

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam rangka pembuktian apakah efektivitas rekomendasi internal audit berhubungan positif dengan tingkat kinerja karyawan yang telah di bahas dalam BAB 4 : Hasil dan Pembahasan, ternyata ada hubungan yang positif antara efektivitas rekomendasi internal auditor dengan tingkat kinerja karyawan. Kesimpulan ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Tanggapan responden dalam hal ini kepala Departemen Customer Care, Kepala Departemen Hypermarket, Koordinator Wilayah Departemen Direct Selling (DTD), Koordinator Teknisi Departemen Technical Support, dan Kepala Departemen Sales Call Center PT.Megavision cabang Bandung atas efektivitas rekomendasi internal audit yang dilaksanakan selama ini, dapat disimpulkan bahwa efektivitas rekomendasi internal audit tersebut secara keseluruhan dapat dilaksanakan dengan baik dan telah berjalan sesuai dengan tujuannya.

Dapat dilihat dari indikator-indikatornya bahwa rekomendasi yang diberikan oleh bagian internal audit dapat menyelesaikan masalah, memperhatikan keseimbangan antara manfaat dan biaya, dapat diimplementasikan secara logis, praktis, dan reasonable serta bersifat korektif dan konstruktif dan memberikan solusi jangka panjang dan jangka pendek.

2. Tanggapan responden dalam hal ini Departemen Sumber Daya Manusia atas tingkat kinerja karyawan yang ada di departemen Direct Selling (DTD), Departemen Customer Care, Departemen Technical Support, Departemen Hypermarket, dan Departemen Sales Call Center PT.Megavision cabang Bandung selama ini dapat disimpulkan bahwa tingkat kinerja karyawan telah sesuai dengan tujuannya. Dapat dilihat setelah ada rekomendasi dari bagian internal audit maka terjadi peningkatan terhadap kinerja karyawan, seperti sebagian besar karyawan mampu menangkap instruksi yang diberikan atasan dengan mudah, tugas-tugas pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik walaupun tidak selalu tepat waktu, mampu mengungkapkan ide-ide yang berguna untuk perusahaan, mampu tetap tenang melaksanakan pekerjaannya walaupun mendapat tekanan dari atasan, dan mau bekerjasama dengan orang lain dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Walaupun sebagian dari karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan latar belakang pendidikannya tapi karyawan-karyawan tersebut cepat dapat tanggap, dan beradaptasi dengan lingkungan pekerjaannya. Dari penilaian yang dilakukan oleh Departemen Sumber Daya Manusia terhadap karyawan-karyawan departemen Direct Selling (DTD), departemen Customer Care, departemen technical support, departemen Hypermarket, dan departemen Sales Call Center yang ada di PT. Megavision cabang Bandung. Hal ini mungkin disebabkan karena departemen Hypermarket merupakan departemen pertama yang dibentuk daripada departemen lainnya sehingga karyawan dalam departemen hypermarket lebih dulu menerima training dan pelatihan dari perusahaan daripada karyawan departemen yang lain.

3. Efektivitas rekomendasi internal audit berhubungan positif dengan tingkat kinerja karyawan. Ini berarti bahwa rekomendasi internal

audit yang dilaksanakan secara efektif telah dapat meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan dan diharapkan dengan semakin meningkatnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh efektivitas rekomendasi internal audit, PT.Megavision cabang Bandung dapat bersaing dengan kompetitor-kompetitor perusahaan sejenis yang ada di Bandung yang jumlahnya tidak sedikit dan dapat meningkatkan laba sehingga PT.Megavision cabang Bandung bisa tetap eksis di dunia bisnis pada umumnya dan berkembang di kota Bandung pada khususnya.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian , pembahasan, dan kesimpulan seperti yang telah di kemukakan sebelumnya, maka penulis mengajukan saran-saran yang diharapkan membantu perusahaan dalam membantu perusahaan dalam menyelesaikan masalah.

Pada akhirnya bagian skripsi ini penulis bermaksud mengajukan beberapa saran berkaitan dengan pembahasan-pembahasan yang dilakukan sebelumnya ialah :

1. Saran kepada PT.Megavision cabang Bandung, untuk membuat skedul yang lebih terarah dan terencana terhadap kegiatan pemeriksaan internal audit agar pengawasan kepada setiap divisi yang ada di perusahaan dapat berjalan dengan lebih baik dan efektif. Setiap perusahaan, lembaga pendidikan, yayasan pendidikan perlu melakukan penilaian prestasi kerja para karyawannya, untuk mengetahui prestasi yang dicapai oleh setiap karyawan , apakah prestasinya termasuk kategori baik , cukup atau kurang.

Dengan melaksanakan penilaian berarti karyawan mendapat perhatian dari pimpinan sehingga akan mendorong karyawan untuk lebih giat

dalam bekerja. Kesemuanya itu dapat terjadi bila penilaian dilakukan secara jujur dan obyektif.

2. Untuk bagian internal audit, meskipun laporan dan rekomendasi kegiatan pemeriksaan yang dilakukan selama ini sudah cukup baik, tapi sebaiknya laporan dan rekomendasi tersebut lebih baik ditingkatkan kualitasnya agar rekomendasi yang di berikan tersebut lebih dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh *auditee* dan lebih bersifat konstruktif dan korektif.
3. Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik pada topik yang serupa, peneliti menyarankan agar tindak lanjut dari rekomendasi internal audit dapat dikaji perkembangannya supaya lebih efektif kemudian dikaitkan dengan pengambilan keputusan oleh top manajemen maupun peningkatan laba perusahaan ataupun pengaruhnya dengan globalisasi informasi.