

DAFTAR PUSTAKA

- Antony, Robert N. & Vijay Govindarajan, 2004, *Manajemen Control System, Eleventh Edition*, New York:mc Grow-Hill Company, Inc.
- Evans, James R., William M. Lindsay, 2002, *The Management and Control of Quality*, 5th edition. Ohio: Thomson. 2002.
- Salis, Edward, 2007, *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Supriyono, 2001, *Akuntansi manajemen 2, Struktur Pengendalian Manajemen*, Edisi pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Supriyono, 2000, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Gasperz, Vincent, 2001, *Total Quality Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen, Don R., Maryanne M. Mowen, 2006, *Cost Management: Accounting and Control*, 5th edition . Ohio: South-Western Thomson.
- Prawirosentono, Suryadi, 2000, *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Render, Barry & Jay Heizer, 2001, *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Edisi ke-1, PT. Salemba Empat Patri, Jakarta.

- Smith, Kim Langfield, Helen Thorne, Ronald W. Hilton, 2003, *Manajemen Accounting: An Australian Perspective*, 3rd edition. Brisbane: Mc Graw Hill.
- Tjiptono Fandy & Anastasia Diana, 2001, *Total Quality Manajemen*, Edisi revisi, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Ulrich, Karl T. & Steven D. Eppinger, 2001, *Perencanaan dan Pengembangan Produk*, edisi pertama. Jakarta: Salemba Teknik.
- Yamit Zulian, 2004, *Manajemen Kualitas produk dan Jasa*, cetakan ketiga, Yogyakarta: Penerbit Ekonisia.
- Assauri, Sofjan, 2004, *Manajemen Produk dan Operasi*. Edisi Revisi. Depok: Universitas Indonesia.
- Sarma, Singh 1998, *Pengaruh kinerja Karyawan terhadap Pengendalian Kualitas Produk*, (URL: <http://www.google.com>).
- Alwan, 2000, *Pengaruh kinerja Karyawan terhadap Pengendalian kualitas Produk*, (URL: <http://www.google.com>).
- Campbell (dalam Cascio, 1998), *Pengaruh kinerja Karyawan terhadap Pengendalian kualitas Produk*, (URL: <http://www.google.com>).
- Kane & Kane, 1993, *Pengaruh kinerja Karyawan terhadap Pengendalian kualitas Produk*, (URL: <http://www.google.com>).
- Bernardin & Russel, 1998, *Pengaruh kinerja Karyawan terhadap Pengendalian kualitas Produk*, (URL: <http://www.google.com>).
- Minner, 1992, *Pengaruh kinerja Karyawan terhadap Pengendalian kualitas Produk*, (URL: <http://www.google.com>).

Kotler, Phillip and Gray Armstrong, 2001, *Principle Of Marketing*, Ninth edition,
New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Wilson, James D. and John B. Campbell, 1981, *Controllership: The Work of The
Managerial Accountant, Third edition*, dialihbahasakan oleh Tjintjin Fenix

Tjendera, 1996, *Controlership: Tugas Akuntan Manajemen*, Edisi tiga,
Jakarta: Penerbit Erlangga.