

ABSTRACT

This study conducted for the purpose of knowing how much influence the role of a Modern Administrative System of Taxation on Income Tax Revenue which is run by the government this directorate general of taxes.

This research uses descriptive method with a form of qualitative research using a quistionaire survey to look for fact symptoms and seeking factual information.

Subsequent processing by using statistical tools to calculate the ratio of income tax revenue before and after modernization. Object of study is Modern System of Tax Administration and Income Tax Revenue, because it acquired the rejection of H_0 . Then the test results consistent with the hypothesis that has been proposed in this study namely, Modernization of Tax Administration has a significant effect on Income Tax Revenue in the Tax Service Office Pratama Subang.

Keyword: Modern Tax Administration System, Income Tax Revenue.

ABSTRAK

Penelitian ini diadakan dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dan peranan Sistem Administrasi Modern Perpajakan terhadap penerimaan Pajak Penghasilan yang dijalankan oleh pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan bentuk penelitian survei dengan menggunakan kuisioner untuk mencari fakta dan gejala-gejala dan mencari keterangan-keterangan secara faktual.

Pengolahan data berikutnya dengan menggunakan alat bantu statistik (SPSS) untuk menghitung perbandingan penerimaan Pajak Penghasilan sebelum modernisasi dan sesudah modernisasi. Objek penelitian adalah sistem administrasi perpajakan modern dan penerimaan Pajak Penghasilan. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan Pajak Penghasilan, karena diperoleh penolakan terhadap H_0 . Maka hasil pengujian sesuai dengan hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini yaitu, Modernisasi Administrasi Perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak pratama Subang.

Kata-kata kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, penerimaan Pajak Penghasilan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1 Fungsi Pajak.....	9
2.1.2 Asas pemungutan Pajak	9
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	11

2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.5	Pembagian Pajak Menurut Sifat, Objek, dan lembaga Pemungutannya	13
2.2	Pengertian Pajak Penghasilan	14
2.2.1	Subjek Pajak Penghasilan	17
2.2.2	Bukan Subjek Pajak Penghasilan.....	20
2.2.3	Wajib Pajak.....	21
2.2.4	Objek Pajak.....	22
2.2.5	Bukan Objek Pajak Penghasilan	24
2.2.6	Tarif Pajak Penghasilan	27
2.3	Reformasi Administrasi	28
2.3.1	Tujuan Reformasi Administrasi.....	29
2.3.2	Administrasi perpajakan	30
2.3.3	Reformasi Administrasi Perpajakan	31
2.4	Konsep dan Tujuan Modernisasi Administrasi Perpajakan	31
2.4.1	<i>e-Registration</i>	34
2.4.2	<i>e-Payment</i>	34
2.4.3	<i>e-Filling</i>	35
2.4.4	<i>e-SPT</i>	35
2.5	Kerangka Pemikiran.....	36
2.6	Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	39

