

ABSTRAK

Persaingan dunia bisnis saat ini, semakin lama menjadi semakin ketat dan berat bagi setiap perusahaan dalam menghadapi perusahaan sejenis yang menjadi pesaingnya. Perusahaan yang berhasil menarik banyak konsumen adalah perusahaan yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen sesuai dengan kebutuhan dan selera konsumen. Namun yang menjadi permasalahan, dalam suatu proses produksi tidak terlepas dari adanya produk cacat yang akan mengurangi jumlah produk yang dijual kepada konsumen, sehingga profit (laba) yang dihasilkan perusahaan juga akan berkurang.

Dengan demikian, diperlukan peran audit operasional yang dapat mengendalikan kegiatan produksi, agar semua produk yang dihasilkan perusahaan dapat lebih diperhatikan dan dijaga kualitas dan kuantitasnya. Namun, audit operasional dalam kegiatan produksi dalam setiap perusahaan memiliki peranan yang berbeda-beda terhadap profit (laba) yang dihasilkannya. Berdasarkan hal tersebut penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul "Peranan Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi Untuk Meningkatkan Profitabilitas". Penelitian ini dilakukan di PT Polyfin Canggih, salah satu pabrik penghasil *chips* dan benang *polyester*.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan audit operasional dalam kegiatan produksi PT Polyfin Canggih terhadap peningkatan profitabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, karena informasi yang dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner. Lokasi penelitian ada di Cipacing Jl. Raya Rancaekek Km. 19 No. 28, Kabupaten Sumedang. Objek penelitian ini adalah Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi sebagai variabel independen (X) dan Peningkatan Profitabilitas sebagai variabel dependen (Y).

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah bahwa audit operasional terbukti sangat berperan dalam kegiatan produksi, sehingga dapat meningkatkan profitabilitas. Hal ini dapat dilihat dari penurunan jumlah produk

cacat (turun *grade*) PT Polyfin Canggih dari tahun 2006 ke tahun 2007 sebesar 0,44% dari 1,60 % menjadi 1,16 %. Hal ini juga diiringi dengan kenaikan rasio-rasio profit PT Polyfin Canggih 4,01 % pada rasio *Gross Profit Margin*, 3 % pada rasio *Operating Profit Margin*, 40,36 % pada rasio *Net Profit Margin*. Berdasarkan perhitungan pengujian hipotesis, diperoleh persentase pengujian sebesar 85,25 %. Hal ini berarti audit operasional sangat berperan dalam kegiatan produksi untuk meningkatkan profitabilitas. Dari hasil tersebut, perusahaan disarankan untuk dapat terus meningkatkan peranan audit operasional dalam kegiatan produksi, agar kegiatan produksi perusahaan dapat menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga dapat menurunkan tingkat produk cacat (produk yang *grade*-nya turun) yang akan berpengaruh pada peningkatan profitabilitas perusahaan.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL DAN BAGAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Rerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metodologi Penelitian dan Jenis Penelitian.....	7
1.6.1 Metodologi Penelitian.....	7
1.6.2 Jenis Penelitian.....	7
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.7 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peranan.....	9
2.2 Audit.....	9
2.2.1 Pengertian Auditing.....	9
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Audit.....	12

2.2.3	Jenis-jenis Auditing.....	13
2.3	Audit Operasional.....	18
2.3.1	Pengertian Audit Operasional.....	18
2.3.2	Tujuan Audit Operasional.....	20
2.3.3	Manfaat Audit Operasional.....	23
2.3.4	Jenis-jenis Audit Operasional.....	24
2.3.5	Kriteria Audit Operasional.....	25
2.4	Proses Produksi.....	27
2.4.1	Definisi Proses Produksi.....	27
2.4.2	Jenis-jenis Proses Produksi.....	28
2.4.3	Fungsi Produksi.....	31
2.4.4	Perencanaan dan Pengawasan Produksi.....	33
2.4.5	Jenis-jenis Pengawasan Produksi.....	35
2.5	Definisi Efektivitas dan Efisiensi.....	38
2.6	Profitabilitas.....	39
2.6.1	Definisi Profitabilitas.....	39
2.6.2	Tujuan Profitabilitas.....	41
2.6.3	Mengukur Profitabilitas.....	41
2.6.4	Meningkatkan Profitabilitas.....	44
2.7	Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi.....	45
2.7.1	Definisi Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi.....	45
2.7.2	Lingkup Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi.....	46
2.7.3	Sasaran Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi.....	47

2.7.4	Proses Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi.....	49
2.8	Peran Audit Operasional dalam Kegiatan Produksi untuk Meningkatkan Profitabilitas.....	50

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Sejarah Perusahaan.....	52
3.1.1	Aktivitas Perusahaan.....	56
3.1.2	Hasil Produksi Perusahaan.....	57
3.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	58
3.2	Metode Penelitian.....	63
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.2.2	Variabel Penelitian.....	64
3.2.3	Analisis Data.....	65
3.2.4	Pengukuran Variabel.....	65

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Proses Produksi.....	67
4.1.1	Proses Produksi PT Polyfin Canggih.....	67
4.1.2	Prosedur Pengendalian Produksi.....	72
4.2	Pelaksanaan Audit Operasional pada Proses Produksi.....	76
4.2.1	Tahap-tahap Audit yang Dilakukan oleh PT Polyfin Canggih.....	77
4.2.2	Tahap Audit Mendalam.....	79
4.2.3	Tahap Pelaporan.....	79
4.2.4	Kegiatan dan Tindak Lanjut.....	79

4.2.5	<i>Waste</i>	84
4.2.6	Faktor Penyebab Timbulnya <i>Waste</i> dan <i>Grade</i> Turun.....	85
4.3	Analisis Pengaruh Audit Operasional atas Kegiatan Produksi untuk Meningkatkan Profitabilitas.....	86
4.4	Analisa Pengujian Hipotesa.....	92
4.4.1	Analisa Deskriptif Kualitatif.....	92
4.4.2	Pengujian Hipotesis.....	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Variabel Independent dan Skala Pengukuran.....	66
Tabel 3.2 Indikator Variabel Dependen dan Skala Pengukuran.....	66
Tabel 4.1 Perbandingan Jumlah Produk yang Diproduksi dengan Persentase Jumlah Produk yang <i>Grade</i> -nya Turun Tahun 2006.....	87
Tabel 4.2 Perbandingan Jumlah Produk yang Diproduksi dengan Persentase Jumlah Produk yang <i>Grade</i> -nya Turun Tahun 2007.....	88
Tabel 4.3 <i>Income Statement</i>	90
 Bagan	 Halaman
Bagan 4.1.1 Tahap Produksi <i>Paper Tube (Bobbin)</i>	68