

ABSTRAK

Adanya krisis moneter yang melanda Indonesia yang mengakibatkan terpuruknya perekonomian, laju pertumbuhan industri yang semakin pesat, serta munculnya era perdagangan bebas pada dunia usaha seperti sekarang ini menyebabkan timbulnya persaingan yang semakin ketat diantara para pelaku usaha. Penelitian ini berjudul “ Peranan biaya kualitas dalam meningkatkan laba di PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk “ dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif-analitis, yaitu metode yang dilakukan dengan mengumpulkan, menyajikan, serta menganalisis data sehingga dapat memberikan gambaran mengenai keadaan yang sebenarnya dari objek yang diteliti dan disimpulkan serta direkomendasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data adalah melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas, biaya-biaya yang termasuk biaya kualitas di dalam perusahaan, usaha-usaha yang dilakukan perusahaan dan juga peranan biaya kualitas dalam meningkatkan laba perusahaan. Dari hasil penelitian, biaya kualitas sangat berhubungan dengan jumlah dan komposisi biaya kualitas yang telah terjadi di dalam perusahaan beserta unsur apa saja yang terdapat di dalam biaya kualitas tersebut. Biaya kualitas disebut optimal jika sudah tidak ada lagi biaya individu yang masih dapat dikurangi tanpa menyebabkan total biaya kualitas naik. Biaya kualitas yang terjadi pada PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk masih belum optimal. Hal ini dibuktikan dengan tingginya biaya kegagalan, terutama biaya kegagalan internal yaitu sebesar 48,25% dari total biaya kualitas perusahaan untuk tahun 2007. Penyebab terjadinya biaya kegagalan internal yang paling besar adalah biaya pengerjaan kembali sebesar 33,31% dari proporsi biaya kualitas secara keseluruhan. Melihat besarnya biaya kegagalan yang terjadi, penulis menyarankan agar PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk lebih mengarahkan kegiatan pengendalian kualitasnya kepada aktivitas yang bersifat pencegahan.

Kata kunci : biaya kualitas, peningkatan laba.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
1.5. Kerangka Pemikiran.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Akuntansi Manajemen	11
2.1.1. Pengertian Akuntansi Manajemen	11
2.1.2. Perbedaan Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan	13
2.2. Biaya Kualitas	14
2.2.1. Pengertian Biaya Kualitas	15
2.2.2. Klasifikasi Biaya Kualitas.....	16
2.2.3. Mengukur Biaya Kualitas	21
2.3. Laba.....	23
2.3.1. Pengertian Laba.....	24
2.3.2. Tujuan Perhitungan Laba	24
2.3.3. Jenis-jenis Laba	25
2.4. Peranan Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Laba Perusahaan	25

BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN	28
3.1. Objek Penelitian	28
3.1.1. Struktur Organisasi	28
3.1.2. Uraian Tugas	28
3.2. Metode Penelitian.....	36
3.2.1. Penetapan Variabel Independen	37
 BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 38
4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.2. Biaya Kualitas di dalam PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk	39
4.1.2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Biaya Kualitas.....	40
4.1.2.2. Unsur- unsure Biaya Kualitas	44
4.2. Pembahasan.....	50
4.2.1. Penggolongan Biaya Kualitas	50
4.2.2. Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Laba Perusahaan	55
 BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	 63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Biaya Kualitas PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk untuk Tahun 2007	49
Tabel 4.2. Pengelompokkan Biaya Kualitas PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk untuk Tahun 2007	53
Tabel 4.3. Persentase Biaya Kualitas PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk untuk Tahun 2007	54
Tabel 4.4. Nilai Nominal dan Persentase Biaya Kualitas PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk untuk Tahun 2007	57
Tabel 4.5. Persentase Biaya Kualitas terhadap Biaya Produksi PT. Primarindo Asia Infrastructure untuk Tahun 2007	59
Tabel 4.6. Laba yang Diperoleh PT.Primarimdo Asia Infrastructure, Tbk	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Persentase Biaya Kualitas PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk untuk Tahun 2007	55
---	----