

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah penulis lakukan pada Perusahaan Perorangan Kartika Sari, maka penulis dapat menyimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- Perusahaan belum melakukan analisis biaya kualitas, termasuk mengidentifikasi dan menggolongkan biaya kualitas ke dalam 4 jenis biaya kualitas, yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal.
- Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan, antara lain:
 - Tenaga kerja
 - Bahan baku
 - Proses produksi
 - Konsumen
 - Mesin dan peralatan
- Pengendalian kualitas pada perusahaan sudah cukup baik, dilihat dari jumlah biaya pengendaliannya yang ditingkatkan pada tahun 2007, yang kemudian menyebabkan biaya kegagalannya menurun.
- Pengaruh antara biaya pengendalian terhadap biaya kegagalan pada perusahaan berbanding terbalik. Jadi, jika biaya pengendalian menurun,

maka biaya kegagalan akan meningkat. Sebaliknya, jika biaya pengendalian meningkat, maka biaya kegagalan akan menurun. Hal ini sesuai dengan yang diungkapkan oleh pandangan tradisional.

- Biaya pengendalian yang berpengaruh terhadap biaya kegagalan pada perusahaan sebesar 29,2 %. Sedangkan 70,8 % sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang ada di perusahaan yang tidak diteliti oleh penulis.
- Pengaruh antara biaya pencegahan terhadap biaya penilaian pada perusahaan berbanding terbalik. Jadi, jika biaya pencegahan menurun, maka biaya penilaian akan meningkat. Sebaliknya, jika biaya pencegahan meningkat, maka biaya penilaian akan menurun. Hal ini sesuai dengan yang diungkapkan oleh pandangan kontemporer.
- Dari hasil tersebut, terlihat bahwa perusahaan sudah berusaha untuk mengoptimalkan biaya kualitasnya supaya dapat meminimalkan biaya kualitasnya agar mencapai tingkat cacat nol.
- Hasil dari pengujian hipotesis yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh biaya kualitas terhadap biaya produksi adalah tidak signifikan. Begitu juga dengan pengujian hipotesis untuk mengetahui pengaruh biaya pengendalian dan biaya kegagalan terhadap biaya produksi.
- Hal tersebut bisa saja terjadi mengingat data yang penulis teliti merupakan data-data selama dua tahun saja, yaitu tahun 2006 dan 2007.

Hal itu juga bisa timbul karena adanya pengaruh dari faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

5.2. Saran

Setelah melakukan penelitian pada Perusahaan Perorangan Kartika Sari mengenai biaya kualitas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

- Sebaiknya perusahaan mulai melakukan analisis biaya kualitas, dengan cara mengidentifikasi dan menggolongkan biaya kualitas ke dalam empat jenis biaya kualitas yang telah dijelaskan. Dengan begitu, perusahaan akan dengan mudah mengambil keputusan dalam meminimalkan biaya kualitas.
- Dalam melakukan analisis biaya kualitas hendaknya dilakukan secara berkelanjutan, karena untuk mencapai tingkat biaya kualitas yang optimal, perbaikan kualitas harus dilakukan secara bertahap dan terus menerus.