

ABSTRAK

Persediaan dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang retail merupakan salah satu aktivitas penting lainnya selain aktivitas penjualan. Pengelolaan aktivitas persediaan yang baik dapat menjadi pendorong untuk mencapai tujuan perusahaan, dan sebaliknya, pengelolaan persediaan yang buruk akan mengikis habis sumber daya yang dimiliki perusahaan sehingga pada akhirnya dapat mengancam eksistensi perusahaan.

Untuk menilai, apakah pengelolaan persediaan perusahaan sudah memadai dan mendukung kelancaran aktivitas perusahaan, maka dapat dilakukan suatu cara, yaitu dengan mengadakan audit operasional terhadap persediaan. Dari pemikiran diatas, penulis menyusun skripsi dengan judul “Audit Operasional atas Prosedur Persediaan Barang Dagang dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Bagian Persediaan pada Toserba Yogya di Purwakarta”. Penelitian dilakukan pada Toserba Yogya Purwakarta yang berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman no. 5, Purwakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur audit operasional atas persediaan yang dijalankan oleh perusahaan. Mengetahui apakah audit operasional atas persediaan yang dilakukan telah berjalan dengan baik dan dapat membantu pencapaian tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Menilai sejauh mana audit operasional dapat berperan dalam membantu manajemen mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dan yang mungkin terjadi sehubungan dengan prosedur pengelolaan persediaan perusahaan, dalam upaya meningkatkan efektivitas bagian persediaan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian analitis dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan penelitian (menggunakan kuesioner). Kuesioner tersebut dianalisis dengan menggunakan perhitungan persentase antara jawaban “Ya” dengan jumlah pertanyaan

Setelah data kuesioner diolah maka diperoleh hasil sebesar 89,74% mengenai audit operasional atas prosedur pengelolaan persediaan barang dagang dan sebesar 81,86% mengenai prosedur pengelolaan persediaan yang dijalankan perusahaan guna menunjang efektivitas bagian persediaan yang berarti audit operasional pada Toserba Yogya di Purwakarta sangat baik sehingga menunjang efisiensi dan efektivitas persediaan.

Kata kunci : Audit operasional, persediaan, efisiensi dan efektivitas.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.7 Lokasi Penelitian.....	9
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1 Audit.....	10
2.1.1 Pengertian Audit.....	10
2.1.2 Jenis-jenis Audit.....	11
2.2 Audit Operasional.....	12

2.2.1	Pengertian Audit Operasional.....	12
2.2.2	Tujuan Audit Operasional	13
2.2.3	Manfaat Audit Operasional.....	15
2.2.4	Jenis-jenis Audit Operasional	17
2.2.5	Ruang Lingkup Audit Operasional	18
2.2.6	Kriteria Audit Operasional.....	18
2.2.7	Tahap-tahap Audit Operasional	20
	2.2.7.1 <i>Planning</i>	20
	2.2.7.2 <i>Work Programs</i>	21
	2.2.7.3 <i>Field Work</i>	22
	2.2.7.4 <i>Development of Findings and Recoomendations.</i>	23
	2.2.7.5 <i>Reporting</i>	26
2.2.8	Komunikasi Hasil Pembahasan	27
2.2.9	Keterbatasan Audit Operasional.....	29
2.2.10	Kualifikasi Auditor Operasional.....	30
2.3	Efektivitas dan Efisiensi	31
2.4	Pengendalian Intern.....	33
	2.5.1 Pengertian Pengendalian Intern	33
	2.5.2 Tujuan Pengendalian Intern.....	34
	2.5.3 Komponen Pengendalian Intern.....	35
2.5	Persediaan	36
	2.5.1 Pengertian Persediaan.....	36
	2.5.2 Sistem Pencatatan Persediaan	37

2.5.3	Metode Penilaian Persediaan.....	38
2.5.4	Pengelolaan Persediaan.....	39
	2.5.4.1 Perencanaan Persediaan.....	39
	2.5.4.2 Pengendalian Persediaan.....	40
2.5.5	Persediaan pada Pasar Swalayan.....	42
2.5.6	Audit Operasional atas Pengelolaan Persediaan...	44

BAB III Objek dan Metode Penelitian

3.1	Objek Penelitian.....	48
3.2	Sejarah Singkat Toserba Yogya.....	48
	3.2.1 Sejarah Awal Yogya.....	49
	3.2.2 Paradigma Yogya	54
3.3	Aktivitas Perusahaan.....	56
3.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	57
3.5	Metode Penelitian	65
	3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	65
	3.5.2 Teknik Pengolahan Data Instrumen.....	66
	3.5.3 Operasional Variabel	67
	3.5.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	68
	3.5.5 Analistis Pengujian Data.....	68

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Pemahaman Kondisi Umum Perusahaan.....	72
4.1.2 Prosedur-prosedur yang Berkaitan dengan Pengelolaan Persediaan	82
4.1.2.1 Prosedur Permintaan Pembelian	82
4.1.2.2 Prosedur Pemesanan Barang.....	82
4.1.2.3 Prosedur Penerimaan Barang.....	83
4.1.2.4 Prosedur Pemindahan Barang dari Gudang ke Toko.....	84
4.1.2.5 Prosedur Pengembalian Barang pada Supplier	85
4.2 Audit Operasional atas Prosedur Pengelolaan Persediaan.....	86
4.2.1 Kualifikasi Audit Operasional.....	86
4.2.2 Pelaksanaan Audit Operasional.....	87
4.3 Tindak Lanjut Hasil Audit	105
4.4 Analisis Data.....	106
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	106
4.4.2 Analisis Statistik.....	110

BAB V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan 113

5.2 Saran..... 115

DAFTAR PUSATAKA..... 118

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Audit Operasional atas Prosedur Pengelolaan Persediaan	
Barang Dagang.....	110
Tabel 4.2 Efektivitas Bagian Persediaan	111

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Struktur Organisasi Toserba Yogya Purwakarta**
- 2. Daftar Pertanyaan Penelitian**
- 3. Hasil Jawaban Kuesioner Audit Operasional atas Prosedur
Pengelolaan Persediaan Barang Dagang**
- 4. Hasil Jawaban Kuesioner Efektivitas Bagian Persediaan**
- 5. Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi**
- 6. Surat Pernyataan**