

ABSTRACT

Saya telah menjalani masa magang selama 3 minggu dari tanggal 8 juli sampai dengan tanggal 19 augustus 2014 di perusahaan Hegar yang berlokasi di Bandung dan Bali dimana perusahaan Hegar adalah suatu perusahaan yang menyediakan besi, baja dan juga memberikan pelayanan desain, pemasangan dan membangun kostruksi. Perusahaan ini memiliki banyak pelanggan asing sehingga membutuhkan penerjemah untuk menjaga kelancaran selama bertransaksi. Saya bekerja sebagai asisten marketing dengan tugas utama sebagai penterjemah. Didalam tugas akhir saya ini, saya akan membahas tentang permasalahan saya selama saya bekerja di perusahaan Hegar yang akan ditelaah secara detil dengan penyebab, akibat, dan juga solusi untuk penyelesaian masalah tersebut.

Tugas akhir ini membahas tentang penyebab dan akibat dari masalah saya yaitu kemampuan mendengar bahasa Inggris yang kurang terhadap pelanggan asing. Hal tersebut disebabkan oleh tiga hal. Pertama saya tidak terbiasa mendengar aksen orang asing yang berbeda-beda dalam melafalkan bahasa Inggris. Kedua, kurangnya konsentrasi saat mendengarkan penjelasan dari pelanggan asing, dan ketiga, adanya gangguan di saat pelanggan berbicara kepada saya. Sehingga tiga hal tersebut menyebabkan saya memiliki pendengaran yang buruk. Masalah saya dalam memiliki kemampuan mendengar yang buruk juga menyebabkan kesalahan dalam penyampaian pesan yang ditujukan dari pelanggan kepada pihak teknisi dan juga membutuhkan waktu yang sangat panjang untuk menyampaikan pesan pelanggan. Untuk menyelesaikan masalah tersebut telah ditelaah dengan dampak positif dan negatif yakni dengan menonton film berbahasa inggris tanpa mengaktifkan mode terjemahan, dilanjutkan dengan latihan mendengarkan penutur asing, dan terakhir dengan meningkatkan konsentrasi selama mendengar klien asing. Solusi untuk masalah tersebut adalah dengan cara menggabungkan ketiga solusi saya.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	10
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	14
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERNSHIP JOURNAL	
C. COMPANY BROCHURE	