

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh Penerapan e-SPT PPN Sebagai Sarana Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan e-SPT PPN sebagai sarana pemenuhan kewajiban perpajakan sudah baik. Hal ini terlihat dari hasil pengolahan data dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner dengan pernyataan terhadap e-SPT PPN sebanyak 12 butir pertanyaan yang tertuang dalam 5 aspek. Kelima aspek tersebut yaitu:
  - a. Analisis Terhadap Kemudahan Perekaman Data, persepsi responden menunjukkan persentase 62.22% dengan kategori baik.
  - b. Analisis Terhadap Kemudahan Perhitungan, persepsi responden menunjukkan persentase 61.67% dengan kategori baik.
  - c. Analisis Terhadap Kemudahan Pelaporan (Kepraktisan), persepsi responden menunjukkan persentase 62.22% dengan kategori baik.
  - d. Analisis Terhadap Keamanan, persepsi responden menunjukkan persentase 66.67% dengan kategori baik.
2. Tingkat kepatuhan wajib pajak dikantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi sudah cukup patuh. Kesimpulan tersebut diperoleh dari pengolahan data atas setiap jawaban yang diberikan pegawai KPP Pratama Cimahi. Hal ini dapat dilihat dari jumlah skor jawaban setuju dan sangat setuju sebagai mayoritas jawaban

responden pegawai pajak atas kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Cimahi yaitu 56.67% dengan kategori sangat setuju.

3. Pengaruh penerapan e-SPT PPN sebagai sarana pemenuhan kewajiban perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan uji statistik, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:
  - a. Hasil analisis korelasi diperoleh kesimpulan bahwa ada hubungan yang sangat kecil antara variabel e-SPT PPN terhadap variabel kepatuhan Wajib Pajak.
  - b. Hasil analisis regresi menunjukkan adanya pengaruh positif antara variabel e-SPT PPN sebagai sarana pemenuhan kewajiban perpajakan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan dapat diperoleh beberapa hasil dan kesimpulan, adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan dan yang diharapkan dapat berguna bagi berbagai pihak adalah sebagai berikut:

1. Direktorat Jenderal Pajak
  - a. Meningkatkan sosialisasi atas penggunaan e-SPT, kurangnya sosialisasi kepada Wajib Pajak, sehingga Wajib Pajak cenderung untuk tidak menggunakan e-SPT.
  - b. Lebih menyederhanakan dan memudahkan sistem dalam e-SPT agar tidak terlalu membingungkan pengguna.

2. Peneliti Selanjutnya

- a. Penulis menyarankan untuk melakukan penelitian dalam sampel yang lebih banyak, memasukkan indikator yang lebih banyak untuk variabel kepatuhan Wajib Pajak dan memasukkan pertanyaan terbuka dalam kuesioner.