

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan suatu survey pada perusahaan rajutan di Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara sistem pengendalian intern yang diterapkan dengan peningkatan kepatuhan atas kebijakan penjualan ekspor yang telah ditetapkan.

Sampel yang digunakan terdiri dari 36 karyawan yang terlibat dalam penjualan ekspor di PT. HOKINDO Data dianalisis menggunakan analisis regresi sederhana. Sebelum dilakukan regresi terlebih dahulu dilakukan dua uji statistik, yaitu uji validitas dan reliabilitas.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara sistem pengendalian intern dengan peningkatan kepatuhan atas kebijakan penjualan ekspor di PT. HOKINDO. Hal ini tampak dari lebih kecilnya signifikansi daripada α yaitu diperoleh $0,00000023 < 0,05$ sehingga H_0 ditolak. Selain itu, hal ini dapat terlihat dari uji t yang dilakukan yang memberikan hasil t hitung sebesar 3,410 yang lebih besar daripada t tabel sebesar 2,042, sehingga H_0 ditolak.

Kesimpulan yang diperoleh adalah sistem pengendalian intern yang diterapkan di PT. HOKINDO menunjang kepatuhan atas kebijakan penjualan ekspor.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Rerangka Pemikiran.....	6
1.6. Metoda Penelitian.....	9
1.6.1 Metoda Pengumpulan Data	9
1.6.2 Metoda Pengolahan Data	11
1.7. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	12

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengendalian Intern	13
2.1.1 Pengertian Pengendalian Intern	13
2.1.2 Tujuan Pengendalian Intern	15
2.1.3 Unsur Pengendalian Intern	17
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Intern	23
2.2. Penjualan	25
2.2.1 Pengertian Penjualan	25
2.2.2 Unsur Pengendalian Intern Penjualan	26
2.2.3 Fungsi yang Terkait	29
2.2.4 Dokumen yang Digunakan	31
2.3 <i>Letter of Credit</i>	35
2.3.1 Pengertian <i>Letter of Credit</i>	35
2.3.2 Jenis-Jenis <i>Letter of Credit</i>	37
2.3.3 Prosedur Pembukaan <i>Letter of Credit</i>	41
2.3.4 Tata Cara Pembayaran dengan <i>Letter of Credit</i>	43
2.3.5 Pelaku L/C	46

BAB III. OBJEK DAN METODA PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	47
3.2. Gambaran Umum Perusahaan.....	47

3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
3.2.2 Produk Perusahaan	49
3.2.3 Aktivitas Perusahaan	49
3.3 Metode Penelitian	54
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.2 Teknik Analisis Data	56
3.3.3 Populasi dan Sampel	57
3.3.4 Analisis Pengujian Hipotesis	58
3.3.5 Operasionalisasi variabel	60
3.3.6 Penetapan Indikator Variabel	60

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Struktur Organisasi	63
4.1.2 Pembagian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	64
4.1.3 Prosedur Penjualan	71
4.1.3.1 Fungsi Yang Terkait	74
4.1.3.2 Dokumen Dalam Prosedur Penjualan Ekspor	76
4.1.4 Prosedur Penerimaan Pembayaran dari <i>Buyer</i>	79
4.1.4.2 Dokumen Dalam Penerimaan Pembayaran	80
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Analisa Sistem Pengendalian Intern PT. HOKINDO	80

4.2.2 Peranan Sistem Pengendalian Intern dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Akan Kebijakan Manajemen	84
4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesa	85

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	90
5.2. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Tabel Variabel Independen	61
Tabel 3.2 : Tabel Variabel Dependen	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Pembukaan L/C	44
Gambar 2.2 : Penyerahan <i>Bill of Lading</i>	44
Gambar 2.3 : Penukaran <i>Bill of Lading</i> oleh eksportir.....	45
Gambar 2.4 : Penukaran <i>Bill of Lading</i> oleh importir	45
Gambar 4.1 : Ekspor Melalui <i>Agent</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Commercial Invoice*
- Lampiran 2 : *Issue Of Documentary Credit*
- Lampiran 3 : *Packing List*
- Lampiran 4 : *Bill of Lading*
- Lampiran 5 : Persetujuan Ekspor
- Lampiran 6 : *Export Licence*
- Lampiran 7 : *Certificate of Origin*
- Lampiran 8 : *Generalized System of Preferences Certificate of Origin*
- Lampiran 9 : Struktur Organisasi
- Lampiran 10 : *Flowchart*
- Lampiran 11 : t-tabel
- Lampiran 12 : Kuesioner Variabel Independen
- Lampiran 13 : Kuesioner Variabel Dependen
- Lampiran 14 : Hasil Pengolahan Data Ordinal
- Lampiran 15 : Hasil Pengolahan Data Validitas
- Lampiran 16 : Hasil Pengolahan Data Reabilitas
- Lampiran 17 : Hasil Pengolahan Data Regression