

## ABSTRAK

Untuk meningkatkan pelayanan dan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan teknologi informasi dalam prosedur pemungutan pajak, melalui *e-payment*, *e-registration*, *e-filling* dan *e-SPT*.

Penelitian ini meneliti pengaruh penerapan e-SPT PPN sebagai sarana pemenuhan kewajiban perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode survei dengan instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang disebar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi dengan bentuk 12 pertanyaan e-SPT PPN yang disebar ke Wajib Pajak dan 3 pertanyaan tingkat kepatuhan Wajib Pajak yang disebar ke pegawai pajak. Dimana penerapan e-SPT PPN sebagai sarana pemenuhan kewajiban perpajakan merupakan variabel independen (variabel bebas) dan sebaliknya tingkat kepatuhan Wajib Pajak merupakan variabel dependen (variabel terikat).

Identifikasi masalah yang ada dianalisis dengan menggunakan parameter statistik (SPSS) diantaranya adalah analisis regresi, korelasi sederhana, uji normalitas dan uji signifikansi t satu pihak. metode pengambilan sampel yang digunakan *Simple Random Sampling*. Data yang dipeoleh dianalisis dengan metode regresi sederhana.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara penerapan e-SPT PPN sebagai sarana pemenuhan kewajiban perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cimahi. Pengaruh positif ini tidak terlalu besar pengaruhnya terhadap kepatuhan Wajib Pajak, dimana pengaruh terbesar dipengaruhi oleh faktor lain.

*Kata kunci: e-SPT PPN, Kepatuhan Wajib Pajak*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	6
2.1 Pajak.....	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	8

2.1.4	Teori–Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	9
2.1.5	Hukum Pajak Materiil dan Hukum Pajak Formi .....	11
2.1.6	Pengelompokan Pajak .....	11
2.1.7	Tata Cara Pemungutan Pajak .....	13
2.1.8	Asas Pemungutan Pajak .....	14
2.1.9	Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.10	Timbul dan Hapusnya Utang Pajak .....	16
2.1.11	Hambatan Pemungutan Pajak .....	18
2.1.12	Tarif Pajak.....	18
2.1.13	Reformasi Perpajakan .....	20
2.2	<i>e-System</i> .....	22
2.3	e-SPT PPN .....	23
2.3.1	Defenisi SPT .....	23
2.3.2	Defenisi e-SPT .....	25
2.3.3	Defenisi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	29
2.3.3.1	Dasar Pengenaan Pajak .....	31
2.3.3.2	Cara Kerja Sistem Pajak Pertambahan Nilai.....	32
2.3.4	Definisi e-SPT PPN .....	32
2.3.4.1	Fasilitas e-SPT PPN .....	33
2.3.4.2	Keunggulan dari e-SPT PPN.....	34
2.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.1	Pemahaman tentang Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
2.4.2	Kewajiban Wajib Pajak.....	36
2.4.3	Hak Wajib Pajak .....	37

2.4.4	Pembukuan dan Pencatatan.....	38
2.4.5	Pemeriksaan .....	38
2.4.6	Pengisian dan Pemberitahuan Surat Pemberitahuan.....	38
2.5	Kerangka Pemikiran.....	39
2.6	Hipotesis.....	43
 BAB III METODE PENELITIAN .....		44
3.1	Objek Penelitian.....	44
3.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Cimahi .....	44
3.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Cimahi .....	46
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi.....	47
3.1.4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi dan Uraian Tugas .....	48
3.2	Metode Penelitian .....	50
3.2.1	Operasional Variabel.....	51
3.2.2	Penetapan Populasi dan Sampel.....	53
	3.2.2.1 Populasi .....	53
	3.2.2.2 Sampel.....	53
3.2.3	Pengumpulan Data .....	54
	3.2.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	54
	3.2.3.2 Teknik Pengolahan Data .....	55
3.2.4	Pengujian Instrumen .....	57
	3.2.4.1 Uji Validitas .....	57
	3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	58

3.2.4.3	Uji Normalitas.....	59
3.2.5	Analisis Data .....	60
3.2.5.1	Analisis Deskriptif .....	61
3.2.5.2	Analisis Regresi Sederhana.....	61
3.2.5.3	Analisis Korelasi .....	62
3.2.5.4	Koefisien Determinasi.....	63
3.2.6	Pengujian Hipotesis.....	63
3.2.6.1	Uji Hipotesis .....	63
3.2.6.2	Signifikansi .....	65
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	65
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>66</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	66
4.1.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	67
4.1.1.1	Pengujian Validitas .....	67
4.1.1.2	Pengujian Reliabilitas .....	69
4.1.1.3	Uji Normalitas.....	70
4.1.2	Analisis Data .....	71
4.1.2.1	Analisis Variabel Independen (e-SPT PPN) .....	71
4.1.2.2	Analisis Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak).....	73
4.1.3	Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Sebagai Sarana Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	74

4.1.3.1	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	74
4.1.3.2	Analisis Korelasi Sederhana .....	76
4.1.3.3	Koefisien Determinasi.....	76
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	77
4.2	Pembahasan.....	79
4.2.1	Penerapan e-SPT PPN Sebagai Sarana Pemenuhan Kewajiban Perpajakan.....	80
4.2.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
4.2.3	Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Sebagai Sarana Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		85
LAMPIRAN.....		86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cimahi .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel X.....	52
Tabel 3.2 Pemberian Kode/Kategori untuk Jawaban Pertanyaan Positif Tertutup...	56
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi..	63
Tabel 4.1 <i>Rotated Componen Matrix</i> .....	68
Tabel 4.2 <i>Reliability Statistics Variabel X</i> .....	69
Tabel 4.3 <i>Reliability Statistics Variabel Y</i> .....	69
Tabel 4.4 <i>Descriptive Statistics</i> .....	70
Tabel 4.5 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Perekaman Data..	71
Tabel 4.6 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Perhitungan .....	72
Tabel 4.7 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Pelaporan .....	72
Tabel 4.8 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Keamanan .....	73
Tabel 4.9 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
Tabel 4.10 <i>Cofficients</i> .....	75
Tabel 4.11 <i>Correlations</i> .....	76
Tabel 4.12 Model Summary.....	77