

ABSTRACT
INFLUENCE OF EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN CONTROLLING QUALITY
PRODUCT AT PD. X IN KUNINGAN

This survey are purpose to conversant: (1) The factors which effect the performance of employee in PD. X, namely environment, job clarity of each company, and concertation; (2) How to effect the quality product in PD. X, it is good, because each of month, jelly produced are increase above 20%. Object company is in PD. X which is a manufacture company which on jelly food group, this location in Kuningan, West Java. Data of this survey are source from the survey of Field Research and Library Research. This data are analysed with used descriptive method of analysis, with purpose are to collwct the data which relevan and then available arrangement, a lesson, and analysis more detail with used diagram of causes (Fishbone).

Results of survey are to show that the performance of employee towards restraints of quality product is very felt, although there is a defect that is the company ever disadvantage of 800 pack of jelly are brokendown/ deformed.

Key words: employee performance, quality control

ABSTRAK

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENGENDALIAN KUALITAS
PRODUK STUDI KASUS PADA PD. X DI KUNINGAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PD. X yaitu: lingkungan, kejelasan tugas tiap karyawan, dan konsentrasi; (2) Bagaimana pengaruh kinerja karyawan terhadap pengendalian kualitas produk pada PD. X yaitu: baik, karena setiap bulan *jelly* yang dihasilkan meningkat di atas 20%. Objek perusahaan adalah PD. X yang merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang makanan *jelly*, yang berlokasi di Kuningan, Jawa Barat. Data penelitian ini bersumber dari penelitian lapangan (*Field Research*) dan penelitian kepustakaan (*Library Research*). Data diolah dengan menggunakan metode deskriptif analitis dengan tujuan untuk mengumpulkan data yang relevan dan tersedia kemudian disusun, diolah, dipelajari, dan dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan diagram sebab-akibat (*Fishbone*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam melakukan pekerjaan para karyawan bekerja sangat antusias sekali, pengaruh kinerja karyawan terhadap pengendalian kualitas produk sangat dirasakan meskipun ada kelemahan yaitu perusahaan pernah rugi, 800 dus rusak/ cacat.

Kata kunci: pengendalian kualitas, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Kerangka Pemikiran	7
2.3 Pengendalian.....	8
2.3.1 Konsep Dasar Pengendalian	8
2.3.2 Pengertian Pengendalian.....	8
2.3.3 Pengendalian Manajemen.....	9
2.3.3.1 Kegiatan Pengendalian Manajemen	10
2.3.4 Pengendalian Operasional	10
2.3.5 Pengendalian Internal	11
2.3.5.1 Komponen-komponen Pengendalian Internal	11
2.3.6 Elemen-elemen Pengendalian	16
2.3.7 Tujuan Pengendalian	18
2.4 Kualitas	18
2.4.1 Pengertian Kualitas.....	19
2.4.2 Dimensi Kualitas	21
2.4.3 Perspektif Kualitas.....	23
2.4.4 Prinsip-prinsip Kualitas	25
2.4.5 Biaya-Biaya Kualitas.....	26
2.5 Pengendalian Kualitas	27
2.5.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	27

2.5.2 Proses Pengendalian Kualitas	29
2.5.3 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	32
2.5.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	33
2.5.6 Alat Bantu atau Analisis dalam Pengendalian Kualitas	34
2.6 Kinerja	36
2.6.1 Pengertian Kinerja	36
2.7 Produk	37
2.7.1 Konsep Produk	37
2.7.2 Pengertian Produk	37
2.7.3 Karakteristik Pengembangan Produk yang Sukses	38
2.8 Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Pengendalian Kualitas Produk...	39

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Metodologi Penelitian	41
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.3 Responden dan Sampel	45
3.3 Analisis Pengujian Hipotesis	45
3.3.1 Variabel Independen	45
3.3.2 Variabel Dependen	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	49
4.1.2.1 Struktur Organisasi PD. X.....	51
4.1.2.2 Uraian Tugas pada PD. X.....	51
4.1.3 Kegiatan Utama PD. X.....	53
4.1.3.1 Produk yang Dihasilkan PD. X.....	53
4.1.3.2 Proses Produksi PD. X	54
4.1.4 Kegiatan Pengendalian Kualitas di PD. X.....	55
4.1.4.1 Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku.....	55
4.1.4.2 Pengendalian Kualitas Terhadap Proses Produksi	56
4.1.4.3 Pengendalian Kualitas terhadap Produk Jadi.....	57
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Alat Analisis dalam Pengendalian Kinerja Karyawan	58
4.2.2 Analisis Statistik dan Perhitungan Data	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Produksi Bulan Januari 2009	60
Tabel 4.2 Data Produksi Bulan Februari 2009	61
Tabel 4.3 Data Produksi Bulan Maret2009.....	61
Tabel 4.4 Data Produksi Bulan April 2009	62
Tabel 4.5 Data jumlah Produksi bulan Januari-April 2009	62
Tabel 4.6 Data Jumlah Karyawan terhadap Jam Kerja Januari-April 2009	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Perencanaan dan Pengendalian Manajemen.....	7
Gambar 2.2 Elemen-elemen Proses Kendali	17
Gambar 2.3 Perspektif Kualitas.....	24
Gambar 2.4 Strategi Peningkatan Kualitas Mengikuti Siklus Deming PDCA	31
Gambar 2.5 Siklus PDCA.....	32
Gambar 2.6 Diagram <i>Fishbone</i>	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PD. X	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Riwayat Hidup Penulis

Lampiran 2 : Berita Bimbingan Acara

Lampiran 3 : Struktur Organisasi PD. X

Lampiran 4 : Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi