

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, hal yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Sistem Pengendalian Manajemen dapat dikategorikan Sangat Baik dilihat dari hasil tanggapan responden tentang sistem pengendalian manajemen pegawai diperoleh skor rata-rata sebesar 4,64.
2. Produktivitas pelayanan dapat dikategorikan Sangat Tinggi dilihat dari hasil tanggapan responden tentang tingkat produktivitas pelayanan diperoleh skor rata-rata sebesar 4,70.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem pengendalian manajemen terhadap produktivitas pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat direkomendasikan terkait penerapan sistem pengendalian manajemen dan peningkatan produktivitas pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Advent adalah :

1. Berkaitan dengan hasil penelitian, maka perusahaan disarankan untuk dapat mempertahankan penerapan sistem pengendalian manajemen yang sudah ada. Diharapkan agar dengan penerapan sistem pengendalian manajemen yang baik dapat mendukung peningkatan produktivitas pelayanan Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit.

2. Penelitian selanjutnya tentang penerapan sistem pengendalian manajemen sebaiknya memperluas generalisasi dengan melakukan penelitian di tempat yang berbeda.
3. Kemungkinan terdapat faktor-faktor lain yang mempengaruhi Produktivitas Pelayanan. Karenanya untuk penelitian selanjutnya perlu mempertimbangkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi Produktivitas Pelayanan.