

## DAFTAR PUSTAKA

Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan. 2003. "Sistem Pengendalian Manajemen". Erlangga: Jakarta.

Burhanudin, Baharudin. Dikutip dari [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com). "Pengukuran Kinerja Sektor Publik dengan Menggunakan *Balanced Scorecard*". 2006

H. Mintzberg. 1998. "*Strategic Management Journal*". Boston: Harvard Business School Press.

Hunger, J. David & Thomas L. Wheelen. 2004. "*Strategic Management*". Andi: Yogyakarta.

Hunger, J David & Thomas L. Wheelen. 2007. "*Strategic Management 5<sup>th</sup> ed.*" (Julianto Agung S. SE., S. Kom penerjemah). Andi: Yogyakarta.

Kaplan, Robert S Dan David P Norton. 2000, "*Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi.*", Erlangga, Jakarta.

Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1996. "*The Balanced Scorecard: Measures that Drivers Performance.*" Harvard Business School Press: Massachusetts.

Mulyadi. Dikutip dari [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com). "Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis *Balanced Scorecard*". Universitas Gadjah Mada, 2005.

Niven, Paul R., 2003. *Balanced Scorecard Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Result*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2000. "Evaluasi Kinerja SDM". PT. Refika Aditama: Bandung.