

## ABSTRAK

Persaingan global telah menciptakan peluang sekaligus tantangan bagi perusahaan yang ingin berperan dengan posisi kuat. Di jaman global ini sistem pengendalian terencana sudah menjadi suatu kewajiban perusahaan. Pengendalian terencana sendiri merupakan suatu karakteristik dasar dari industri modern, sebab pada dasarnya pengendalian yang efektif atas tenaga kerja, bahan baku, peralatan, dan perlengkapan, serta uang merupakan aspek yang sangat penting dalam menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Seiring dengan berkembangnya perusahaan maka perusahaan harus mempertimbangkan suatu sistem pengendalian yang dapat menunjang seluruh aktivitas operasional perusahaan sehingga dapat mencapai semua tujuan perusahaan. *Operating budget* merupakan alat bantu manajemen yang dapat membantu manajemen dalam merencanakan dan mengendalikan laba. Dengan disusunnya *operating budget*, perusahaan mempunyai pedoman dalam melaksanakan kegiatan operasi yang akan dilakukan oleh para karyawannya. Selain itu, perusahaan dapat merencanakan dan mengendalikan laba yang akan diterima perusahaan. Objek Penelitian adalah SPBU “X” yang berlokasi di Jalan Cihampelas no 175 Bandung. Metode yang digunakan adalah deskriptif anlitis. Kesimpulan yang ditarik oleh penulis adalah Penerapan operating budget sebagai alat bantu manajemen dalam perencanaan dan pengendalian laba pada SPBU “X” terbukti dengan adanya selisih yang menguntungkan yang terjadi setelah adanya penerapan *operating budget* pada SPBU “X”. Dengan adanya penerapan *operating budget* pada SPBU “X” manajer dapat memperkirakan laba yang akan didapat bulan ini, jika tidak dipengaruhi masalah yang terjadi yang diluar SPBU “X”. Tetapi dalam melaksanakan *operating budget* tersebut, masih terdapat banyak terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki oleh SPBU “X”.

Kata kunci: *operating budget*, perencanaan dan pengendalian, laba

## **DAFTAR ISI**

Halaman

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Rerangka Pemikiran .....	6
1.6 Metodologi Penelitian .....	9
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Akuntansi Manajemen .....	11
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	11
2.1.2 Pengertian Akuntansi Manajemen .....	11
2.1.3 Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan .....	12
2.2 Anggaran Operasi	
2.2.1 Pengertian Anggaran .....	13
2.2.2 Karakteristik Anggaran .....	13
2.2.3 Isi Anggaran Operasi .....	14
2.2.3.1 Anggaran Penjualan .....	14
2.2.3.2 Anggaran Produksi .....	16
2.2.3.3 Anggaran Pembelian Bahan Baku Langsung .....	16

2.2.3.4 Anggaran Tenaga Kerja Langsung .....	17
2.2.3.5 Anggaran Overhead .....	18
2.2.3.6 Anggaran Persediaan Akhir Barang Jadi .....	19
2.2.3.7 Anggaran Harga Pokok Penjualan .....	20
2.2.3.1 Anggaran Beban Penjualan dan Administrasi .....	20
2.2.4 Keunggulan dan Kelemahan Anggaran Operasi .....	20
2.2.5 Anggaran .....	21
2.2.5.1 Fungsi Anggaran .....	22
2.2.5.1 Macam-Macam Anggaran .....	22
2.3 Aspek Perencanaan dan Pengendalian Laba .....	14
2.3.1 Aspek Perencanaan dalam Pengendalian Laba .....	29
2.3.2 Aspek Pengendalian dalam Pengendalian Laba .....	30
2.4 Penerapan <i>Operating Budget</i> Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam Perencanaan dan Pengendalian Laba .....	34

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian .....	35
3.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	35
3.1.2 Uraian Tugas dan Wewenang .....	36
3.2 Metode Penelitian.....	37

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.1.2 Proses Operasional SPBU "X" .....	39
4.1.3 Aktivitas SPBU "X" .....	40
4.1.4 Proses Penyusunan <i>Operating Budget</i> .....	42
4.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyusunan <i>Operating budget</i> .....	42
4.1.6 Data Aktual SPBU "X" .....	43

4.2 Pembahasan .....	47
4.2.1 Penerapan <i>Operating Budget</i> .....	47
4.2.2 Proses Penerapan <i>Operating Budget</i> .....	48
4.2.3 Laporan kinerja.....	49
4.2.4 Analisis <i>Operating Budget</i> dengan Aktual dan Keuntungan Penerapan <i>Operating Budget</i> .....	52
4.2.5 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Penyimpangan.....	53
4.2.6 Tindakan Perbaikan Yang Perlu Dilakukan SPBU "X" ..	55
4.3 Penerapan Anggaran Operasional Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam Pengendalian dan Perencanaan Laba Pada SPBU "X" .....	56
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	60
 DAFTAR PUSTAKA .....	61

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Harga Jual BBM.....	43
Tabel 4.2 Data Harga Beli BBM.....	43
Tabel 4.3 Data Aktual Biaya Operasi Bulan September, Oktober, November, dan Desember .....	47
Tabel 4.4 Data <i>Operating budget</i> Bulan Oktober, November, dan Desember .....	48
Tabel 4.5 Laporan Kinerja <i>Operating Budget</i> Bulan Oktober.....	50
Tabel 4.6 Laporan Kinerja <i>Operating Budget</i> Bulan November.....	51
Tabel 4.7 Laporan Kinerja <i>Operating Budget</i> Bulan Desember.....	52
Tabel 4.8 Laporan Kinerja <i>Operating Budget</i> Bulan Desember.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1.1	Alur Kerangka Pemikiran .....
Gambar 2.1	<i>Master Budget</i> Pada Perusahaan Manufaktur .....
Gambar 2.2	<i>Master Budget</i> Pada Perusahaan Dagang.....

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Struktur Organisasi

Lampiran 2 Formulir Setoran Rekening Pertamina UPPDN

Lampiran 3 Surat Pengantar Pengiriman BBM