengan terjadinya penurunan tingkat produk cacat (produk yang *grade*-nya turun) dari tahun 2006 ke tahun 2007. Kecacatan tersebut timbul disebabkan oleh faktor faktor bahan baku, faktor mesin, faktor manusia, dan faktor produk didalam proses produksi. Dengan adanya produk cacat (produk yang *grade*-nya turun) tersebut, menyebabkan produk tidak dapat dijual kepada pelanggan karena tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.
2. Berdasarkan hasil penelitian di PT Polyfin Canggih, kecacatan produk (produk yang *grade*-nya turun), biasanya terjadi akibat hal-hal sebagai berikut :
  - a. Faktor bahan baku, yaitu tidak sesuainya kualitas dan kuantitas produk yang dikirimkan oleh *supplier* kepada perusahaan.

- b. Faktor mesin, yaitu mesin yang sudah aus, perawatan dan pemeriksaan mesin yang kurang berkala, penetapan *setting* mesin yang tidak konsisten, lambatnya penggantian mesin yang tidak efisien.
  - c. Faktor manusia, yaitu lupa atau lalai dalam menyambung kertas, tidak rapi dalam meletakkan kertas di mesin pemotong, salah menetapkan *setting* mesin pisau pemotong dan kurangnya pengawasan kerja dari teknisi yang berpengalaman.
  - d. Faktor produk dalam proses produksi, yaitu kadar air pada *bulnos* yang terlalu tinggi atau kurang.
3. Audit operasional dalam kegiatan produksi pada PT Polyfin Canggih sudah menunjukkan peran dan kinerjanya dengan baik dalam mengurangi tingkat produk cacat (produk yang *grade*-nya turun), sehingga dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. Hal ini dapat terlihat dari menurunnya tingkat produk cacat (produk yang *grade*-nya turun) dari tahun 2006 ke tahun 2007 sebesar 0,44%, dan diiringi dengan meningkatkan rasio-rasio yang menunjukkan profitabilitas perusahaan dari tahun sebelumnya sebesar 4,01 % pada rasio *Gross Profit Margin*, 3 % pada rasio *Operating Profit Margin*, dan 40,36 % pada rasio *Net Profit Margin*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan seperti yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis mengajukan saran-saran yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan masalah kecacatan produk (produk yang *grade*-nya turun). Saran yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan dapat mengurangi tingkat produk cacat (produk yang *grade*-nya turun) dan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan kerja untuk karyawan baru, maupun karyawan yang tingkat kinerjanya kurang, agar tingkat kinerja karyawan-karyawan tersebut dapat lebih baik dari sebelumnya. Selain itu juga karyawan dapat mengetahui lebih dalam mengenai prosedur, ketentuan, dan standar yang ada di bagian produksi *paper tube*, sehingga kecacatan produk (produk yang *grade*-nya turun) diharapkan dapat ditekan serendah mungkin.
2. Perusahaan juga perlu mengkaji ulang daftar *supplier* bahan baku yang ada, *supplier* mana dapat memberikan bahan baku yang sesuai dengan yang ditetapkan perusahaan.