

## **ABSTRAK**

### **PERANAN PENGENDALIAN INTERN GAJI DAN UPAH DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PEMBAYARAN GAJI DAN UPAH STUDI KASUS PT DUTA CENDANA MOBILINDO, CIANJUR**

Pengendalian internal gaji dan upah yang memadai sangat diperlukan untuk memastikan bahwa karyawan memperoleh gaji dan upah secara akurat serta menghindari dan mengurangi adanya kecurangan dan kesalahan yang ada. Hal ini penting mengingat biaya tenaga kerja merupakan salah satu komponen biaya yang jumlahnya relatif besar.

Penelitian ini berjudul “Peranan Pengendalian Intern Gaji dan Upah dalam Menunjang Efektivitas Pembayaran Gaji dan Upah”, bertujuan mengetahui bagaimana pengendalian internal gaji dan upah yang diterapkan dalam perusahaan, menilai keefektifan dalam pembayaran gaji dan upah, dan untuk mengetahui seberapa besar pengendalian internal berperan dalam mengelola gaji dan upah. Objek penelitian dilakukan pada perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan perbaikan mobil-mobil Toyota, yaitu PT. Duta Cendana Mobilindo, yang berlokasi di Jalan Arief Rahman Hakim No 17, Cianjur.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis yang bertujuan memberikan gambaran yang jelas mengenai objek penelitian dengan cara mengumpulkan data primer melalui observasi, kuesioner, dan wawancara. Data sekunder diperoleh penulis melalui penelitian ke perpustakaan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, pengendalian internal gaji dan upah dalam PT Duta Cendana Mobilindo berjalan dengan memadai. Kesimpulan ini diperoleh berdasarkan hasil penelitian dan kuesioner menunjukkan hasil variabel independen sebesar 80,33% dan variabel dependen sebesar 88,75%. Dengan demikian hipotesis bahwa: sistem pengendalian internal gaji dan upah yang disusun dan dilaksanakan dengan memadai akan mendukung efektivitas pembayaran gaji dan upah, dapat diterima.

Kata Kunci: pengendalian intern gaji dan upah, efektivitas pembayaran gaji dan upah.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.7 Lokasi Penelitian.....	9
<b>BAB II TIJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Tentang Peranan.....	10
2.2 Pengendalian Internal.....	11

2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	11
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	14
2.2.3 Komponen Pengendalian Internal.....	15
2.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	26
2.2.5 Pentingnya Pengendalian Internal .....	28
2.3 Pengendalian Gaji dan Upah.....	29
2.3.1 Pengertian Gaji dan Upah .....	29
2.3.2 Arti Penting Gaji dan Upah .....	31
2.3.3 Tujuan Pengendalian Gaji dan Upah .....	32
2.3.4 Pentingnya Pengendalian Gaji dan Upah .....	33
2.3.5 Informasi yang Dibutuhkan dalam Pengendalian Internal Penggajian.....	33
2.3.6 Penyimpangan Gaji .....	35
2.3.7 Faktor-faktor yang Harus Diperhatikan dalam Pengendalian Internal Penggajian .....	36
2.3.8 Unsur Pengendalian Internal Penggajian .....	37
2.4 Pengertian Efektivitas.....	39
2.5 Efektivitas Pembayaran Gaji dan Upah.....	40
2.6 Hubungan Antara Pengendalian Internal Gaji dan Upah Dalam Menunjang Efektivitas Pembayaran Gaji dan Upah .....	42

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Metodologi Penelitian.....	44
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.2 Variabel Penelitian .....	46
3.2.3 Hipotesis.....	47
3.2.4 Variabel, Indikator Variabel dan Skala Pengukuran.....	48
3.2.5 Analisis Data .....	50

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	53
4.1.1 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	54
4.1.2 Kegiatan Perusahaan Secara Umum .....	60
4.1.3 Kegiatan Penjualan .....	61
4.1.4 Kebijakan Gaji dan Upah Pada PT. Duta Cendana Mobilindo.....	62
4.1.4.1 Tata cara Penggolongan Pangkat .....	65
4.1.4.2 Tata cara Perhitungan Upah Lembur .....	66
4.1.4.3 Pemotongan Upah .....	67
4.1.4.4 Waktu Kehadiran (Jam Kerja/ Jam Hadir) .....	68
4.1.5 Prosedur Penggajian PT. Duta Cendana Mobilindo.....	69
4.1.5.1 Prosedur Penerimaan Karyawan Baru .....	69
4.1.5.2 Prosedur Pencatatan Kehadiran Pegawai.....	70

4.1.5.3	Prosedur Pembayaran .....	70
4.2	Pelaksanaan Pengendalian Internal Penggajian dan Pengupahan pada PT. Duta Cendana Mobilindo.....	72
4.2.1	Pelaksanaan Pengendalian Internal Pengelolaan Gaji dan Upah....	72
4.2.2	Pencapaian Tujuan Pengendalian Internal Gaji dan Upah pada PT. Duta Cendana Mobilindo.....	80
4.3	Analisis Pengujian Hipotesis .....	82
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	82
4.3.2	Analisis Statistik .....	84
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	89
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>92</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>		<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Indikator Variabel Bebas dan Skala Pengukuran.....	48

## DAFTAR GAMBAR

<b>No Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
4.1	Struktur Organisasi PT. Duta Cendana Mobilindo.....	59