

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh penulis di *Star Auto Center* melalui observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada karyawan di perusahaan tersebut, maka penulis dapat mengambil sebagai berikut :

1. Penerapan *balanced scorecard* yang terjadi di *Star Auto Center*, sudah dapat dinyatakan baik sepenuhnya, karena dari hasil 100% responden yang telah diteliti oleh penulis, sebanyak 55% responden yang menyatakan baik dan sebanyak 40% responden yang menyatakan cukup serta hanya sebanyak 5% responden lainnya yang paling sedikit menyatakan kurang baik. Hal ini dapat terlihat dari hasil interval kelas penerapan *balanced scorecard*. Penerapan *balanced scorecard* pada *Star Auto Center* itu sendiri dapat disimpulkan bahwa penerapannya telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.
2. Pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap keefektifan sistem pengukuran kinerja pada perusahaan *Star Auto Center*, sudah termasuk kedalam kategori baik artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara penerapan *balanced scorecard* dengan keefektifan sistem pengukuran kinerja

perusahaan. Besarnya pengaruh penerapan *balanced scorecard* dalam menunjang keefektifan pada *Star Auto Center* yaitu sebesar 78,10%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan.

- Meskipun dalam hasil penelitian pengaruh penerapan *balanced scorecard* sangat mendukung dalam peningkatan keefektifan sistem pengukuran kinerja perusahaan, namun hendaknya perusahaan terus mengupayakan proses sosialisasi strategi dan tujuan perusahaan kepada seluruh manajemen agar kinerja perusahaan dapat terus ditingkatkan.
- Untuk mempermudah dalam menentukan perspektif mana pada *balanced scorecard* yang perlu diperbaiki dan perspektif mana yang perlu mendapatkan perhatian lebih dari manajemen perusahaan, maka keempat perspektif *balanced scorecard* tersebut perlu disimulasikan untuk dapat mengetahui hubungan sebab akibat yang terjadi baik secara kuantitatif maupun kualitatif antara masing-masing persepekti *balanced scorecard* tersebut.
- Partisipasi karyawan dalam pengembangan *balanced scorecard* perlu ditingkatkan melalui sosialisasi data *scorecard* perusahaan sehingga para karyawan akan lebih dapat memahami kondisinya.

2. Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, dengan topik penelitian yang sama hendaknya menambah populasi penelitian. Tidak hanya satu perusahaan tapi membandingkan beberapa perusahaan. Karena tingkat manfaat penerapan *balanced scorecard* yang dapat dicapai masing-masing perusahaan akan berbeda-beda, sehingga manfaat secara optimal oleh suatu perusahaan belum tentu dapat diperoleh secara penuh oleh perusahaan lain.

Usulan saran yang penulis sampaikan dalam penelitian ini tentunya mengandung beberapa kelemahan karena hal-hal berikut : *Pertama*, dalam banyak kesempatan, penulis melakukan evaluasi dengan membandingkan perusahaan *Star Auto Center* yang sudah menerapkan *balanced scorecard* dengan perusahaan yang belum menerapkan *balanced scorecard*. Dan *kedua*, waktu penelitian yang sangat singkat, sehingga tidak mungkin bagi penulis untuk memahami lebih dalam perusahaan *Star Auto Center*.

Penulis berharap dengan usulan saran ini, *Star Auto Center* mampu lebih melakukan langkah-langkah yang tepat agar investasi yang ditanamkan untuk penerapan sistem ini bisa mencapai tujuannya, yaitu menggunakan *balanced scorecard* untuk mencapai keunggulan strategi bagi perusahaan.