

ABSTRACT

The business situation in Indonesia at this time is experiencing a long term economic crisis. Every company have to be able to compete in supplying the consumer demand and to be a competitive company. On behalf of that, they need an effective stock managerial, along with support other activities and function in their business.

So it is very recommended for a company to have a competent audit operational. From the thought above, the writer made a skripsi with a title "The Role of Operational Audit in Order to Support the Effectivity of goods supply: Study Case in PT Tri Banyan Tirta-Bandung". The purpose of this observation is to know the process of an effective goods managerial, how important and great is the role of operational audit, what is the phases and the obstacles.

In this observation/research, the writer using a descriptive analitic observation method with data collective technique by library research and observation (using cuisioner). This cuisioner was analyzed using percentage calculation between the "Yes" answer and the amount of question.

After the datas being processed, then we obtained 82,14% for the role of operational audit in supporting the effectivity of goods supply and 82% for the procedure of managerial stock in order to support the effectivity of stock part, which means the operational audit of PT Banyan Tirta in Bandung is very good.

Key Words : Operational Audit, Stock, and Effectivity.

ABSTRAK

Keadaan dunia bisnis di Indonesia saat ini sedang mengalami krisis ekonomi yang berkepanjangan. Setiap perusahaan harus dapat bersaing dalam memenuhi kebutuhan konsumen dan untuk menjadi perusahaan yang kompetitif. Untuk itu diperlukan pengelolaan persediaan yang efektif, serta didukung oleh aktivitas dan fungsi lain yang ada dalam perusahaan.

Maka sangat disarankan bagi perusahaan mempunyai audit operasional yang berkompeten untuk melakukan tugasnya agar dapat maksimal dan efektif. Dari pemikiran di atas, penulis menyusun skripsi dengan judul “Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Persediaan Barang Jadi: Studi Kasus PT Tri Banyan Tirta-Bandung”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pengelolaan atas persediaan barang jadi yang efektif, seberapa besar peranan audit operasional, apa saja tahap-tahapnya, dan apa saja kendala-kendala yang dihadapi.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif analitis dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan penelitian (menggunakan kuesioner). Kuesioner tersebut dianalisis dengan menggunakan perhitungan persentase antara jawaban “Ya” dengan jumlah pertanyaan.

Setelah data diolah, maka diperoleh 82.14% untuk peranan audit operasional dalam menunjang efektivitas persediaan barang jadi dan 82% untuk prosedur pengelolaan persediaan guna menunjang efektivitas bagian persediaan yang berarti audit operasional PT Tri Banyan Tirta di Bandung sangat baik sehingga menunjang efektivitas perusahaan.

Kata kunci : Audit operasional, persediaan dan efektivitas.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Kegunaan Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kerangka Pemikiran	6
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.3 Tinjauan tentang Audit	9
2.3.1 Pengertian Audit	9

2.3.2 Jenis-jenis Audit.....	11
2.3.3 Tanggung Jawab Auditor.....	14
2.4 Audit Internal.....	14
2.4.1 Pengertian Audit Internal.....	14
2.4.2 Tipe Audit Internal.....	17
2.4.3 Tanggung Jawab Audit Internal.....	18
2.5 Audit Operasional.....	19
2.5.1 Pengertian Audit Operasional.....	19
2.5.2 Jenis-jenis Audit Operasional.....	20
2.5.3 Tahap-tahap Audit Operasional.....	21
2.5.3.1 <i>Planning</i>	22
2.5.3.2 <i>Work Program</i>	23
2.5.3.3 <i>Field Work</i>	23
2.5.3.4 <i>Development of Findings and Recommendations</i>	24
2.5.3.5 <i>Reporting</i>	26
2.5.4 Keterbatasan Pemeriksaan Operasional.....	26
2.6 Efektivitas.....	27
2.7 Persediaan.....	28
2.7.1 Pengertian Persediaan.....	28
2.7.2 Alasan dan Pentingnya Pengelolaan Persediaan.....	30
2.7.3 Jenis-jenis Persediaan Barang.....	34
2.7.4 Persediaan Barang Jadi yang Efektif.....	37
2.8 Audit Operasional Atas Pengelolaan Persediaan.....	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	39
3.1.2 Ruang Lingkup Usaha Perusahaan.....	41
3.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	43
3.1.4 Aktivitas Perusahaan	47
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.3 Teknik Pengolahan Data Instrumen	51
3.2.4 Operasional Variabel	51
3.2.5 Variabel dan Skala Pengukuran	52
3.2.6 Analisis Pengujian Data.....	53
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Pemahaman Kondisi Umum Perusahaan.....	56
4.1.1.1 Kebijakan.....	56
4.1.1.2 Personel	60
4.2 Prosedur-prosedur yang Berkaitan Dengan Pengelolaan Persediaan	61
4.2.1 Prosedur Permintaan Pembelian	61
4.2.2 Prosedur Pemesanan dan Pengiriman Barang.....	62
4.3 Peranan Audit Operasional Dalam menunjang Efektivitas Persediaan	
Barang Jadi	62

4.3.1 Kompetensi Auditor	62
4.3.2 Tahap Pemeriksaan Operasional.....	63
4.4 Analisis Data.....	65
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	65
4.4.2 Hasil Analisis Pengujian Data	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	71
 DAFTAR PUSTAKA	 72
LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 2 Struktur Organisasi PT Tri Banyan Tirta.....	43

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I	Perbandingan Audit Internal dan Audit Eksternal.....	12
Tabel II	Indikator Variabel, Skala Pengukuran dan Instrumen.....	52
Tabel III	Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Persediaan Barang Jadi.....	67
Tabel IV	Efektivitas Bagian Persediaan.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Daftar Pertanyaan Penelitian
Lampiran B	Hasil Jawaban Kuesioner Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Persediaan Barang Jadi
Lampiran C	Hasil Jawaban Kuesioner Efektivitas Bagian Persediaan
Lampiran D	Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
Lampiran D	Surat Pernyataan
Lampiran E	Berita Acara Bimbingan
Lampiran F	Kartu Stok PT Tri Banyan Tirta
Lampiran G	Surat Jalan PT Tri Banyan Tirta
Lampiran H	Faktur Penagihan PT Tri Banyan Tirta