

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memperkenalkan *Balance Scorecard* sebagai sistem pengukuran kinerja, yang dapat membantu CV. X dalam pengambilan keputusan strategik. Melalui penelitian ini, penulis akan merancang peta strategi (*strategy map*) untuk menerangkan hubungan sebab-akibat dalam kegiatan perusahaan CV. X; analisis SWOT, yang membantu perusahaan dalam menggunakan kekuatan (*strength*) yang dimiliki untuk mengatasi kelemahan (*weakness*), tetapi berusaha untuk mengambil kesempatan (*opportunity*) yang ada, dan berhati-hati terhadap berbagai ancaman (*threats*) yang mungkin timbul; membuat pengukuran KPI yang berfungsi untuk mengetahui kinerja perusahaan selama periode 2007-2008, melalui pengukuran KPI tersebut, penulis dapat mengetahui target yang ingin dicapai CV. X pada tahun 2009; serta mengidentifikasi inisiatif yang diperlukan bagi CV. X. berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut:

1. berdasarkan hasil wawancara, diketahui bahwa CV. X belum menggunakan sistem pengukuran kinerja *Balance Scorecard* dalam mengimplementasikan visi, misi, serta strategi perusahaan.
2. dengan menggunakan *Balance Scorecard*; visi, misi, serta strategi CV. X dapat diperjelas, karena adanya penetapan tujuan-tujuan strategis atas 4 perspektif dalam perusahaan. Selain itu, dengan menggunakan analisis SWOT, perusahaan dapat mengetahui kelemahan, kekuatan, peluang, serta

ancaman yang dihadapi sehingga perusahaan dapat lebih berhati-hati serta lebih yakin dalam mengambil langkah karena adanya analisis SWOT ini. Melalui analisis SWOT, pengukuran KPI, serta pengidentifikasian inisiatif, setiap bagian dalam perusahaan dapat ditelaah secara menyeluruh, sehingga jika CV. X menerapkan *Balance Scorecard* dalam perusahaan, maka sistem ini akan memberikan pengaruh yang lebih baik.

3. penelitian *Balance Scorecard* pada CV. X dalam rangka mengukur kinerja, dilakukan tahap-tahap sebagai berikut:
  - a. Penjabaran Visi, Misi, dan Nilai CV. X ke dalam Tujuan-tujuan Strategis
  - b. Strategy Map CV. X
  - c. Analisis SWOT atas 4 Perspektif *Balance Scorecard*
  - d. Menentukan Ukuran Performansi (*Key Performance Indicators*)
  - e. Hasil Perhitungan Melalui Formulasi KPI
  - f. Mengidentifikasikan Hasil Pengukuran KPI dengan Target CV. X
  - g. Mengidentifikasikan Inisiatif dalam 4 Perspektif *Balance Scorecard*

Berdasarkan tahap-tahap tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa sistem pengukuran kinerja *Balance Scorecard* dapat mengukur kinerja secara menyeluruh pada CV. X, karena setiap bagian penting yang turut berperan dalam pengukuran kinerja perusahaan, ada dalam 4 perspektif yang merupakan bagian dari *Balance Scorecard*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, penulis akan memberikan beberapa saran untuk membantu CV. X dalam meningkatkan kinerja perusahaan:

1. sebaiknya perusahaan menerapkan sistem pengukuran kinerja *Balance Scorecard*, yang dapat membantu CV. X untuk mengukur kinerja secara menyeluruh sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan strategis dalam mencapai target yang diharapkan.
2. diadakan pelatihan bagi setiap karyawan, khususnya karyawan baru, agar mereka dapat memiliki kemampuan yang optimal sehingga dapat mengurangi kemungkinan kegagalan dalam proses produksi. Selain itu, untuk memaksimalkan penggunaan mesin cor, dan *triming* yang belum dapat digunakan karena kurangnya tenaga ahli dalam menggunakan mesin ini.
3. perusahaan selektif dalam memilih pelanggan baru, agar tidak terjadi kesulitan dalam pembayaran barang. Jika hal ini berlangsung terus-menerus, CV. X akan merugi karena biaya pelanggan (biaya pengiriman, dll) yang tetap harus dibayar serta biaya bahan baku untuk menghasilkan produk yang telah dikeluarkan tetapi belum terbayarkan oleh pelanggan.

Demikianlah beberapa saran yang dapat disampaikan untuk CV. X, semoga saran ini dapat bermanfaat dalam meningkatkan kinerja perusahaan dan membantu perusahaan dalam mencapai target yang diharapkan.