

## ***ABSTRACT***

### ***INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD MANAGEMENT CONTROL SYSTEM IN MERCHANDISING TRANSPORTATION BUSINESS (Research at CV. Indako Trading Co.)***

*The objective of this research is to discover significant influence between organizational commitment toward management control system.*

*Method use for this research is testing of hypothesis that correlated whether there is an influence of independent variable (X) toward the dependent variable (Y) using test of  $\beta$  (Beta) hypothesis. Act of determining the critical value of testing by way of observe freedom and significancy level, critical value of testing can be determine by using distribution t table.*

*Based on statistic calculation with significant level 95% and mistaken level 5% value of  $t_{\text{calculation}} = 7,54$  bigger than  $t_{\text{table}} = 2,080$ , then the desicion making for testing is  $H_0$  has been rejected and alternative hypothesis can be accepted. So the conclusion is there is some influence of organizational commitment toward management control system.*

*Keywords : Control, Management Control System, and Organizational Commitment*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN PERDAGANGAN TRANSPORTASI (Studi kasus pada CV. Indako Trading Co.)**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap sistem pengendalian manajemen.

Metode statistik yang digunakan adalah pengujian hipotesis yang berkaitan dengan ada atau tidaknya pengaruh variabel independen(X) terhadap variabel dependen(Y) dilakukan uji hipotesis. Penentuan nilai kritis pengujian dengan memperhatikan kebebasan dan tingkat signifikansi, nilai kritis pengujian dapat ditentukan dengan menggunakan tabel distribusi t.

Berdasarkan perhitungan statistik dengan tingkat keyakinan 95% dan tingkat kesalahan 5% nilai  $t_{hitung}$  sebesar = 7,54 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 2,080, maka diperoleh keputusan uji  $H_0$  di tolak dan hipotesis alternatif diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pengendalian Manajemen .

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Pengendalian, dan Sistem Pengendalian Manajemen.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	4
1.3    Maksud dan Tujuan .....	5
1.4    Kegunaan Penelitian .....	6
1.5    Kerangka Pemikiran .....	6
1.6    Metode Penelitian .....	10
1.7    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	12
2.1    Komitmen Organisasi .....	12

2.1.1	Definisi Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2	Jenis Komitmen Organisasi .....	14
2.1.3	Komponen Komitmen Organisasi .....	16
2.2	Sistem Pengendalian Manajemen .....	17
2.2.1	Pengertian Pengendalian.....	17
2.2.2	Proses Pengendalian .....	19
2.2.3	Pengendalian Biaya .....	20
2.2.4	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	21
2.2.5	Hakekat Sistem Pengendalian Manajemen.....	22
2.2.6	Komponen Sistem Pengendalian Manajemen .....	23
2.2.7	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen .....	23
2.2.8	Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen .....	24
2.2.8.1	Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	24
2.2.8.2	Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	26
	 BAB III METODE PENELITIAN.....	 30
3.1	Objek Penelitian .....	30
3.2	Metode Penelitian .....	31
3.2.1	Penetapan Populasi dan Sampel.....	32
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.3	Operasionalisasi Variabel .....	34
3.2.4	Tehnik Pengujian Data.....	38
3.2.4.1	Uji Validitas .....	39
3.2.4.2	Uji Reabilitas.....	40

3.2.4.3	Uji Normalitas .....	42
3.2.5	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	43
3.2.5.1	Penetapan Hipotesis .....	43
3.2.5.2	Pemilihan Uji Statistik Tehnik Pengujian Data	43
3.2.5.2.1	Analisis Regresi Sederhana .....	44
3.2.5.2.2	Uji Hipotesis .....	45
3.2.5.2.3	Pengujian Asumsi Klasik Regresi .....	46
3.2.5.2.4	Menghitung Koefisien Korelasi .....	47
3.2.5.2.5	Menghitung Nilai Koefisien Determinasi .....	48
3.2.5.2.6	Uji t .....	48
3.2.6	Penetapan Tingkat Signifikansi .....	49
3.2.7	Penarikan Kesimpulan .....	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		51
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
4.1.2	Visi dan Misi CV. Indako Trading Co.....	52
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	54
4.2	Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	56
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	56
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Manajemen .....	58
4.2.3	Pengujian Data .....	59
4.2.3.1	Hasil Uji Validitas.....	61
4.2.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	64

4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pengendalian ...	65
4.2.4.1 Uji Normalitas Data .....	65
4.2.4.2 Analisis Regresi .....	66
4.2.4.3 Pengujian Asumsi Regresi .....	68
4.2.4.4 Analisis Korelasi .....	72
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis.....	73
4.2.4.6 Koefisien Determinasi .....	75
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	82
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	86
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	89

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Bagan kerangka pemikiran	9
Gambar 2	Struktur Organisasi CV. Indako Trading Co.	54
Gambar 3	Grafik Normalitas	70
Gambar 4	Grafik Uji Heterokedastisitas	72
Gambar 5	Diagram daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	74

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I	Rekapitulasi Perhitungan Sampel	33
Tabel II	Operasionalisasi Variabel X	36
Tabel III	Operasionalisasi Variabel Y	36
Tabel IV	Kriteria Standar dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	42
Tabel V	Pengkategorian Nilai Koefisien Korelasi	48
Tabel VI	Skor dan Interval Kriteria Var Komitmen Organisasi	57
Tabel VII	Skor dan Interval Kriteria Var Pengendalian Man	59
Tabel VIII	Hasil Perhitungan Validitas Var Komitmen Organisasi	61
Tabel IX	Hasil Perhitungan Validitas Var Pengendalian Man	62
Tabel X	Hasil Pengujian Reliabilitas	64
Tabel XI	Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolgomorov-Smirnov Test</i>	66
Tabel XII	Hasil Koefisien Regresi	67
Tabel XIII	Hasil Uji Normalitas Model	69
Tabel XIV	Hasil Nilai Korelasi Spearman Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel XV	Hasil Koefisien Korelasi	73
Tabel XVI	Koefisien Determinasi	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Frekuensi kuestioner per item 86