

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis di perusahaan sepatu kulit didukung dengan teori-teori yang penulis peroleh sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Perusahaan sudah berusaha mengendalikan sumber daya aktivitas kualitas dengan baik untuk mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas produknya.
2. Perusahaan sudah membuat dan menerapkan laporan biaya kualitas karena perusahaan menyadari pentingnya kualitas dari suatu produk.
3. Laporan biaya kualitas dapat memberikan informasi bagi manajer dalam pengambilan keputusan yang berkualitas agar perusahaan tidak mengalami kerugian dan dapat mengurangi segala risiko yang mungkin akan terjadi di masa yang akan datang.

5.2 Saran

Walaupun penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan serta keterbatasan ilmu pengetahuan, namun penulis ingin sedikit memberikan saran yang mudah-mudahan akan bermanfaat bagi perusahaan.

Saran yang diberikan penulis adalah:

1. Sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan yang baik dan cukup untuk karyawan baru sedangkan untuk karyawan yang sering melakukan kesalahan dalam pekerjaannya diberikan teguran, sehingga kegagalan yang terjadi dapat diperkecil jumlahnya.
2. Sebaiknya biaya kualitas yang dikeluarkan oleh perusahaan, tidak lebih baik dari dua hingga empat persen dari jumlah penjualan.
3. Manajer perusahaan juga harus dapat mengambil keputusan dengan tepat dan cermat untuk memutuskan apakah biaya kualitas itu harus dikurangi atau tidak.