

ABSTRAK

Saat ini kondisi perekonomian Indonesia sedang terpuruk dilanda krisis ekonomi global, yang diakibatkan oleh krisis ekonomi di Amerika. Hal itu juga berdampak terhadap kondisi perusahaan-perusahaan yang ada di Indonesia. Dalam kondisi yang seperti itu maka perusahaan dituntut untuk dapat bersaing dan memiliki keunggulan, fleksibilitas, biaya produk yang efektif dan juga kualitas produk tersebut. Dan untuk tetap dapat bertahan dalam persaingan yang semakin ketat ini, perusahaan harus dapat memanfaatkan setiap celah yang ada untuk bisa tetap mempunyai *value added* diantaranya dengan melakukan aktivitas-aktivitas yang mengarah pada kegiatan efisiensi. Masalah yang akan timbul dalam perusahaan diantaranya, bagaimana peranan analisis biaya kualitas dalam efisiensi biaya produksi. Biaya kualitas adalah seluruh biaya yang terjadi atau mungkin akan terjadi karena produk cacat atau kualitas yang buruk. Perhitungan analisis biaya kualitas diantaranya ditujukan untuk mengetahui seberapa efektif biaya kualitas yang dikeluarkan, dan mengetahui tingkat biaya yang optimum, sehingga dapat membantu manajemen mengambil tindakan-tindakan yang berfokus pada efisiensi produk. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitis yaitu metode yang bertujuan untuk mengumpulkan, menyajikan, dan menganalisis data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dengan dilakukannya analisis biaya kualitas, biaya kegagalan yang terjadi dapat diminimalisir sehingga dapat menurunkan biaya produksi yang nantinya akan berdampak terhadap efisiensi biaya produksi.

Kata kunci: biaya kualitas, *value added*

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metodologi Penelitian.....	11
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Akuntansi Manajemen.....	13
2.1.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	13
2.1.2 Tujuan dan Peran Akuntansi Manajemen.....	14
2.2 Analisis Biaya Kualitas.....	15
2.2.1.Biaya.....	15
2.2.1.1.Pengertian Biaya.....	15
2.2.1.2.Klasifikasi Biaya.....	17
2.2.2. Kualitas.....	22
2.2.2.1.Pengertian Kualitas.....	22
2.2.2.2.Dimensi Kualitas.....	26
2.2.2.3.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	27

2.2.3.	Biaya Kualitas.....	30
2.2.3.1.	Pengertian Biaya Kualitas.....	30
2.2.3.2.	Penggolongan Biaya Kualitas.....	32
2.2.3.3.	Langkah-langkah Analisis Biaya Kualitas.....	38
2.2.4.	Pengendalian Kualitas.....	39
2.2.4.1.	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	39
2.2.4.2.	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	40
2.2.4.3.	Klasifikasi Pengendalian Kualitas.....	41
2.2.4.4.	Teknik dan Alat Pengendalian Kualitas.....	42
2.2.4.5.	Alat Pengendalian Kualitas.....	44
2.2.4.5.1.	<i>Control Charts</i> (Bagan Kendali).....	44
2.2.4.5.2.	<i>Pareto Diagrams</i> (Diagram Pareto).....	45
2.2.4.5.3.	<i>Cause-and-Effect Diagrams</i> (Diagram Sebab Akibat)...	46
2.3.	Efisiensi Biaya Produksi.....	47
2.3.1	Pengertian Efisiensi.....	47
2.3.2	Biaya Produksi.....	47
2.3.2.1	Pengertian Biaya Produksi.....	48
2.3.2.1.1.	Biaya Bahan Baku Langsung.....	48
2.3.2.1.2.	Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	49
2.3.2.1.3.	Biaya Tidak Langsung Pabrik (FOH).....	49
2.4.	Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi.....	50
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1.	Objek Penelitian.....	52
3.1.1.	Struktur Organisasi.....	53
3.1.2.	Uraian Tugas.....	53
3.2.	Metode Penelitian.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	60

4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	60
4.1.2.	Proses Produksi Perusahaan.....	61
4.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	65
4.1.4	Data Biaya Kualitas Ultrajaya.....	67
4.2	Pembahasan.....	68
4.2.1	Pengklasifikasian Biaya Kualitas pada PT Ultrajaya.....	68
4.2.2	Analisis Biaya Kualitas pada Ultrajaya.....	70
4.3	Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi.....	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	75
5.2.	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	79
	LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pareto Diagrams.....	45
Gambar 2.2 <i>Cause-and-Effect Diagrams</i>	46

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Biaya Kualitas Terhadap Biaya Produksi tahun 2006..... 71

Tabel 4.2 Laporan Biaya Kualitas Terhadap Biaya Produksi tahun 2007..... 72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Struktur Organisasi