

ABSTRACT

Dalam Tugas Akhir ini, saya membahas tentang kesulitan yang saya hadapi saat melakukan program magang di salah satu Distro, yaitu Succoth The Tent of Appreciation yang berlokasi di Jl. Mertasari no 143 Kerobokan – Bali. Kesulitan yang saya hadapi adalah dalam melakukan komunikasi dengan tamu asing yang berasal dari Korea. Ada dua penyebab dari permasalahan yang saya hadapi. Penyebab pertama adalah *pronunciation* orang Korea saat berbicara dalam Bahasa Inggris terdengar asing bagi saya. Penyebab yang kedua adalah saya tidak tahu bahasa tubuh yang tepat saat ingin menjelaskan sesuatu yang sulit dimengerti oleh tamu dari Korea. Masalah yang terjadi ini berdampak buruk bagi saya. Dampak yang pertama adalah saya merasa tidak percaya diri saat berkomunikasi dengan tamu tersebut. Dampak yang kedua adalah saya melayani tamu dari Korea dengan waktu yang cukup lama. Bagi tamu yang lain saya membutuhkan hanya 3-4 menit, tetapi dengan tamu Korea ini saya membutuhkan waktu 15-20 menit.

Berdasarkan analisis yang saya lakukan, saya mendapatkan tiga solusi untuk menghadapi masalah tersebut. Solusi yang pertama adalah saya akan berbicara dengan lebih lambat, agar tamu Korea dapat menyamakan kecepatan bicaranya dengan saya. Solusi kedua adalah saya akan berlatih *small talk* dengan teman saya supaya kepercayaan diri saya meningkat. Solusi yang ketiga saya akan berlatih bahasa tubuh di depan cermin.

Setelah melakukan analisis, saya memutuskan untuk menggabungkan semua solusi yang berpotensi untuk mengatasi masalah yang saya hadapi. Dengan menerapkan solusi tersebut saya berharap dapat memecahkan masalah yang saya hadapi dan juga dapat memberikan masukan positif bagi pembaca yang memiliki permasalahan seperti saya.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	9
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	13
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	
C. EXAMPLE OF THE MENU	