

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perusahaan apapun bentuknya pasti mempunyai data-data, baik data finansial maupun data non-finansial. Misalnya data mengenai jumlah barang yang masuk ke gudang, data pelanggan, data karyawan, data pendapatan, dan lain sebagainya. Data-data tersebut kemudian di proses dan menghasilkan informasi yang sangat berharga bagi perusahaan.

Dalam lingkungan bisnis sekarang ini, informasi merupakan sumber daya yang vital untuk kelangsungan hidup perusahaan. Dalam dunia usaha, informasi dapat berasal dari internal maupun eksternal perusahaan. Setiap saat informasi diperlukan baik oleh manajemen atau pengguna lainnya dalam rangka untuk pengambilan keputusan.

Untuk menghasilkan informasi yang akurat, diperlukan pengolahan data yang baik. Sebelum disajikan menjadi laporan yang sesuai dengan kebutuhan, data-data yang diperlukan harus dicatat dan diklasifikasikan. Informasi tersebut diolah dan kemudian disajikan dalam bentuk yang sesuai dengan kebutuhan pemakainya. Informasi ini diperlukan untuk membuat keputusan dan kebijakan bagi pemakai, misalnya bagi manajer perusahaan. Akan tetapi, apabila dilakukan proses pencatatan dengan menggunakan metode manual, akan memakan waktu yang lama. Oleh karena itu perlu dikembangkan suatu sistem informasi yang memanfaatkan teknologi komputer.

Sistem informasi akuntansi yang mempergunakan teknologi komputer memberikan beberapa keuntungan, diantaranya pemrosesan terhadap transaksi dan data lain dapat menjadi lebih cepat serta perhitungan dan perbandingan data menjadi lebih akurat. Dengan menggunakan teknologi komputer, pemrosesan terhadap transaksi menjadi lebih murah dan penyiapan laporan dan *output* lainnya menjadi lebih tepat waktu sehingga lebih efisien bagi perusahaan. Selain itu, dengan memakai teknologi komputer, sistem penyimpanan data menjadi lebih ringkas dan lebih mudah diakses ketika dibutuhkan, sehingga karyawan dan manajer menjadi lebih produktif.

Oleh karena penjualan dalam suatu perusahaan merupakan salah satu aktivitas penting yang sangat menentukan kelangsungan hidup perusahaan, dan diharapkan mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain. Maka bila ada perusahaan mengambil keputusan yang salah dalam bidang tersebut, akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan dan bila dibiarkan berlarut-larut akan membahayakan kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mengambil keputusan yang tepat, diperlukan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai seluruh aktivitas penjualan yang ada dalam perusahaan guna merencanakan dan mengendalikan aktivitas penjualan.

Supaya informasi yang ada mengenai aktivitas penjualan dapat benar-benar mendukung suatu proses penjualan dalam pengambilan keputusan, maka informasi tersebut harus dibentuk dan diubah sedemikian rupa, sehingga menjadi sistem informasi yang efektif dan efisien yang dapat diterapkan pada sistem penjualan dalam suatu perusahaan. Selain itu, agar perusahaan dapat menyajikan data yang akurat dan mengoperasikan transaksi penjualan dengan baik dan benar agar tidak

timbul kecurangan dan kerugian yang tidak diinginkan, diperlukan adanya pengendalian internal yang memadai terhadap transaksi penjualan tersebut mengingat bahwa transaksi penjualan ini mudah untuk disalahgunakan atau diselewengkan.

PT. Buana Gemilang Hampan Mutiara (PT. BGHM) merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang budidaya tiram dan penjualan mutiara, baik lokal dalam negeri maupun ekspor. Untuk mencapai tujuan perusahaan, perusahaan mengalami berbagai kesulitan, salah satunya yaitu terjadinya *human error* baik berupa kesalahan-kesalahan dalam pencatatan transaksi maupun adanya penyelewengan-penyelewengan atas transaksi dalam aktivitas penjualan yang dilakukan karyawannya baik secara sengaja maupun tidak disengaja. Kesalahan ini dapat mengakibatkan laporan yang dihasilkan untuk membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan menjadi tidak akurat dan tidak tepat waktu.

Penjualan dalam PT. BGHM terdiri dari penjualan tunai dan penjualan kredit. Dengan adanya penjualan kredit, perusahaan mampu meningkatkan penjualan secara keseluruhan dibandingkan dengan hanya penjualan tunai saja. Dengan demikian, diperlukan pengolahan data yang baik terhadap perusahaan tersebut, terutama bagian penjualan. Pihak manajemen ingin mendapatkan informasi mengenai aktivitas penjualan dari penjualan tunai dan kredit yang lebih akurat, tepat waktu dan bisa diatur sedemikian rupa untuk kepentingan manajemen perusahaan, serta informasi mengenai aktivitas untuk tiap pelanggan aktif yang dapat digunakan untuk mempertimbangkan kebijakan kredit dan penjualan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Meningkatkan Kelancaran Aktivitas Penjualan (Studi kasus pada PT. Buana Gemilang Hamparan Mutiara).”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan penulis di atas, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah penelitian. Masalah tersebut yaitu:

1. Apakah sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. BGHM sudah memadai
2. Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan dapat berperan dalam meningkatkan kelancaran aktivitas penjualan

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang diidentifikasi, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisa bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan yang berjalan di PT. BGHM.
2. Untuk menganalisa seberapa besar peranan sistem informasi akuntansi penjualan dalam meningkatkan kelancaran aktivitas penjualan

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian, penulis berharap dapat memberikan kontribusi kepada pihak yang berkepentingan, yaitu antara lain:

1. Penulis

Dapat menambah pengetahuan, wawasan yang lebih mendalam mengenai perbandingan antara teori-teori yang diperoleh dengan aplikasi yang terjadi di perusahaan dalam analisis sistem informasi akuntansi penjualan dalam meningkatkan kelancaran aktivitas penjualan.

2. Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan dalam sistem penjualan.

3. Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan sebagai tambahan pengetahuan dalam bidang sistem informasi akuntansi.