

ABSTRAK

PERANAN PENGENDALIAN PRODUKSI DALAM MENUNJANG TERPENUHINYA PESANAN

Studi Kasus pada PT. X

Seiring dengan perkembangan zaman, setiap perusahaan dituntut untuk dapat bertahan dalam persaingan antar industri yang sejenis, dengan cara meningkatkan aktivitas operasi yang efisien dan efektif. Dalam hal ini kepuasan pelanggan merupakan salah satu faktor penting bagi perusahaan untuk tetap bertahan hidup dan berkembang.

Melalui pengendalian produksi diharapkan dapat meningkatkan ketepatan pesanan pada PT. X yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri tekstil yang berlokasi di daerah Cimindi, Cibaligo. Penulis melakukan penelitian ini dengan menggunakan analisis deskriptif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan observasi, wawancara dan kuesioner. Sedangkan data sekunder diperoleh dengan membaca dan mempelajari buku-buku kepustakaan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Berdasarkan hasil perhitungan kuesioner sebesar 94,85%, maka dapat disimpulkan bahwa pengendalian produksi berperan dalam menunjang terpenuhinya pesanan.

Kata kunci: pengendalian, pengendalian produksi, terpenuhinya pesanan.

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud & Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Rerangka Pemikiran	5
1.6 Metode Penelitian	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peranan	10
2.2 Pengendalian	10
2.2.1 Pengertian Pengendalian	11
2.2.2 Fungsi Pengendalian	12

2.2.3 Jenis Pengendalian	13
2.2.4 Elemen Pengendalian	16
2.2.5 Proses & Cara Pengendalian	17
2.2.6 Sifat & Waktu Pengendalian	19
2.3 Produksi	21
2.3.1 Pengertian Produksi	21
2.3.2 Fungsi Produksi	22
2.3.2.1 Persediaan	24
2.3.2.2 Tenaga Kerja	24
2.3.2.3 Kapasitas	25
2.3.2.4 Proses	26
2.3.3 Fungsi Produksi	27
2.3.4 Perencanaan Produksi	29
2.3.5 Langkah-langkah Perencanaan Produksi	30
2.3.5.1 Pendekatan Perkembangan	31
2.3.5.2 Pendekatan Swot	32
2.3.5.3 Pendekatan Sistem	34
2.3.6 Perencanaan Proses Produksi	35
2.4 Pengendalian Produksi	39
2.4.1 Pengertian Pengendalian Produksi	40
2.4.2 Maksud & Peranan Pengendalian Produksi	41
2.4.3 Tujuan Pengendalian Produksi	42
2.4.4 Fungsi Pengendalian Produksi	44

2.4.5 Fungsi & Kegiatan Produksi	47
2.4.6 Jenis-jenis Pengendalian Produksi	49
2.4.7 Faktor-faktor Pengendalian	50
2.5 Biaya Produksi	53
2.5.1 Pengendalian Biaya Produksi.....	55
2.5.1.1 Biaya Produksi Pesanan	58
2.5.1.2 Biaya Produksi Proses.....	58
2.6 Pesanan.....	59
2.6.1 Tipe Proses Produksi Intermetent	59
2.6.2 Tipe Proses Produksi Kontinyu.....	61
2.6.3 Pola Produksi Berdasarkan Pesanan	62
2.7 Hubungan Pengendalian Produksi & Terpenuhi Pesanan	63

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	65
3.1.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	66
3.2 Metode Penelitian.....	68
3.2.1 JenisData	68
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.2.3 Penetapan Variabel Penelitian.....	70
3.2.4 Analisis Data & Pengujian Hipotesis.....	72
3.3 Penarikan Kesimpulan	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Pengumpulan Data	74
4.2 Struktur Organisasi	75
4.2.1 Uraian Tugas & Tanggung Jawab.....	76
4.2.2 Aktivitas Perusahaan.....	79
4.2.3 Jenis-jenis Produk Perusahaan	83
4.3 Struktur Organisasi	84
4.3.1 Proses Persiapan.....	86
4.3.1.1 Proses Pemartaian	86
4.3.1.2 Proses Simultan, Pemasakan, & Relaksasi	86
4.3.1.3 Proses Pemantapan Panas Awal.....	87
4.3.1.4 Proses Pengurangan Berat.....	87
4.3.1.5 Proses Penetralan-Pencucian.....	87
4.3.2 Proses Pencelupan.....	87
4.3.3 Proses Pencapan	88
4.3.4 Proses Penyempurnaan.....	88
4.3.5 Inspeksi Akhir & Pengepakan.....	89
4.4 Sarana Penunjang Proses Produksi	89
4.4.1 Air	89
4.4.2 Tenaga Listrik	90
4.4.3 Tenaga Uap	90
4.5 Mesin & Peralatan.....	90
4.6 Pelaksanaan Pengendalian Produksi	91

4.6.1 Pengawasan Kegiatan Produksi	91
4.6.2 Sifat & Waktu Pengendalian	93
4.6.3 Jenis Pengendalian Produksi	93
4.6.4 Tenaga Kerja	94
4.6.5 Pengendalian Kualitas	95
4.6.6 Pengawasan Proses Produksi	96
4.7 Terpenuhi Pesanan	97
4.8 Pengujian Hipotesis.....	100
4.8.1 Analisis Deskriptif Kualitatif	100
4.8.2 Analisis Statistik	100
4.9 Peranan Pengendalian Produksi Dalam Menunjang Terpenuhi Pesanan	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	104
5.2 Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Mesin di Departemen DPF	91
Tabel 4.2 Data Pesanan Bulan Januari PT. X	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen Pengendalian	17
Gambar 2.2 Sistem Umpan Balik	34
Gambar 2.3 Hubungan Pengendalian Produksi Dengan Terpenuhinya Pesanan.....	64
Gambar 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	71
Gambar 4.1 Aktivitas Produksi PT. X	80
Gambar 4.2 Diagram Alir Proses Produksi di Departemen DPF.....	85
Gambar 4.3 Diagram Alir Proses Pengolahan Air.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. X	109
Lampiran 2 Struktur Organisasi Bagian DPF	110
Lampiran 3 Kuesioner	111
Lampiran 4 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Indenpenden.....	115
Lampiran 5 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Dependen	116
Lampiran 6 Jumlah Seluruh Jawaban Kuesioner.....	117
Lampiran 7 Data Pesanan per Tahun PT. X	118