

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai implementasi *Balanced Scorecard* dalam menyusun strategi pada PT. X, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagai inti sistem manajemen strategis, *Balanced Scorecard* berperan dalam menyusun strategi perusahaan. *Balanced Scorecard* membantu manajemen untuk menerjemahkan visi, misi, dan strategi perusahaan ke dalam bentuk operasional. Implementasi *Balanced Scorecard* dalam perusahaan bertujuan untuk:
 - mengembangkan sumber daya manusia yang produktif dan berkomitmen (perspektif pembelajaran dan pertumbuhan)
 - menghasilkan proses yang produktif dan *cost effective* (perspektif proses bisnis internal)
 - mewujudkan produk dan jasa yang mampu menghasilkan nilai terbaik bagi pelanggan (perspektif pelanggan)
 - menghasilkan laba yang berjangka panjang (perspektif keuangan)
2. Dalam *Balanced Scorecard*, strategi diturunkan dari visi dan misi perusahaan serta diuraikan kedalam berbagai sasaran strategis berdasarkan empat perspektif. Sasaran-sasaran strategis tersebut memiliki hubungan sebab-akibat yang digambarkan pada peta strategi.

3. Secara keseluruhan strategi yang telah ditetapkan oleh PT. X saat ini sudah mencakup empat perspektif. Tetapi, perusahaan belum memiliki ukuran kinerja yang tepat untuk mengukur keberhasilan strategi dalam perspektif non-keuangan. Selama ini PT. X mengukur keberhasilannya hanya berdasarkan ukuran keuangan, yaitu laba yang diperoleh.
4. *Balanced Scorecard* memberikan pengukuran yang lebih komprehensif dan seimbang, dengan memasukkan perspektif non-keuangan yang selama ini tidak diperhitungkan dalam pengukuran kinerja tradisional. Padahal, sebenarnya ketiga perspektif itulah yang menghasilkan apa yang diukur dalam perspektif keuangan.
5. Menerapkan *Balanced Scorecard* membutuhkan waktu yang lama dan ini merupakan proses yang berulang karena target, tolok ukur, dan strategi dapat berubah-ubah sepanjang waktu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis ingin memberikan saran yang mungkin dapat dijadikan bahan pertimbangan dan masukan bagi PT. X, yaitu:

1. Perusahaan perlu menerapkan *Balanced Scorecard* dalam menyusun strateginya agar strategi yang dihasilkan lebih terarah dan terukur.
2. Perusahaan sebaiknya memiliki visi dan misi yang jelas karena visi dan misi merupakan arah dan tujuan yang akan menentukan keberhasilan perusahaan di masa depan.

3. Perusahaan perlu mengkomunikasikan dan menjelaskan strategi-strategi yang akan dijalankan kepada seluruh anggota perusahaan. Proses implementasi strategi yang berhasil membutuhkan dukungan dan komitmen dari seluruh anggota perusahaan untuk menjalankan strategi tersebut.
4. Perusahaan sebaiknya menata ulang struktur organisasinya serta melakukan pembagian tugas dan wewenang yang lebih baik. Struktur tugas yang baik akan meningkatkan kinerja dan efektivitas organisasi.
5. Perusahaan perlu menetapkan ukuran non-keuangan karena ukuran keuangan saja tidak cukup untuk mengukur dan mengevaluasi keberhasilan strategi perusahaan.