

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS DALAM MEMINIMALISASI PRODUK CACAT STUDI KASUS PADA PT.X DI BANDUNG

Seiring berkembangnya zaman dan teknologi, setiap perusahaan dituntut untuk siap menghadapi perkembangan tersebut. Salah satu hal yang harus diperhatikan perusahaan adalah apakah produk yang dihasilkan perusahaan mempunyai standar kualitas yang baik sehingga dapat memenuhi kebutuhan konsumen dan pada akhirnya konsumen dapat terpuaskan. Oleh karena itu, untuk menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan harus melakukan pengendalian yang baik agar produk yang dihasilkan juga dapat sesuai yang diinginkan. Apabila pengendalian yang dilakukan baik maka tingkat produk cacat yang terjadi dapat dikurangi sedini mungkin.

Pengendalian kualitas dilakukan dengan tujuan untuk mengendalikan aktivitas perusahaan, mengurangi tingkat kesalahan (kecacatan) di dalam proses produksi, dan menjaga agar produk yang dihasilkan berkualitas. Jadi, pengendalian kualitas memegang peranan penting di setiap aktivitas perusahaan. Selain itu juga produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan merupakan cerminan keberhasilan perusahaan dalam melakukan usaha produksinya.

Penulis melakukan penelitian pada PT. X yang berlokasi di Bandung mengenai pengendalian kualitas dan produk cacat. PT. X merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang *dyeing*. Di dalam PT. X, pengendalian kualitas dilakukan terhadap bahan baku, proses produksi, dan barang jadi. Dari hasil penelitian, diperoleh tingkat kecacatan yang tidak melebihi standar kecacatan perusahaan sebesar 3%. PT. X telah menjalankan pengendalian kualitas yang baik di setiap aktivitas perusahaan sehingga tingkat kecacatan produk dapat ditekan seminimal mungkin.

Key word = pengendalian kualitas, produk cacat.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... 6

1.6 Metodologi Penelitian	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Proses Perencanaan	11
2.2 Sistem	12
2.3 Pengendalian	13
2.3.1 Konsep Dasar Pengendalian	13
2.3.2 Pengertian Pengendalian	13
2.3.3 Pengendalian Manajemen	14
2.3.3.1 Kegiatan Pengendalian Manajemen	14
2.3.4 Pengendalian Operasional	15
2.3.5 Pengendalian Internal	15
2.3.5.1 Pengertian Pengendalian Internal	16
2.3.5.2 Komponen-komponen Pengendalian Internal	17
2.3.6 Elemen-elemen Pengendalian	24
2.3.7 Tujuan Pengendalian	25
2.4 Kualitas	27
2.4.1 Pengertian Kualitas	27
2.4.2 Dimensi Kualitas	29
2.4.3 Perspektif Kualitas	30
2.4.4 Prinsip-prinsip Kualitas	32

2.4.5 Biaya-Biaya Kualitas	33
2.5 Pengendalian Kualitas.....	34
2.5.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	34
2.5.2 Proses Pengendalian Kualitas	35
2.5.3 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	38
2.5.4 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	39
2.5.6 Alat Bantu atau Analisis dalam Pengendalian Kualitas.....	40
2.6 Proses	43
2.6.1 Pengertian Proses	43
2.7 Produk	44
2.7.1 Konsep Produk.....	44
2.7.2 Pengertian Produk	44
2.7.3 Karakteristik Pengembangan Produk yang Sukses	45
2.7.4 Produk Cacat	47
2.8 Pengaruh Pengendalian Kualitas dalam Meminimalisasi Produk Cacat	47

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	49
3.2 Metodologi Penelitian.....	49
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.3 Responden dan Sampel	53

3.3 Analisis Pengujian Hipotesis	54
3.3.1 Variabel Independen	54
3.3.2 Variabel Dependen.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	57
4.1.2.1 Struktur Organisasi PT. X.....	57
4.1.2.2 Uraian Tugas pada PT. X.....	59
4.1.3 Kegiatan Utama PT. X.....	66
4.1.3.1 Produk yang Dihasilkan PT. X.....	66
4.1.3.2 Proses Produksi PT. X	66
4.1.4 Kegiatan Pengendalian Kualitas di PT. X.....	67
4.1.4.1 Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku	68
4.1.4.2 Pengendalian Kualitas Terhadap Proses Produksi	68
4.1.4.3 Pengendalian Kualitas Terhadap Produk Jadi.....	69
4.1.5 Jenis-jenis Cacat yang Terjadi di PT. X	70
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Alat Analisis dalam Pengendalian Kualitas	72
4.2.2 Analisis Statistik dan Perhitungan Data.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 88

5.2 Saran..... 89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Jumlah Produk Cacat Bulan September 2008- November 2008	72
Tabel 4.2 Uraian Jenis Cacat Yang Paling Dominan	73
Tabel 4.3 Pembagian Golongan Cacat	73
Tabel 4.4 Data Produksi Bulan September 2008	81
Tabel 4.5 Data Produksi Bulan Oktober 2008.....	82
Tabel 4.6 Data Produksi Bulan November 2008	83
Tabel 4.7 Data jumlah Produksi Tahun 2008.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Perencanaan dan Pengendalian Manajemen	12
Gambar 2.2 Elemen-elemen Proses Kendali.....	25
Gambar 2.3 Perspektif Kualitas	31
Gambar 2.4 Strategi Peningkatan Kualitas Mengikuti Siklus Deming PDCA.....	37
Gambar 2.5 Siklus PDCA	38
Gambar 2.6 Diagram Pareto.....	41
Gambar 2.7 Diagram <i>Fishbone</i>	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. X.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Riwayat Hidup Penulis

Lampiran 2 : Berita Bimbingan Acara