3.1.1	Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Pajak.....	39
3.1.1.1	Visi Direktorat Jenderal Pajak.....	40
3.1.1.2	Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	40
3.1.2	Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP	41
3.1.3	Sejarah Singkat KPP Pratama Subang.....	42
3.1.4	Wilayah Kerja KPP Pratama Subang.....	44
3.1.5	Struktur Organisasi	46
3.2	Metode Penelitian	58
3.2.1	Operasional Variabel	49
3.2.2	Penetapan Hipotesis.....	50
3.2.3	Penetapan Populasi Sampel	50
3.2.3.1	Populasi	50
3.2.3.2	Sampel.....	51
3.2.4	Pengumpulan data.....	52
3.2.4.1	Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.4.2	Teknik Analisis Data	53
3.2.5	Pengujian Instrumen	65
3.2.5.1	Uji Validitas	65
3.2.5.2	Uji Reabilitas.....	57
3.2.6	Pemilihan Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis	58
3.2.6.1	Pemilihan Tes Statistik.....	58
3.2.6.2	Pengujian Hipotesis	61
3.2.7	Penarikan Kesimpulan	62
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Karakteristik Responden.....	64
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	66
4.2.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan	66
4.2.2 Penerimaan Pajak Penghasilan	85
4.2.2.1 Integritas Profesionalisme	85
4.2.2.2 Tingkat Kemudahan dan Efisiensi Pelayanan	90
4.2.2.3 Tersedianya Sumber Informasi	95
4.3 Analisis Linear Sederhana	99
4.4 Uji Hipotesis	101
4.5 Analisis Korelasi.....	102
4.6 Koefisien Determinasi	103
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Keterbatasan Penulis.....	106
5.3 Saran	106
 DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Uji Hipotesis	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Tarif Pajak Penghasilan 28
Tabel II	Struktur Organisasi 46
Tabel III	Pemberian kode untuk Jawaban Pertanyaan Positif tertutup 54
Tabel IV	Tingkat Hubungan antar Variabel..... 60
Tabel V	Jenis Kelamin..... 64
Tabel VI	Jenis Sektor Perusahaan..... 65
Tabel VII	Status Pekerjaan..... 65
Tabel VIII	Tempat Pelayanan Terpadu 67
Tabel IX	Laporan Perpajakan SPT, SSP dan sebagainya 68
Tabel X	Account Representative melayani Wajib Pajak..... 69
Tabel XI	Account Representative membantu mediator Wajib Pajak 70
Tabel XII	Cara mengatasi kebingungan yang dimiliki Wajib Pajak..... 71
Tabel XIII	Petugas Help Desk cukup berpengetahuan tentang perpajakan..... 72
Tabel XIV	Petugas Help Desk mempunyai kemampuan berkomunikasi..... 73
Tabel XV	Petugas Help Desk melayani sesuai dengan hari dan jam kerja kantor 74
Tabel XVI	Cara membantu permasalahan Wajib Pajak yang disampaikan 75
Tabel XVII	Keluhan yang disampaikan oleh Wajib Pajak 76
Tabel XVIII	Call center memberikan pelayanan dalam konfirmasi..... 77
Tabel XIX	Media informasi atas peraturan perpajakan 78
Tabel XX	Media informasi Pajak pada KPP subang digunakan secara gratis 79
Tabel XXI	Website KPP Subang mempermudah akses informasi 80

Tabel XXII	Website KPP Subang memberikan informasi kepada Wajib Pajak.....	81
Tabel XXIII	KPP Subang memiliki Pojok Pajak yang memfasilitasi penyuluhan.....	82
Tabel XXIV	KPP Subang memiliki e-system perpajakan.....	83
Tabel XXV	Fasilitas e-system dapat dimanfaatkan	84
Tabel XXVI	Tingkat kesalahan perhitungan pajak	85
Tabel XXVII	Tingkat keterlambatan penyampaian SPT	86
Tabel XXVIII	Pelayanan yang dilakukan oleh fiskus sudah cukup signifikan.....	87
Tabel XXIX	Aparat pajak tegas dalam menerapkan peraturan pajak.....	88
Tabel XXX	Aparat pajak memberikan rasa keadilan dan kepastian hukum.....	89
Tabel XXXI	Kewajiban pajak mudah dikerjakan.....	90
Tabel XXXII	Kewajiban perpajakan melalui digitalisasi cepat prosesnya	91
Tabel XXXIII	Pengisian dan penggunaan formulir mudah dilakukan.....	92
Tabel XXXIV	Efisiensi Waktu.....	93
Tabel XXXV	Wajib Pajak lebih mudah menyelesaikan kewajiban perpajakan ..	94
Tabel XXXVI	Wujud pajak pada umumnya memahami manfaat modernisasi	95
Tabel XXXVII	Adanya sosialisasi mengenai kewajiban perpajakan	96
Tabel XXXVIII	Kebijakan perpajakan yang berlaku.....	97
Tabel XXXIX	Ada sarana memperoleh penjelasan tentang hal-hal yang belum jelas	98
Tabel XL	Aparat pajak mampu memberikan informasi yang jelas	99
Tabel XLI	Analisis Regresi Linear Sederhana	100
Tabel XLII	Analisis Korelasi Pearson	103