

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. *Role stress*, yang terdiri dari *role conflict* dan *role ambiguity*, mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intentions* pada Kantor Akuntan Publik. Semakin tinggi *role stress* yang dialami oleh auditor, maka semakin tinggi pula keinginan auditor tersebut untuk berpindah pekerjaan. Jadi, sesuai dengan identifikasi masalah yang pertama dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh *role stress* terhadap *turnover intentions* pada Kantor Akuntan Publik.
2. Sesuai dengan identifikasi masalah yang kedua, pengaruh *role conflict* terhadap *turnover intentions* adalah sebesar 43,2%, seperti terlihat pada tabel 4.13. Sedangkan pengaruh *role ambiguity* terhadap *turnover intentions* adalah sebesar 58,5%, seperti terlihat pada tabel 4.15.

## 5.2 SARAN

Peneliti ingin mengajukan beberapa saran yang berkaitan dengan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, seperti:

### 1. Saran bagi Kantor-kantor Akuntan Publik

Kantor-kantor Akuntan Publik disarankan agar lebih memperhatikan para staf auditnya dengan menciptakan lingkungan, kondisi, dan situasi kerja yang kondusif guna menghindari atau setidaknya meminimalisasi tingkat *role stress* yang dialami staf KAP, sehingga dapat mengurangi keinginan untuk berpindah pekerjaan. Karena, tingginya tingkat perputaran karyawan pada perusahaan akan mengakibatkan timbulnya kerugian yang cukup material terhadap perusahaan.

### 2. Saran bagi peneliti selanjutnya

- Peneliti selanjutnya dapat memperluas populasi penelitian, seperti kepada KAP *Big Four* agar hasil penelitian menjadi lebih representatif.
- Peneliti selanjutnya dapat mencoba menggunakan indikator lain untuk mengukur variabel-variabel yang telah ditetapkan atau menambahkan indikator lain untuk mengukur variabel-variabel tersebut.