

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N., And Vijay Govindarajan. (2005). *Management Control System*. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala. 11th Edition. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Cascio, Wyne F. (1999). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. 6th Edition, New York: Mc Graw Hill.
- Dewi Indra Lestari. (2003). Analisis Efektivitas Kinerja Sebelum dan Sesudah Penerapan Balanced Scorecard. Skripsi S-1, Program Sarjana Universitas Widyatama, Bandung.
- Henry Simamora. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ketiga, Cetakan kesatu, Yogyakarta (STIE YPKN).
- Hongren, Charles T., Datar, Srikant M., and Foster, George. (2003). *Cost Accounting: A Manajerial*. 11th Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall, Inc. New York.
- I Made, Narsa., dan Rani, Yuniawati. (2003). Pengaruh Interaksi antara *Total Quality Management* dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial: Studi Empiris pada PT. Telkom Divre Surabaya. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5 (1), hal. 18-34.
- Jonathan, Sopian, Lusa. (2007). Mengapa Penerapan *Balanced Scorecard* Gagal, 14 mei 2007 diakses dari <http://Blog-indonesia.com/blog-archieve-2371-28.html>
- Kaplan, Robert S., Norton. (1999). *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*, Harvard Business School Press.
- Mita, Permata, Sari. (2009). Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap TQM. Skripsi S-1, Program Sarjana Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Moh, Nur Nazir. (2005). *Metode Penelitian*. Edisi kesatu. Cetakan keenam, Bogor (Ghalia Indonesia).
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen: Konsep Manfaat dan Rekayasa*. Edisi kesatu, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Nugraha, Adhy, Wardana. (2007). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap TQM. Skripsi S-1, Program Sarjana Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Nur, Indriantoro., dan Bambang, Supomo. (1999). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi kesatu, Yogyakarta (BPFE).

- Retnokurnianingsih., dan Nur, Indriantoro. (1997). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik TQM: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, 4 (1), hal. 28-43.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi kesatu, Cetakan Kesepuluh, CV. Alfabeta, Bandung.
- Suharsimi, Arikunto. (2005). *Manajemen Penelitian*. Edisi Revisi, Cetakan ketujuh, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Vester, Vera. (2008). Hubungan Penerapan *Good Corporate Governance* terhadap kinerja da pendekatan *Balanced Scorecard*. Skripsi S-1, Program Sarjana Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Chee W. Chow, Kamal M. Haddad, and James E. Williamson. (1998). *Applying theBalanced Scorecard toSmall Companies*, (IFAC).
- Muhammad Iqbal Hasan. (2003). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1(Statistik Deskriptif)*. Edisi kedua, Cetakan kedua, Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Muhammad Iqbal Hasan. (2003). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2(Statistik Inferensif)*. Edisi kedua, Cetakan kedua, Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.