

DAFTAR PUSTAKA

Direktorat Jenderal Pajak RI.(2004) *Buku Informasi Perpajakan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak Departemen Keuangan Republik Indonesia.

Gunadi, Prof., Dr., MSc. "Keberhasilan Pajak Tergantung Partisipasi Masyarakat," Dalam *Perspektif Baru*, diakses dari: <http://www.perspektif.net/articles/view.asp?id=431>, 27 September 2008.

Ilyas, W., dan Burton, R. (2008). *Hukum Pajak*, Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2007). Jakarta : Balai Pustaka

Kristiadi, J.B.(2006). Revitalisasi Birokrasi dalam Meningkatkan Pelayanan Prima, *Jurnal Bisnis dan Organisasi*, 12 November, hal 15.

Mardiasmo. (2008). *Perpajakan*, Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi Offset

Nasucha, Chaizi, Dr.,(2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.

Pakpahan, Robert.(2004) "Kantor Pelayanan Pajak Percontohan." Dalam buku *Menuju Sistem dan Administrasi Perpajakan Berkelas Dunia: Studi Perpajakan di Indonesia dengan Inspirasi Pengalaman Jepang*, ed. Robert Pakpahan dan toyomu Yuasa, Jakarta: JICA dan DJP.

Pandiangan, Liberty. Pelayanan, Wajah Kantor Pajak. *Bisnis Indonesia*, 27 Desember 2004.

- Pandiangan, Liberty.(2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Purnomo, Hadi. “Reformasi Administrasi Perpajakan,” Dalam Heru Subyantoro dan Singgih Riphath, peny., *Kebijakan Fiskal: Pemikiran, Konsep, dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas, Februari 2004. hal. 218-233.
- Perry, Guillermo, dan John Walley. “Introduction.” Dalam Guillermo Perry, John Walley, dan Gary McMahon. Peny., *Fiscal Reform and Structural Change in Developing Countries*, vol. 1. London: MacMillan Press. 2000. hal. 1-8.
- Rochaety, Eti. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Sugiyono, Dr. Prof. (2006). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- T. Keban, Yeremias, PhD.(2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Zeithaml, Valerie A., Parasuraman, L. Leonardo A. Eerry. (2001). *Delivery Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press, A Division of MacMillan Inc.
- <http://kanwilpajak.go.id/berita> pada Tanggal 21 April 2009.
- <http://kpppmb.depkeu.go.id> pada tanggal 5 Mei 2009.

