

ABSTRAK

Hubungan Efektivitas Rekomendasi Internal Audit Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Megavision cabang Bandung)

Penelitian ini dilakukan untuk membuktikan apakah efektivitas rekomendasi internal audit berhubungan positif dengan tingkat kinerja karyawan, digunakan lima indikator, yaitu : rekomendasi dapat menyelesaikan masalah, memperhatikan keseimbangan antara manfaat dan biaya, dapat diimplementasikan secara logis, praktis dan reasonable, bersifat korektif dan konstruktif, sebagai solusi jangka panjang dan pendek. Sedangkan untuk mengukur tingkat kinerja karyawan digunakan lima indikator yaitu : kecekatan, akurasi, kreativitas, stabilitas, dan kerjasama karyawan-karyawan yang ada di perusahaan.

Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif dengan penelitian survey. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah purposive sampling yaitu pengambilan sampel dilakukan berdasarkan pertimbangan perorangan atau pertimbangan peneliti. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dengan responden Kepala Departemen atau Koordinator yang berjumlah 5 orang yang akan menilai efektivitas rekomendasi internal audit dan departemen Sumber Daya Manusia yang akan menilai tingkat kinerja karyawan ada 5 departemen yang ada pada PT. Megavision cabang Bandung.

Pengujian tersebut menggambarkan hubungan positif, semakin tinggi efektivitas rekomendasi internal audit dengan hubungan yang sangat berperan, semakin tinggi tingkat kinerja karyawan. Jadi di dalamnya hubungan efektivitas rekomendasi internal audit terhadap kinerja karyawan sangat baik dalam pelaksanaannya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan tujuan penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kerangka Pemikiran.....	7
2.2 Efektifitas Rekomendasi Internal Audit	11
2.2.1 Auditing.....	12
2.2.2 Internal Audit.....	14
2.2.2.1 Ruang Lingkup Internal Audit.....	15
2.2.2.2 Internal Kontrol.....	15
2.2.2.3 Proses Pemeriksaan Internal / Internal Audit.....	16
2.2.2.4 Fungsi dan Tujuan Internal Audit.....	17
2.2.2.5 Kedudukan Departmen Internal Audit dalam Organisasi.....	18
2.2.3 Manajemen Audit.....	21
2.2.3.1 Pengertian Manajemen Audit.....	21
2.2.3.2 Maksud dan Tujuan Manajemen Audit.....	22
2.2.3.3 Ruang Lingkup Manajemen Audit.....	23
2.2.3.4 Kriteria Penilaian Dalam Manajemen Audit.....	23
2.2.3.5 Tahapan dalam Pelaksanaan Manajemen Audit.....	24

2.2.4 Rekomendasi Hasil Pemeriksaan.....	27
2.2.5 Rekomendasi Internal Audit.....	28
2.3 Pengertian Kinerja dan Penilaian Prestasi Karyawan.....	29
2.3.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	30
2.3.2 Tahap Penilaian Kinerja.....	32
2.3.3 Ukuran Pencapaian Kinerja.....	33
2.3.4 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	34
2.3.5 Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.3.6 Dasar Penilaian Unsur-Unsur Yang Dinilai.....	37
2.3.7 Kriteria kinerja karyawan yang baik	44
2.3.8 Kendala-kendala Penilaian Prestasi Karyawan.....	48
2.3.9 Evaluasi Kinerja Karyawan.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Metodologi Penelitian.....	52
3.3 Pembatasan masalah.....	53
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.5 Latar Belakang Perusahaan.....	54
3.6 Sejarah Perusahaan.....	55
3.7 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
3.8 Struktur Organisasi.....	58
3.9 Variabel Penelitian.....	61
3.10 Analisis Data.....	61
3.11 Pengukuran Variabel.....	62
3.12 Penetapan Populasi dan Responden.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Pelaksanaan Rekomendasi internal auditor terhadap karyawan.....	66
4.2 Peran auditor internal terhadap tingkat kinerja karyawan.....	67
4.3 Pelaksanaan audit internal	67
4.3.1 Tujuan audit internal.....	68
4.3.2 Tanggung Jawab dan wewenang audit internal.....	68

4.3.2.1	Tanggung Jawab audit internal.....	68
4.3.2.2	Wewenang audit internal.....	69
4.3.3	Program kerja Audit internal.....	70
4.3.4	Pelaksanaan audit internal.....	70
4.3.4.1	Tahap persiapan audit.....	71
4.3.4.2	Tahap pelaksanaan audit.....	71
4.3.4.3	Tahap penyusunan laporan hasil pemeriksaan.....	72
4.3.4.4	Tahap <i>monitoring</i> tindak lanjut.....	73
4.3.5	Manajemen bagian dari audit internal.....	75
4.4	Kinerja Karyawan.....	76
4.4.1	Penilaian Kinerja Karyawan.....	76
4.4.1.1	Syarat-syarat Sistem penilaian kinerja karyawan.....	77
4.4.1.2	Unsur-unsur Kinerja karyawan.....	78
4.5	Operasional Variabel.....	80
4.6	Hasil presentase bagian efektivitas rekomendasi internal audit.....	83
4.7	hasil presentase bagian tingkat kinerja karyawan.....	85
4.8	hasil presentase gabungan dari rekomendasi dan kinerja karyawan.....	87
4.9	Deskripsi tanggapan responden rekomendasi internal auditor.....	89
4.10	Deskripsi tanggapan responden kinerja karyawan.....	91
4.11	pembahasan.....	93
4.11.1	Efektivitas rekomendasi internal auditor.....	93
4.11.2	Tingkat kinerja karyawan.....	94
4.11.3	Hubungan Efektivitas rekomendasi internal auditor dan karyawan.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Simpulan.....	97
5.2	Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
Tabel 3.1 Indikator operasional variabel rekomendasi.....	63
Tabel 3.2 Indikator operasional variabel kinerja karyawan.....	63
Tabel 3.3 Indikator responden.....	65
Tabel 4.1 Indikator Variabel rekomendasi internal audit.....	81
Tabel 4.2 Indikator Variabel tingkat kinerja karyawan.....	81
Bagan	halaman
Bagan 1 Gambar bagan kerangka pemikiran.....	18