

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya serta pembahasan yang disertai dengan teori-teori yang mendukung mengenai pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap penerimaan Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem modernisasi administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang sudah termasuk dalam kategori sangat baik. Ini dapat dilihat dari sistem modernisasi administrasi yang meliputi perubahan struktur organisasi, perubahan implementasi pelayanan kepada Wajib Pajak, fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi, serta peningkatan sumber daya manusia secara keseluruhan sudah dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang dengan sangat baik.
2. Sistem modernisasi administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang memiliki pengaruh signifikan terhadap penerimaan Pajak Penghasilan. Ini dapat dilihat dari hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan penolakan terhadap  $H_0$ . Dari hasil penelitian survei dan perhitungan dapat dilihat bahwa Modernisasi Administrasi Perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan Pajak Penghasilan yaitu sebesar 17.7%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

## 5.2 Keterbatasan Penulis

1. Peneliti hanya menggunakan satu variabel independen (Modernisasi Administrasi Perpajakan) saja, sehingga masih banyak faktor lain yang bias mempengaruhi variabel dependen (Penerimaan Pajak Penghasilan) yang tidak diketahui oleh peneliti.
2. Untuk teknik pengambilan sampel, seharusnya menggunakan teknik simple random sampling, dengan cara blind pick atau kocokan, dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

## 5.3 Saran

Berikut ini akan diberikan saran yang diharapkan dapat memberi masukan yang bermanfaat bagi pihak yang terkait :

### 1. Bagi aparat pajak

Aparat pajak sebagai SDM sebagai pelaksana modernisasi administrasi perpajakan harus terus meningkatkan kinerja mereka dan memberikan pelayanan prima kepada Wajib Pajak dengan cara memberikan penyuluhan untuk membantu Wajib Pajak dalam mengatasi permasalahan perpajakan, khususnya Wajib pajak yang masih kurang memahami sistem modernisasi perpajakan.

### 2. Bagi Akademisi

Karena keterbatasan peneliti dalam menggunakan teknik pengambilan Sampel, maka peneliti lain diharapkan dapat dapat lebih mengembangkan mengenai teknik pengambilan sampel.

### 3. Bagi Wajib Pajak

Peningkatan pengetahuan mengenai penggunaan media elektronik seiring berjalannya sistem administrasi perpajakan modern perlu dilakukan, hal ini bisa mempermudah Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakannya. Peningkatan kemampuan Wajib Pajak dalam mengisi SPT juga penting, agar jumlah pajak yang kurang bayar dapat lebih diminimalisir.