

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan biaya kualitas memegang peranan yang sangat penting bagi perusahaan dalam meningkatkan profitabilitas, untuk itu perusahaan perlu melakukan pengendalian biaya kualitas untuk meningkatkan kualitas produknya. Laporan biaya kualitas adalah suatu laporan yang berisi mengenai biaya-biaya yang dikeluarkan suatu perusahaan untuk membiayai sumber daya yang digunakan untuk menunjang aktivitas kualitas.

Pada laporan biaya kualitas ini, biaya diklasifikasikan menjadi empat klasifikasi biaya kualitas. Keempat klasifikasi itu adalah biaya pencegahan yang dikeluarkan untuk mencegah terjadinya kegagalan, biaya penilaian untuk menilai apakah produk yang dihasilkan telah sesuai dengan standar perusahaan, biaya kegagalan internal yang dikeluarkan karena adanya produk gagal dalam perusahaan, biaya kegagalan eksternal yang dikeluarkan karena adanya produk gagal dari perusahaan yang telah sampai ke tangan konsumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kegagalan internal sangat besar mencapai diatas 65% setiap bulannya dari keseluruhan biaya kualitas yang dikeluarkan. Dengan laporan biaya kualitas maka dapat dilihat besarnya pengeluaran perusahaan dalam membiayai aktivitas kualitas.

Dari hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa laporan biaya kualitas berperan dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan manajerial

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Biaya.....	7
2.1.1 Pengertian Biaya.....	7
2.1.2 Penggolongan Biaya.....	9
2.2 Kualitas.....	13
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	14
2.2.2 Penggolongan Kualitas.....	15
2.2.3 Dimensi Kualitas.....	16
2.2.4 Ukuran Kualitas.....	18
2.2.5 Subkategori Kegiatan Kualitas.....	19
2.2.6 Intensif Untuk Penyempurnaan Kualitas.....	20
2.3 Biaya Kualitas.....	21
2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	21
2.3.2 Kategori Biaya Kualitas.....	22
2.3.3 Tujuan Pelaporan Biaya Kualitas.....	31

2.3.4	Sumber Data Biaya Kualitas yang Diperoleh.....	32
2.3.5	Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Penjualan.....	32
2.3.6	Biaya Kualitas dan Nilai Kualitas.....	33
2.3.7	Manfaat Analisis Biaya Kualitas.....	34
2.3.8	Manfaat Informasi Biaya Kualitas.....	36
2.3.9	Unsur-unsur Biaya Kualitas.....	36
2.4	Pengendalian Biaya Kualitas.....	38
2.4.1	Tujuan Pengendalian Biaya Kualitas.....	39
2.4.2	Proses Pengendalian Biaya Kualitas.....	40
2.5	Kualitas Pengambilan Keputusan.....	40
2.6	Kerangka Pemikiran.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	47
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	47
3.1.2	Struktur Organisasi.....	48
3.2	Metode Penelitian.....	53
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.2	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Aktivitas Proses Produksi.....	56
4.1.2	Sumber Daya Aktivitas Kualitas.....	59
4.1.3	Aktivitas Kualitas yang Dilakukan.....	60
4.1.4	Melekatkan Sumber Daya ke Aktivitas Kualitas.....	64
4.1.5	Menyusun Laporan Biaya Kualitas.....	76
4.1.6	Pengambilan Keputusan Manajerial.....	81

4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.2.1	Pengelompokkan Biaya.....	82
4.2.2	Pelaporan Biaya Kualitas.....	85
4.2.3	Peranan Laporan Biaya Kualitas Dalam Pengambilan Keputusan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	46
------------	-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengalokasian Biaya Sumber Daya ke Aktivitas Kualitas Periode Jan-Mar 2009.....	64
Tabel 4.2	Pengalokasian Biaya Sumber Daya ke Aktivitas Kualitas Periode Apr-Jun 2009.....	66
Tabel 4.3	Pengalokasian Biaya Sumber Daya ke Aktivitas Kualitas Periode Jul-Sept 2009.....	69
Tabel 4.4	Pengalokasian Biaya Sumber Daya ke Aktivitas Kualitas Periode Okt-Des 2009.....	71
Tabel 4.5	Biaya yang Dikeluarkan Tiap Periode untuk Aktivitas Pengendalian Kualitas.....	73
Tabel 4.6	Laporan Biaya Kualitas.....	77
Tabel 4.7	Pengelompokkan Biaya Kualitas tahun 2009.....	82