

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan, “Sistem Pengendalian Manajemen”, Jakarta: Erlangga, 2000.
- Atkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, & S. Mark Young, “*Management Accounting*”. 2<sup>nd</sup> edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc., 1997.
- Dess, Gregory G. and Alex Miller, “*Strategic Management*”. International Edition, New York: Mc Graw Hill, 1993.
- Jauch, Lawrence R. dan William F. Glueck, “Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan”. Edisi ketiga, Jakarta: Erlangga, 1998.
- Kaplan, Robert S. & David P. Norton, “*The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*”. Massachusetts: Harvard Business Review, 1996.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, “*Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*”. Diterjemahkan oleh Peter R. Yosi Pasla, Jakarta: Erlangga, 2000.
- Kotler, Philip, “Manajemen Pemasaran”. Edisi Milenium, diterjemahkan oleh Hendra Teguh, Ronny A. Rusli, dan Benjamin Molan, Jakarta: PT. Indeks, 2004.
- Mintzberg, Henry, James Brian Quinn, dan Jhon Voyer, “*The Strategy Process*”. London: Prentice Hall International, Inc., 1995.
- Mulyadi, “*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*”. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Niven, Paul R., “*Balanced Scorecard Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Result*”. New York: John Wiley & Sons, Inc., 2002.
- Pearce II, Jhon A. dan Richard B. Robinson, Jr., “Manajemen Strategik: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian”. Edisi pertama, diterjemahkan oleh Ir. Agus Maulana MSM., Jakarta: Binarupa Aksara, 1997
- Rangkuti, Freddy, “Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis”. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001.

- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter, "Manajemen". Edisi ketujuh, diterjemahkan oleh T. Hermaya dan Harry Slamet, Jakarta: PT. Indeks, 2004.
- Saladin, Djaslim, "Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan". Edisi ketiga, Bandung: Linda Karya, 2001.
- Umar, Husein, "*Strategic Management in Action*". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Usmara A., "Implementasi Manajemen Stratejik: Kebijakan dan Proses". Edisi pertama, Yogyakarta: Amara Books, Januari 2003.
- Wahyudi, Agustinus Sri, "Manajemen Strategik: Pengantar Proses Berpikir Strategik". Edisi Pertama, Jakarta Barat: Binarupa Aksara, 1996.
- Whellen, Thomas L. dan J. David Hunger, "*Strategic Management: Business Policy*". Addison Wesley Publishing Co. Inc., 2003.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan, "Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard*: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi". Edisi kelima, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, Maret 2007.
- \_\_\_\_\_, [http://www.valuebasedmanagement.net/methods\\_balancedscorecard.html](http://www.valuebasedmanagement.net/methods_balancedscorecard.html)