

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis pada PD. X dimana dalam melakukan pekerjaan para karyawan yang bekerja disana sangat antusias sekali dalam bekerja, pengaruh kinerja karyawan terhadap pengendalian kualitas produk sangat dirasakan meskipun ada kelemahan yaitu perusahaan pernah rugi dalam produksi *jelly* yaitu 800 dus rusak/ cacat, selain itu penulis ingin mengambil kesimpulan lain yaitu :

1. Pengendalian kualitas yang dilakukan oleh PD. X baik, hal ini terlihat dari:
  - a. Struktur organisasi dan uraian tugas PD. X cukup jelas sehingga masing-masing bagian dapat mengetahui hak dan kewajibannya dan proses produksi dapat berjalan lancar.
  - b. Perusahaan melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan.
  - c. Adanya analisa yang dipakai adalah diagram sebab-akibat (*fish bone*) maka dapat diketahui sebab-akibat karyawan pada PD. X dapat melakukan pekerjaannya dengan baik atau tidak.
  - d. Penetapan standar yang diberikan oleh perusahaan pada 10 jam kerja pada cuaca hujan dan 12 jam kerja pada cuaca kemarau, perusahaan menghasilkan produk lebih banyak, Sehingga mempengaruhi kualitas produk yaitu diatas 20% di setiap bulannya.

## 5.2 Saran

Penelitian yang penulis lakukan pada PD. X sebenarnya menghampiri titik baik, karena perusahaan sangat memperhatikan karyawannya mulai dari penerimaan karyawan baru sampai karyawan tersebut sampai karyawan tersebut bekerja lama. Tetapi adapun saran yang akan penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan adalah lebih meningkatkan lagi dalam menerima karyawan baru yaitu dengan adanya pelatihan, agar kualitas produk semakin lebih baik lagi dari bulan-bulan sebelumnya.
2. Perusahaan yang sedang banyak membuka cabang di luar Kuningan, agar lebih memperhatikan karyawan meskipun sudah baik jangan sampai karyawan merasa tidak diperdulikan.
3. Sistem di perusahaan sudah baik tetapi akan lebih baik lagi, agar perusahaan mencoba diagram *fishbone* yaitu diagram sebab- akibat dari diagram ini akan diteliti lebih lanjut.
4. Bagi Karyawan adalah ditingkatkan kembali terutama pada tingkat konsentrasi yang penuh pada saat bekerja agar tidak salah mencampur bahan baku tepung *jelly*.
5. Karyawan harus ikut ambil bagian dalam menjaga mesin-mesin perusahaan atau seluruh asset perusahaan dengan kata lain karyawan harus mempunyai rasa “Memiliki” agar kualitas produk lebih meningkat dari sebelumnya.
6. Karyawan diharapkan mengembangkan kreativitas, dan potensi yang dimiliki sesuai aturan perusahaan, agar perusahaan semakin berkembang.